

| A - Žádost o akreditaci / rozšíření akreditace / prodloužení doby platnosti akreditace stud. programu | | | | |
|--|--|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Vysoká škola | Univerzita Karlova | | | |
| Součást vysoké školy | Fakulta humanitních studií | | | stand. doba studia |
| Název stud. prog./st. délka | Sociální politika a sociální práce | | | 2 roky |
| Původní název SP | | Platnost předchozí akred. | | druh rozšíření |
| Typ žádosti | | prodloužení akreditace | 13.prosince 2005 | |
| Typ studijního programu | | magisterský-navazující | | rigor. |
| Forma studia | presenční | kombinovaná | | řízení |
| Názvy studijních oborů | Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích | | | KKOV |
| | | | | 6731T019 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Adresa www stránky | | | heslo k přístupu na www | |
| Schváleno VR/ UR / AR | | podpis rektora | | datum |
| dne | | | | |

Ba - Akreditace studijního programu a jeho oborů, pokud se na obory člení**Vysoká škola****Součást vysoké školy****Název studijního programu****Název studijního oboru****Profil absolventa oboru (SP)**

viz příloha I

Název studijního oboru**Profil absolventa oboru****Název studijního oboru****Profil absolventa oboru**

Příloha 1

Informace ke studijnímu oboru „Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích“, UK FHS

Cíle studia

Cílem tohoto dvouletého navazujícího magisterského studia je příprava vedoucích pracovníků pro střední a vrcholovou úroveň řízení v oblasti poskytování zdravotních a sociálních služeb. Jedná se o nově se rozvíjející oblast, která se musí přizpůsobit rychle narůstající proporcí starších občanů v populaci a jejich potřeb, narůstajícímu nedostatku finančních prostředků veřejných rozpočtů, zvyšujícím se nárokům na kvalitu a účinnost poskytovaných služeb a nárokům na „accountability“ zodpovědnost poskytovatelů.

Rozvoj poskytování zdravotně sociálních služeb musí vycházet z kontextu celoevropského rozvoje, harmonizace právního prostředí, dostupnosti, kvality a metod jejich hodnocení.

Charakteristika oboru

Obor je realizován v prezenční a kombinované formě studia. Výuka probíhá převážně formou blokových kurzů.

Hlavní rozdíl v obou formách je v možnostech výběru volitelných předmětů a v rozsahu praxe. Obor využívá obecných poznatků a postupů vytvořených v oblasti managementu, sociologie medicíny a sociální práce a za pomoci odborníků v příslušných oborech je aplikuje na oblast zdravotních a sociálních služeb.

Studenti obou zaměření získají teoretické základy z oblasti metodologie, řízení a supervize, seznámí se s vlivy faktorů vnějšího a vnitřního prostředí na chování a řízení organizací a naučí se provádět její analýzu. Seznámí se dále se specifickými problémy zdravotně a sociálně znevýhodněných skupin a jejich postavením v roli uživatelů služeb, s právy uživatelů a etikou práce v sociální a zdravotnické sféře.

Studenti se zaměřením na řízení poznají, jak vypadá efektivní organizace z hlediska organizačního rozvoje a rozvoje lidských zdrojů. Naučí se plánovat a získávat podporu pro organizační změnu ve vybrané sociální nebo zdravotnické organizaci. Orientují se v některých metodách realizace/ řízení změny s přihlédnutím k právům uživatelů a efektivitě služby. Studenti budou pod vedením a ve spolupráci s kontaktní osobou v organizaci realizovat vybrané úlohy pro identifikaci a podporu možných změn ve vztahu ke stanoveným cílům organizace.

Studenti se zaměřením na supervizi systematicky rozvinou své dosavadní znalosti a zkušenosti z oblasti sebereflexe a vlastní supervize, s metodami práce s klienty a se skupinami, a ze vzdělávání dospělých, na nichž musí své navazující magisterské studium studium stavět. Seznámí se s prováděním supervize v evropských zemích a s různými supervizními metodami. Praktikují základní metody supervize a realizují je ve vybrané škole či organizaci pod vedením supervizora fakulty.

Diplomová práce má charakter studie ve specifické oblasti práce sociálních a zdravotnických organizací, např. výzkum možností využití supervize v práci organizace, průběh procesu zavádění nových postupů v řízení, průběh a překážky v zavádění standardů sociálních služeb, potřeby uživatelů se zdravotním postižením nebo sociálním znevýhodněním ve zvolené oblasti služeb a jiné. V diplomové práci student prokáže

schopnost zpracovat samostatnou práci v oblasti sociálních a zdravotnických služeb, která směřuje ke zlepšení kvality těchto služeb nebo k inovaci v oblasti pomáhajících profesí.

Očekává se, že takto připravení odborníci budou v nejbližší budoucnosti přínosem pro rozvoj lidských zdrojů a změny k větší efektivitě a odpovědnosti v plánování a realizaci systému sociálních a zdravotních služeb, které neustále probíhají. Mezi vyučujícími jsou odborníci, kteří pocházejí z praxe, nové metody si osvojili převážně díky zahraničním kontaktům a zkušenostem a vlastní praxi získali při zavádění nových metod v ČR a tvorbě reforem, na nichž se přímo angažují.

Vedle akcentu na moderní, prakticky orientované poznání usiluje program též o dobré zakotvení studentů v teoretických znalostech, které musí tvořit solidní základ inovací.

Struktura studia

Studium je organizováno ve dvou rovinách. **V předmětové rovině** je výuka zaměřena na získání potřebných odborných znalostí a nácvik dovedností ve zvoleném tématickém celku. **V rovině řešení úkolů v praxi** je výuka zaměřena na využití získaných znalostí v prostředí zdravotnické či sociální organizace.

Oblast znalostí musí být prioritně orientována na klíčové znalosti, které budou využity při řešení problematiky řízení a supervize na klienta zaměřené komunitně orientované organizace, s cílem permanentního rozvoje ve zvyšování kvality produktu-slужeb, zvýšení její účinnosti a odpovědnosti. Neméně významné je formování etických postojů vůči uživatelům služeb a spolupracovníkům a k objevování potenciálů změny na základě kritického zkoumání skutečnosti.

Ostatní oblasti jsou vyučovány z důvodu celistvosti – získání uceleného znalostního rámce, k němuž patří znalosti evropského kontextu vývoje zdravotních a sociálních služeb a znalosti metod evaluace zahrnující i vhodné využití technik kvalitativního a kvantitativního výzkumu.

Organizace studia

Předměty jsou rozčleněny na povinné pro všechny studenty, povinně volitelné v rámci zvoleného zaměření a volitelné.

Povinné předměty zahrnují čtyři klíčové oblasti, a to **práva a potřeby uživatelů služeb, vedení lidí, znalost evropského kontextu** a témata **evaluace a výzkumu**. V těchto tématických oblastech (dříve blocích) se také děje další rozpracování a vývoj oboru. Pro prohloubení znalostí v nich a individuální profilaci studentů jsou v těchto oblastech postupně zařazovány další volitelné předměty. Teoretické znalosti z těchto významných oblastí jsou prokazovány tématicky zaměřenou zkouškou (ústní příp. písemnou) a **dvě z nich i státní zkouškou (práva a potřeby uživatelů a výzkum)**.

Povinně-volitelné předměty tvoří kontinuitu v jednom ze dvou zaměření-řízení nebo supervize, v průběhu celého studia. Dílčími výstupy povinně volitelných předmětů jsou, vedle zkoušek prověřujících znalosti, také na sebe navazující **úkoly řešené v praxi** (dílčí studie, např. **Diagnostika organizace, Business plán**).

Volitelné předměty jsou vyvíjeny a nabízeny dle zájmu studentů a jejich individuální profilace v rozsahu nejméně 12% kreditního rozpětí. Studenti si mohou zapisovat volitelné předměty i mimo svůj obor.

Profil absolventa

Absolvent je specialista v oblasti pomáhajících profesí, který se na základě širšího vědního základu z oblasti humanitních věd a managementu orientuje v evropských systémech zdravotní a sociální péče a sociální politiky a rozumí jejich vývoji, chápe souvislosti mezi faktory sociálního a ekonomického prostředí a jejich dopady na rozhodování řídicích pracovníků a je schopen komplexně analyzovat sociální nebo zdravotnickou organizaci. Orientuje se ve specifických potřebách zdravotně a sociálně znevýhodněných klientských skupin, v jejich právech a v etice zdravotnických a sociálních profesí. Má přehled o problematice řízení a supervize v sociálních a zdravotnických zařízeních, chápe úlohu supervizní práce v řízení a možnosti využití supervize pro zlepšení kvality. Je senzitivován pro mezioborovou spolupráci v týmech a pro spolupráci řídicích pracovníků s externími supervizory. Podle svého zaměření dovede navrhnout a podporovat organizační změnu nebo realizovat supervizi a to studentů, příp. pracovníků a pracovních týmů ve vybrané oblasti pomáhajících profesí.

Absolvent se může uplatnit buď jako vysokoškolsky vzdělaný manažer státních i nestátních sociálních a zdravotnických zařízení a pracovišť, pracovník státní a veřejné správy ve zdravotnické a sociální oblasti nebo jako supervizor studentské praxe či supervizor pracovníků ve zdravotnické nebo sociální oblasti (rozlišeno v doplňku diplomu). Absolventi mohou vykonávat ve zdravotnictví činnosti, související s poskytováním zdravotní péče dle vyhl.č.77/1981 Sb.

Podmínky přijetí studenta

- úspěšné ukončení bakalářského programu, přednostně v oblasti humanitních, společenských nebo lékařských věd
- složení přijímací zkoušky zahrnující znalosti z oboru psychologie, sociologie, sociální politiky, somatologie a filozofické etiky na úrovni bakalářského studia humanitních a sociálně-vědních oborů.
- teoretické a praktické znalosti metod alespoň z jedné pomáhající profese (např. sociální práce, pastorální péče, pedagogiky a speciální pedagogiky, rehabilitace, ošetřovatelství)
- pro zájemce o zaměření na supervizi je požadována praxe v sociálních či zdravotnických organizacích v minimálním rozsahu pět let, doložená zkušenost s vlastní supervizí v rozsahu min.60hod., kursy dalšího vzdělávání v metodách reflektující práce se sebou, klienty a se skupinou v rozsahu min.150hod., zkušenost se vzděláváním dospělých, absolvent nebo účastník dlouhodobého sebezkušenostního výcviku
- osobnostní dispozice k řídicí či supervizní práci a schopnost učit se z praxe

Dále se předpokládá znalost anglického nebo německého jazyka v rozsahu standardizovaného atestu stupně A nebo B. V případě, že uchazeč/ka o studium ovládá jiný světový jazyk na pokročilé úrovni (a může jej doložit zkouškou), předpokládá se alespoň základní znalost anglického jazyka, aby ji mohl/a student/ka doplnit na požadovaný stupeň znalosti během dvou let magisterského studia.

Studijní povinnosti

V průběhu magisterského studia je student povinen získat za každý ročník 60, tedy celkem 120 kreditů (ECTS).

Podmínky pro zakončení magisterského programu

Studium je ukončeno státní závěrečnou zkouškou, jejíž součástí je obhajoba diplomové práce. Obsahem státní zkoušky jsou souborné znalosti ze dvou povinných témat (metody výzkumu v sociálních vědách a práva a potřeby uživatelů).

Diplomová práce má charakter studie ve specifické oblasti práce sociálních a zdravotnických organizací, např. sledování možností supervize v rozvoji organizace, zavádění změn v řízení s ohledem na kvalitu péče, postup a překážky zavádění standardů sociálních služeb, dostupnost služeb pro znevýhodněnou etnickou skupinu, realizace práv uživatelů v praxi a jiné.

V diplomové práci student prokáže schopnost samostatné akademické práce v oblasti sociálních a zdravotnických služeb, která směřuje ke zlepšení kvality těchto služeb nebo k inovaci v oblasti pomáhajících profesí.

Způsob a podmínky kontroly studia

Hodnocení magisterského oboru probíhá podle kreditního systému European Credit Transfer System (ECTS).

V průběhu magisterského studia je student povinen získat minimálně 60 kreditů za každý ročník, celkem tedy minimálně 120 kreditů za celou dobu studia.

Hodnocení zátěžové je přiřazeno každé studijní aktivitě- studijnímu kursu, praxi, projektu, práci na diplomové práci dle pravidel ECTS a odhadu hodinové zátěže pro studenta. U některých kursů (které jsou atestovány zkouškou) je výkon studenta hodnocen též kvalitativně, a to na čtyřbodové škále A,B,C,D, kde A je nejlepší výkon a D znamená neprospěl. U kursů, které jsou atestovány zápočtem, získává student pouze standardně stanovené zátěžové kredity. (viz příloha 2)

Změna kreditního hodnocení.

Kreditní hodnocení bylo v prvním návrhu akreditace konstruováno v souladu s FHS tak, že zátěžové kredity byly doplněny kvalitativními kredity.

Cituji z minulého akreditačního materiálu: „Za zkoušku může student získat 4 kredity (hodnocení výborně), 3 kredity (hodnocení velmi dobře) nebo 2 kredity (hodnocení dobře).

Za zápočet student získá 2 kredity.

Student získává další kredity za zpracované seminární práce, za praxi a za doklady do portfolia.

Za státní závěrečnou zkoušku může student získat max. 24 bodů, výsledek nižší než 12 bodů se kvalifikuje jako „neprospěl“.

Obhajobou diplomové práce může student získat max. 30 bodů, výsledek nižší než 10 bodů se kvalifikuje jako „neprospěl“.

Změna spočívá v přizpůsobení pravidel udělování kreditů pravidlům ECTS a univerzitního kreditního systému, který je nyní připravován.

V souladu s těmito pravidly jsme provedli následující změny, které budeme pilotně ověřovat a upravovat v souladu jednak s vyvíjejícími se pravidly UK, jednak se záměrem sladit pravidla s ostatními magisterskými programy na UK FHS.

1. U každého předmětu, povinné a volitelné práce a praxe jsou stanoveny fixní zátěžové kredity, respektující pravidla ECTS.
2. Za splnění požadavky u předmětů a prací, za které je udělován zápočet, pokud není výslovně stanoveno jinak, jsou uděleny pouze zátěžové kredity a kvalita je případně hodnocena jen formou ústní zpětné vazby studentovi.
3. Pokud je u předmětů a prací uvedena zkouška, je za splnění požadavků jednak udělen stanovený fixní počet zátěžových kreditů, a dále je výkon hodnocen v souladu s kvalitativní čtyřbodovou škálou A, B, C, D, (viz níže)
4. Za státní zkoušku a obhajobu diplomové práce student v souladu s pravidly univerzitního kreditního systému **nezískává zátěžové kredity** a je hodnocen výhradně za kvalitu výkonu na zavedené čtyřstupňové škále.

Škála kvality

Kvalita výkonu je hodnocena na čtyřstupňové škále (A, B, C, D), přičemž A odpovídá přibližně 25% nejlepších výkonů, B odpovídá střednímu výkonu (75%) a C odpovídá 25% nejhorších, ale ještě úspěšných výkonů (předpokládáme, že požadavky splní po opravách cca 98% studentů). D je za hranicí úspěchu s nadějí na opravu výkonu. Přesné procentní hodnocení si vyžádá delší sledování ukazatelů kvality. Tento návrh reaguje na připomínky RUK, je zcela nový, a tedy je nutné jej v současné době považovat za pilotní. Předpokládáme, že jej budeme sladovat jak s vyvíjejícím se univerzitním kreditním systémem, tak s dalšími magisterskými programy na UK FHS.

| Bb - Rozšíření akreditace SP / Prodloužení doby platnosti akreditace SP | |
|--|---|
| Vysoká škola | Univerzita Karlova |
| Součást vysoké školy | Fakulta humanitních studií |
| Název studijního programu | Sociální politika a sociální práce |
| Název studijního oboru | Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích |
| Charakteristika žádané změry | Prodloužení akreditace a následující změny: |
| 1. Změna ve složení garantů oboru: | |
| Novým členem se stává prof. Helena Haškovcová CSc., v radě nastupuje místo | |
| Doc.ing.Jana Petra DrSc. | |
| Nová rada garantů: | |
| Prof. Jan Sokol, PhD., CSc. | |
| Prof.MUDr.Štěpán Svačina, DrSc. | |
| Prof. RNDr.PhDr.Helena Haškovcová CSc. | |
| doc.MUDr.Vladimír Komárek,CSc. | |
| za vedení studijního oboru odpovídá PhDr.Zuzana Havrdová,CSc. | |
| 2.Nahrazení některých předmětů novými | |
| a)Jak bylo zjištěno analýzou získávaných znalostí studentů, obsah povinného předmětu "Zdraví a nemoc" v úvodním bloku je přiměřeně vyložen v povinných předmětech "Systémy zdravotní a sociální péče" a "Kvalita v sociální a zdravotní péči", zatímco bylo třeba rozšířit znalosti studentů o komunitním rozvoji. Proto byl předmět zrušen a místo něj byl zaveden nový povinný předmět "Komunitní rozvoj". | |
| b)Místo interaktivně pojatých předmětů "Ekonomické,právní a etické aspekty řídicí praxe I a II" se ukázala vyhodnocením programu spolu se studenty potřeba jednak posílit výklad ekonomických znalostí formou přednášky a zavádíme proto od škol.roku 2004/5 nový předmět "Základy ekonomie", a dále je třeba posílit schopnost studentů prezentovat své poznatky v cizím jazyce a zavedli jsme nový předmět "Cizojazyčná prezentace". Předmět "Ekonomické,právní a etické aspekty řídicí praxe", který studenti vysoce hodnotí, jsme přesunuli mezi volitelné. | |
| c)V zaměření na supervizi nahradíme vzhledem k potřebě zintenzivnit výuku ve zkrácené době předměty Vzájemné konzultování a Sebereflexe supervizora předměty Techniky supervize a Týmová supervize, které mají méně rozvojově-podpůrný a více výukový charakter a patřily mezi volitelné. | |
| 3.Zkrácení standardní doby studia v souladu s dohodami v rámci EU ze tří na dva roky | |
| Zkrácení standardní doby studia realizujeme na základě současného vývoje v jednání v rámci EU. Vede nás, při accentu na zachování profilu absolventa, k omezení volitelných aspektů výuky a ke zjednodušení vnitřní struktury studia.Ačkoli skladba předmětů zachovává klíčová témata, která tvoří osu celé stavby oboru, členíme nyní předměty pouze na povinné, povinně volitelné a volitelné, nikoli na bloky.Z povinně volitelných předmětů řízení bude ve zkrácené verzi studia vypuštěn předmět "Evaluace", jehož důležitý obsah bude ve zhuštěné podobě vyučován v rámci předmětů Strategické plánování a Úloha manažera v řízení změny.Dále bude vypuštěn povinný předmět Aktuální otázky transformace a výuka tématu zhuštěna do předmětů "Kvalita v sociální a zdravotní péči" a "Evropské systémy sociální politiky". Konečně bude vypuštěn povinně volitelný předmět "Práce s portfoliem" řízení i supervize, což souvisí s celkově menším prostorem pro individuální profilaci a specializaci studentů a menším počtem úkolů řešených v praxi ve zkráceném studiu. Tyto úpravy studijního oboru nemění profil absolventa (viz příloha 1), protože klíčové předměty jsou zachovány.. | |
| 4.Úprava kreditního hodnocení (viz příloha 2) | |
| V kreditním hodnocení oddělujeme kvantitativní hodnocení od kvalitativního dle ECTS.Vedle fixního počtu kreditů za míru studijní zátěže jsou studenti za zkoušky hodnoceni kvalitativně na čtyřstupňové škále A,B,C,D odpovídající rozložení kvality výkonu, kde A je nejlepší výkon a D znamená , že neprospěl. Student musí dosáhnout za celé studium minimálně 120 kreditů, v každém roce 60. | |
| Pozn.V příloze č.1 jsou obsaženy některé důležité body charakteristiky programu upravené z akreditovaných materiálů z r.2000. | |

| C - Informace o studijním programu (oboru) pro akreditaci / rozšíření o obor / prodloužení platnosti akreditace | | | | |
|--|---|-----------------------|--------------------------|------------------------------|
| Vysoká škola | Univerzita Karlova | | | |
| Součást vysoké školy | Fakulta humanitních studií | | | |
| Název studijního programu | 6731T Sociální politika a sociální práce | | | |
| Název studijního oboru | Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích-prezenční studium | | | |
| Členění předmětů | Společný základ | Oborové-řízení | Oborové-supervize | Předměty specializace |
| Počet předmětů | 17 | 10 | 9 | 13 |
| Počet hodin za celé studium | 516 | 333 | 359 | 297 |
| Počet hodin přednášek | 169 | 63 | 35 | 135 |
| Podíl na prof. a doc. v hlavním prac. poměru na VŠ | 52% | 0% | 0% | 67% |
| Podíl (%) přednášek zabezpečovaných prof. a doc. | 63% | 71% | 0% | 93% |
| Podíl celé výuky zajištěné prof.,doc.nebo prac. s věd.hod | 86% | 84% | 100% | 70% |
| kteří jsou v hlavním prac.poměru na VŠ | 77% | 54% | 97% | 51% |
| | | | | |
| Název studijního oboru | Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích-kombinované studium | | | |
| Členění předmětů | Společný základ | Oborové-řízení | Oborové-supervize | Volitelné předměty |
| Počet předmětů | 17 | 10 | 9 | 13 |
| Počet hodin za celé studium | 516 | 261 | 269 | 297 |
| Počet hodin přednášek | 169 | 63 | 35 | 135 |
| Podíl (%) přednášek zabezpečovaných prof. a doc. | 63% | 71% | 0% | 93% |
| Podíl na prof. a doc. v hlavním prac. poměru na VŠ | 52% | 0% | 0% | 67% |
| Podíl celé výuky zajištěných Prof.,Doc.nebo Ph.D.,CSc. | 86% | 79% | 100% | 70% |
| pouze,kteří jsou v hlavním prac.poměru na VŠ | 77% | 41% | 89% | 51% |
| | | | | |
| | | | | |

| | | |
|--|--|--|
| Alternativní názvy členění předmětů vycházejí z toho, že v oboru jsou dvě zaměření. | | |
| Předměty společného základu jsou povinné pro obě zaměření. Zvláště pak uvádíme povinně volitelné předměty (povinné pro oborové zaměření na řízení a zaměření na supervizi) a konečně předměty volitelné. | | |
| Zvolené členění považujeme za přehlednější pro posuzovatele. | | |
| Oproti původní tabulce uvádíme i další údaje o personálním zabezpečení výuky- podíl výuky celkově , která je zajištěna odborníky alespoň s vědeckou hodností a profesory a docenty, kteří v programu vyučují. | | |
| Dále pak místo údaje o zajištění předmětů odborným asistentem jsme uvedli pro ilustraci celkový podíl výuky zajištěné alespoň vyučujícím s vědeckou hodností, který je současně v hlavním prac.poměru na UK, jak je to vyžadováno v minimálních standardech. | | |
| | | |
| Studijní materiály pro obě formy studia jsou umístěny ve speciálně vytvořené podatelně na webové stránce UK FHS, do které mají všichni studenti programu přístup pod heslem, aby bylo chráněno duševní vlastnictví vyučujících. Odtud si studenti mohou stahovat výukové materiály, články, skripta, sylaby, zadání prací a další informace od jednotlivých učitelů do svého počítače. | | |
| Komunikace s učiteli i katedrou je zajištěna jednak prostřednictvím informačního systému FHS, jednak přímou e-mailovou komunikací. Takto si i studenti kombinovaného studia sjednávají konzultace nebo konzultují elektronickou poštou. Také seminární práce jsou opravovány a připomínkovány většinou elektronickou poštou. | | |
| Výuka kombinovaného studia je stejně jako výuka prezenčního studia realizována v týdenních blocích, kterých je zpravidla alespoň 6 (obsahujících povinné a povinně volitelné předměty) v každém školním roce. | | |

Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích

- příloha k tabulce C - členění předmětů

Povinné předměty:

1. Supervize v sociálních a zdravotnických organizacích
2. Dílna komunikace a pozorování
3. Systémy zdravotní a sociální péče
4. Etika pomáhajících profesí
5. Personální management
6. Praktické právo v řízení organizací I.
7. Diagnostika, struktura a kultura organizace
8. Kvalita v sociální a zdravotní péči
9. Zdravotní a sociální služby z pohledu uživatele
10. Kvantitativní metody výzkumu v praxi
11. Kvalitativní výzkum sociálních a zdravotnických organizací I.
12. Kvalitativní výzkum sociálních a zdravotnických organizací II.
13. Evropské systémy sociální politiky
14. Zdravotnické systémy v mezinárodním srovnání
15. Cizojazyčná prezentace
16. Projekt diplomové práce -příprava
17. Diplomová práce-zpracování

Povinně-volitelné předměty Řízení

1. Praxe řízení I.
2. Praxe řízení II.
3. Úvod do finančního řízení
4. Praktické právo v řízení organizací II.
5. Komunitní rozvoj
6. Systémové řízení
7. Úloha manažera v řízení změny organizace
8. Strategické plánování
9. Finanční řízení
10. Základy ekonomie

Povinně-volitelné předměty Supervize

1. Modely a metody supervize
2. Skupinová intervize a individuální supervize I
3. Skupinová intervize a individuální supervize II
4. Dílna supervizního rozhovoru
5. Praxe supervize I.
6. Videoanalýza
7. Praxe supervize II.
8. Techniky supervize
9. Týmová supervize

Volitelné předměty:

1. Etické, právní a ekonomické otázky řídicí praxe
2. Vyjednávání a řešení konfliktů
3. Time management
4. Moc, právo, peníze I. a II.
5. Projektové řízení
6. Vývoj chudoby a sociální pomoci ve střední Evropě
7. Jak tvořit učící se organizaci?
8. Videotrénink interakcí
9. Psychoterapeutické systémy
10. Práce s umírajícími
11. Člověk jako osoba
12. Četba odborných textů I - IV

Da - Přehled předmětů nabízených k vytvoření studijních plánů a návrh témat prací

| | | | | | |
|--|---|---------------|---------------|---|--------------------|
| Vysoká škola | Univerzita Karlova | | | | |
| Součást vysoké školy | Fakulta humanitních studií | | | | |
| Název studijního programu | Sociální politika a sociální práce | | | | |
| Název studijního oboru | Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích | | | | |
| Název předmětu | rozsah | způsob | druh p | přednášející | dopor. roč. |
| Povinné předměty | | | | | |
| Supervize v sociálních a zdravotnických organizacích | 1p1s | Zk | p | PhDr. Havrdová, CSc. | 1. |
| Dílna komunikace a pozorování | 3s | Z | p | PhDr. Havrdová, CSc., et al | 1. |
| Systémy zdravotní a sociální péče | 3p | Zk | p | Prof. MUDr. DrSc. Svačina, MBA.; MUDr. Holmerová, Ph.D. | 1. |
| Etika pomáhajících profesí | 2p1s | Zk | p | Prof. PhDr. RNDr. Haškovcová, CSc. | 1. |
| Personální management | 3s | Z,Zk | p | Mgr. Hradcová | 1. |
| Praktické právo v řízení organizací I. | 2p | Zk | p | Doc. JUDr. Salač, Ph.D.; JUDr. Dostál | 1. |
| Diagnostika, struktura a kultura organizace | 1p1s | Zk | p | Mgr. Hradcová | 1. |
| Kvalita v sociální a zdravotní péči | 1p2s | Zk | p | MUDr. Holmerová, Ph.D.; Mgr. Kalvachová, ing. Mátl, MPA | 2. |
| Zdravotní a sociální služby z pohledu uživatele | 3p | Zk,Z | p | Prof. PhDr. RNDr. Haškovcová, CSc., Doc. V. Komárek, CSc. | 2. |
| Kvantitativní metody výzkumu v | 1p2s | Zk,Z | p | PhDr. Křížová, PhD. | 2. |
| Kvalitativní výzkum sociálních a zdravotnických organizací I. | 1p2s | Zk | p | PhDr. Křížová, Ph.D. Mgr. Klvačová | 1. |
| Kvalitativní výzkum sociálních a zdravotnických organizací II. | 1p2s | Zk | p | Mgr. Klvačová | 1. |
| Evropské systémy sociální politiky | 2p | Zk | p | Prof. JUDr. Tomeš, CSc. | 2. |
| Projekt diplomové práce-příprava | 3s | Z | p | prof. Haškovcová et al | 2. |
| Diplomová práce-zpracování | 15s | Z | p | prof. Haškovcová et al | 2. |
| Zdravotnické systémy v mezinárodním srovnání | 1p1s | Z | p | PhDr. Křížová, PhD. | 2. |
| Cizojazyčná prezentace | 3s | Z | p | Prof. JUDr. Tomeš, CSc.; MUDr. Holmerová, Mgr. | |
| Povinně volitelné předměty pro zaměření Řízení | | | | | |
| Praxe řízení I | 5s | Z | pvRiz | PhDr. Havrdová, CSc., Mgr. Vrzáček | 1. |
| Praxe řízení II | 7s | Z | pvRiz | PhDr. Havrdová, CSc., Mgr. Vrzáček | 2. |

| | | | | | |
|--|-------|----|-------|---|--------|
| Úvod do finančního řízení | 2p1s | Zk | pvRiz | Doc.Ing.Jírová,CSc. Ing. Trpišovský, MBA, Ing. Sedláček, CSc. | 2. |
| Praktické právo v řízení organizací II. | 1p1s | Zk | pvRiz | Mgr. Vítek | 2. |
| Komunitní rozvoj | 1p1s | Zk | pvRiz | MUDr. Holmerová, Ph.D.; MUDr.Vachek | 1. |
| Systémové řízení | 2s | Z | pvRiz | Mgr. Vrzáček | 2. |
| Úloha manažera v řízení změny organizace | 2s | Z | pvRiz | MUDr.Holmerová,Ph.D.; Mgr. Vrzáček | 2. |
| Strategické plánování | 2s | Z | pvRiz | Mgr. Vrzáček | 2. |
| Finanční řízení | 1p1s | Zk | pvRiz | Doc. Ing. Jírová,CSc.; Ing. Trpišovský,MBA | 2. |
| Základy ekonomie | 2p | Z | pvRiz | Doc.Ing. Jírová,CSc. | 1. |
| Povinně volitelné předměty pro zaměření Supervize | | | | | |
| Modely a metody supervize | 3p | Zk | pvSup | PhDr.Havrdová, CSc.; PhDr. Vyhnálková | 1. |
| Skupinová intervize a indiv. supervize | 2s | Z | pvSup | PhDr. Havrdová, CSc. | 1. |
| Dílna supervizního rozhovoru | 1p2s | Z | pvSup | PhDr.Havrdová, CSc.; Mgr. Rothová | 1. |
| Praxe supervize I. | 7s | Z | pvSup | PhDr.Havrdová, CSc. | 1. |
| Videoanalýza. | 1s | Z | pvSup | PhDr. Havrdová, CSc. | 2. |
| Praxe supervize II. | 4s4s | Z | pvSup | PhDr. Havrdová, CSc. | 2. |
| Skup.intervize a individuální supervize | 2s | Z | pvSup | PhDr. Havrdová, CSc. | 2. |
| Techniky supervize | 2s | Z | pvSup | PhDr.Hajný PhD. | 2. |
| Týmová supervize | 2s | Z | pvSup | PhDr.Hajný PhD | 2. |
| Volitelné předměty | | | | | |
| Etické,právní a ekonomické | 2p1s | Zk | v | Prof.PhDr. RNDr. Haškovcová,CSc. ; JUDr.Dostál | |
| Vyjednávání a řešení konfliktů | 2s | Z | v | Mgr. Tesařová | 1.-2. |
| Time management | 2s | Z | v | PhDr. Rabiňáková | 1.-2. |
| Moc, právo, peníze I. a II. | 2p 2p | Zk | v | Prof. Sokol, Ph.D., CSc. | 1.-2. |
| Projektové řízení | 3s | Z | v | Mgr. Vrzáček | 1.,2.. |
| Vývoj chudoby a sociální pomoci | 2p | Z | v | Prof.Pompey | 1.-2. |
| Jak tvořit učící se organizaci? | 2p | Z | v | Prof. Payne | 1.-2. |
| Videotrénink interakcí | 3s | Z | v | Mgr. Beaufortová | 1.-2. |
| Psychoterapeutické systémy | 1p1s | Zk | v | MUDr.PhDr. Kalina, CSc. | 1.,2.. |
| Práce s umírajícími | 2p | Zk | v | Prof.PhDr.RNDr. Haškovcová, CSc. | 1.,2.. |
| Člověk jako osoba | 2p | Zk | v | Doc.Pinc; Prof. Sokol, Ph.D., | 1.-2. |
| Četba odborných textů | 6s | Z | v | Prof. PhDr. RNDr. Haškovcová, CSc.; MUDr.Holmerová, Ph.D. | 1.-2. |
| Státní závěrečná zkouška sestává ze 3 částí: | | | | | |
| A. Státní zkoušky z integrovaných znalostí výzkumných metod | | | | | |
| B.Státní zkoušky z integrovaných znalostí práv a potřeb uživatelů | | | | | |

| | |
|--|--|
| C.Obhajoby diplomové práce | |
| | |
| Návrh témat prací | |
| Diagnostika organizace se zaměřením na personální politiku | |
| Vztah zdravotních sester k etnickým menšinám (kvalitativní výzkum) | |
| Vybrané dopady reformy státní správy na uživatele sociální péče | |
| Postoje ředitelů domovů pro seniory k supervizi jako nástroji zvyšování kvality služeb | |
| Návaznost na další stud. prog. | |
| | |

Povinné předměty:

název kurzu: Supervize v sociálních a zdravotnických organizacích

Vyučující: PhDr. Havrdová, CSc.

Rozsah: 1/1

Atestace: 2 kredity (Zk) + 3 kredity (povinná práce do portfolia)

cíle/výstupy:

- chápe, co je supervize
- chápe místo supervize v sociálních a zdravotnických organizacích
- zná vývoj a postavení supervize v evropských zemích
- zná formy supervize a jejich možné cíle
- zná základní varianty vztahů mezi manažerem a supervizorem
- zná náležitosti supervizní dohody/kontraktu
- umí rozeznat vhodné formy supervize podle zaměření práce v organizaci
- umí vyjednat supervizní dohodu

záměr vzhledem k profilu absolventa:

předmět přispívá ke kompetenci manažera 3/XIII,4/XV a 5/XXIII a ke kompetenci supervizora II.

způsoby hodnocení: ústní zkouška - 2kr.

povinná práce do portfolia: 3kr.

Seminární práce „Možnosti supervize v naší organizaci“ 5-7 stran - zahrnuje rešerši informací o supervizi z literatury, analýzu možných a užitečných cílů supervize a alternativy využití různých druhů a forem supervize se zdůvodněním a diskusí. Hodnotí se hloubka porozumění tématu, správnost a četnost odkazů na četbu a podloženost argumentace. Práce je zakončena návrhem supervizní dohody diskutovaným s kolegy v organizaci. Práci student(ka) zadá do podatelny nejpozději 10 dní před termínem zkoušky, na který se přihlásil(a), jinak ztrácí termín a získává NO.

témata výuky:

a) teorie a nejdůležitější pojmy

pojem supervize a jeho chápání v různých zemích

historie a aktuální dilemata, epistemologie – reflexe x vědecká argumentace, Schon x Cochran,

situované poznání x „objektivní“(nad-kontextové) poznání

v supervizi: zkušenostní přístup.....teorie, modely

emancipace supervizanta x kompetence

možnosti supervize v soc. a zdravot.službách

Supervize jako podpora kvality a čzv. vzdělávání-součást personálního manažmentu

Druhy supervize

Profesionální role- o roli, statusu, individuaci. Individuace a role-konflikt vs.dialog

Posuzování profesionální role-zkušenosti s portfolií, kompetence, osobní plán rozvoje

Formy supervize, cíle, kontext, dohoda

b) cvičení a úlohy k dosažení dovedností

Zkušenost se třemi metodami supervize, práce v malých skupinách-příprava supervizní dohody, hraní rolí-vyjednávání dohody

četba-aktuální články a většina níže uvedených publikací o supervizi jsou k dispozici v knihovně katedry

Povinná četba:

Havrdová,Z.: Kompetence v praxi sociální práce. Osmium, Praha 1999. Kap. II,III,IV,V,VII.

články v podatelně

Doporučená četba k supervizi (v knihovně katedry):

- Harkness, D. and Hensley, H. (1991) Changing the Focus of Social Work Supervision: Effect on Client Satisfaction and Generalized Contentment. In *Social Work*, Vol 36 (6) pp506-512.
- Hawkins, P. and Shohet, R. (2004) Supervize v pomáhajících profesích.Portál, Praha.
- Holloway, E. (1995) *Clinical Supervision A Systems Approach*, Thousand Oaks, California, Sage Publications.
- Hughes, L. and Phengelly, P. (1997) *Staff Supervision in a Turbulent Environment: Managing Process and Task in Front-Line Services*: London, Jessica Kingsley Publishers Ltd.
- Kadushin, A. (1992a) *Supervision in Social Work (3rd Edition)*, New York, University of Columbia Press.
- Kessel, Louis van, and Dinie Haan: The Dutch concept of supervision. Its essential characteristics as a conceptual framework. *The Clinical Supervisor*, 11 (1993) 1, 5-27.
- Kessel, L. van, H. van den Heuvel, Organisationsentwicklung. Teil II: Entwicklung Durchführung, Bewertung und mögliche Ergebnisse. *Pflegemanagement*, 3/96, 21-28.
- L. van Kessel, J. Fellermann (Hrsg./Eds.) (2002): *Supervision und Coaching in Europäischer Perspektive. Beiträge der ANSE-Konferenz` 2000. Supervision and coaching in an European perspective. Proceedings of the ANSE-conference 2000*. Vienna, ANSE Association of national organisations in Europe.
- Matoušek, O. a kol.(2003): *Metody a řízení sociální práce*. Portál, Praha.
- Morrison, T. (1993) *Staff Supervision in Social Care. An Action Learning Approach*, Harlow, Essex, England, Longman.
- Munson, C. (1993) *Clinical Social Work Supervision (2nd Edition)*, New York, Haworth Press.
- Schon, D. (1991) *The Reflective Practitioner: How Professionals Think In Action*, Aldershot, England, Ashgate Publishing Limited.
- Shulman, L. (1993) *Interactional Supervision*, Washington DC, NASW Press
- .Shulman, L. (1995) *Supervision and Consultation*. In Edwards R, and Hopps J (eds.) (1995) *Encyclopedia of Social Work 19th Edition Vol (3)*, Washington DC, NASW Press, pp2373-2379.
- Úvod do supervize a jeho významu pro pomáhající profese. Sdružení

název kurzu: Dílna komunikace a pozorování

Vyučující: PhDr. Havrdová, CSc., et al

Rozsah: 0/3

Atestace: 2 kredity (Z) + 3 kredity (volitelná práce do portfolia)

Předmět **Dílna komunikace** se skládá ze dvou tematických celků, **facilitace** a **vedení profesionálního rozhovoru**. Tyto dvě oblasti se odlišují zejména rolí, kterou pracovník během procesu zaujímá.

TEMATICKÝ CELEK FACILITACE

Záměr vzhledem k profilu absolventa

Úspěšnost každé organizace stojí na schopnosti jejího managementu rozumět situaci a přijímat včas správná řešení. Na řešení organizačních problémů se stále méně podílejí jednooboroví specialisté, pracují na nich celé týmy lidí. V čele každého týmu stojí vedoucí, který nese odpovědnost za výkonnost a efektivitu práce. Jednou z metod, která pomáhá vedoucímu řídit tým je i **facilitace** (facilitate = usnadnit, ulehčit, napomáhat).

Manažeři využívají facilitaci např. při participativním plánování organizačního rozvoje, při plánování nebo připomínkování koncepčních a strategických dokumentů. Lze ji použít při evaluaci a dalších činnostech, při kterých je vhodné znát a pracovat s názorem účastníků setkání. Může být využita při vedení pracovních porad.

Dosažené výsledky facilitovaných setkání zrcadlí názor účastníků, rozhodnutí vzešlá z těchto setkání jsou transparentnější. Předmět přispívá ke kompetenci 3/XIX a 5/XIX

Cíle

- 1) Naučit studenty definovat cíl a program facilitovaného setkání.
- 2) Představit studentům metody skupinové práce.
- 3) Seznámit studenty se zásadami práce facilitátora.
- 4) Umožnit studentům vedení facilitovaného setkání.

Výstupy

Studenti získají základní znalosti a dovednosti nezbytné pro práci facilitátora. Naučí se pracovat se skupinovou dynamikou. Připravovat, vést a vyhodnocovat facilitovaná setkání. Seznámí se s metodami skupinové práce.

Témata výuky

- 1) teorie a nejdůležitější pojmy:
 - facilitace a práce facilitátora
 - facilitace versus moderace, případně konzultace
 - skupinová dynamika
 - konvergentní a divergentní metody skupinové práce
 - evaluace facilitovaného setkání
 - zásady práce facilitátora

2) cvičení a úkoly k dosažení dovedností:

- k získání potřebných informací a dosažení základních dovedností budou používány především: přednášky, používány případové studie, rozebírány výstupy skupinových prací, vedeny diskuse a bude používáno dalších metod. Zvláštní pozornost bude věnována kritickým místům procesu facilitace, zejména pak:
 - přípravě a vedení facilitovaného setkání
 - řešení kritických okamžiků

Doporučená literatura:

Plamínek, J. (2000): *Synergický management*. Praha: Argo

Kaner, S. a kol. (1998): *Facilitator's Guide to Participatory Decision - Making*: New Society Publishers, Canada.

TEMATICKÝ CELEK VEDENÍ PROFESIONÁLNÍHO ROZHOVORU

Záměr vzhledem k profilu absolventa

- 1) Základní seznámení s jednotlivými teoriemi komunikace.
- 2) Výklad a nácvik vedení rozhovoru dle kritérií profesionálního rozhovoru.
- 3) Praktické osvojování jednotlivých účinných technik při vedení profesionálního rozhovoru.

Cíle/výstupy

Student zná kritéria vedení profesionálního rozhovoru a je schopen je v využívat v každodenní práci s kolegy či klienty/pacienty na svém pracovišti..

Témata výuky

- 1) teorie a nejdůležitější pojmy:
 - Typologie otázek.
 - Dobře zformulované cíle.
 - Nabízení spolupráce a přijímání opatření (pomoc a kontrola).
 - Objednávka, nabídka, zakázka. Dojednávání a rozvíjení zakázky.
 - Přehled teoretických modelů komunikace (fyzikální, behaviorální, systemický), historický vývoj.
 - Základní rozdíly v metodických postupech a využívaných technikách (medicínský a konzultativní model).
 - Profesionální a neprofesionální rozhovor, postupy lege artis – historický vývoj.
 - Hranice profesionality, práce s kontextem.
- 2) cvičení a úkoly k dosažení dovedností:
 - Seminární forma v malých skupinách – “learning by doing”
 - Modelování, praktická cvičení, analýzy videozáznamů.

Povinná literatura:

- 1) Úlehla, Ivan. *Umění pomáhat*. Slon, 2000. 147 s. ISBN 80-7196-35-4

Doporučená literatura:

- 2) Berg, Insoo Kim. *Posílení rodiny*. NN (III) 1992. 138 s. ISBN 80-900962-5-5
- 3) Plaňava, Ivo. *Manželství a rodiny – struktura, dynamika, komunikace*. Doplněk, 2000. 296 s. ISBN 80-72390-39-2
- 4) Vybíral, Zbyněk. *Psychologie lidské komunikace*. Portál, 2000. 264 s. ISBN 80-7178-291-2
- 5) Watzlawick, Paul. Beavin, Janet. *Pragmatika lidské komunikace*. Konfrontace, 1999. 256 s. ISBN 80-86088-04-9
- 6) Časopis Kontext. SOFT , 1983 – 2000

Způsoby hodnocení – společné pro oba celky

Hodnocena bude studentova schopnost aplikovat získané informace a osvojené dovednosti na teoretické a praktické úrovni.

- 1) Student obdrží **2 kredity** za aktivní účast, tedy
 - student je připraven na seminář
 - student je aktivním účastníkem vzdělávacího procesu tzn.:
 - prezentuje své názory
 - zapojuje se do skupinové práce
 - kriticky naslouchá názorům druhých
 - vede konstruktivní diskuse
 - student si doplňuje své teoretické znalosti četbou odborné literatury
- 2) A dále **3 kredity** za volitelnou práci do portfolia z jednoho z tematických celků
 - student připraví program facilitovaného setkání a předvede provedení jeho vybrané části
 - student pořídí videozáznam prof. rozhovoru, který bude podroben analýze a reflexi při výuce

název kurzu: Systémy zdravotní a sociální péče

**Vyučující: Prof. MUDr. DrSc. Štěpán Svačina, MBA.
MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.**

Rozsah: 3/0

Atestace: 2 kredity (Zk) + 2 kredity (volitelná práce do portfolia)

Záměr vzhledem ke kompetencím:

Výuka je zaměřena na kompetence manažera v částech vázaných na Řízení s ohledem na kontext a poslání:

- 2.1. ví, co je systém a umí k sociálním a zdravotním službám přistupovat ze systémového hlediska
- 2.2. umí definovat poslání sociálních a zdravotnických služeb v kontextu společenského vývoje
- 2.3. orientuje se v hlavních trendech transformace sociálních a zdravotních služeb, chápe jejich principy, hodnotové a ekonomické důsledky a umí je vysvětlit
- 2.4. ví, co je účinnost, kvalita a odpovědnost (accountability) v řízení služeb a jak k nim směřovat.
- 2.5. zná různé druhy zdravotně sociálních intervencí, ví, k čemu mají sloužit, co je jejich obsahem, jak budou měřeny výsledky, koho se týkají a kdo se na nich bude podílet.
- 2.6. umí analyzovat vybrané systémy činností ve vlastní organizaci ve vztahu k poslání
- 2.7. umí navrhnout organizační a ekonomické zajištění zdravotně sociálních intervencí ve zvolené oblasti služeb.
- 4.2. chápe problematiku stáří, zdravotního postižení a chronického onemocnění v jejich sociálních a psychologických důsledcích pro uživatele služeb

Cíle/výstupy:

1. Porozumět základům systémového přístupu k řešení problémů zdravotního a sociálního systému
2. Porozumět funkcím základních subsystémů a vztahů mezi nimi
3. Porozumět konceptu sociálního kapitálu, sociální zodpovědnosti, sociálních a zdravotních intervencí

Témata výuky:

1. Základy obecné teorie systémů
2. Zdravotní a sociální péče jako systém
3. Sociální kapitál, sociální zodpovědnost
4. Demografický vývoj, chronická onemocnění a intervence
5. Akutní a chronický model péče
6. Subsystém občanů a jejich institucí
7. Subsystém poskytovatelů
8. Subsystém sekundárních plátců
9. Hierarchie systému zdravotní a sociální péče

Forma výuky :

Výuka probíhá ve formě přednášek a diskuse k tématům.

Způsoby hodnocení:

ústní zkouška – prověří dosažení výše uvedených cílů výuky

- student předem vypracuje vlastní stručný popis struktury zdravotního a sociálního systému v ČR jako podklad k ústní zkoušce

možnost práce do portfolia: 2 kredity

- **SWOT analýza zdravotního a sociálního systému v ČR.**

Povinná literatura:

- Target Risk, Gerald J.S. Wilde, Ph.D., 1994, ISBN 0-9699124-0-4
<http://psyc.queensu.ca/target/>
- What is Social Marketing?, Nedra Kline Weinreich, <http://www.social-marketing.com/Whatis.html>
- Communities Shaping a Vision for America's 21st Century Health and Healthcare. Wye River Group on Healthcare, Inc. - September 2003.
http://www.wrgh.org/book_shaping.pdf
- World Health Report 2002: <http://www.hoffmanpr.com/whr02>
- Innovative Care for Chronic Conditions: Building Blocks for Action
www.who.int/ncd/chronic_care/index.htm
- Chronický model péče - www.improvingchroniccare.org
- Sociální kapitál - http://www.infed.org/biblio/social_capital.htm
- Komunitní kapitál -
<http://www.sustainablemeasures.com/Sustainability/KeyTermCommCapital.html>
- Holmerová I.: Statiny a snížení rizika rozvoje demence, Trendy ve farmakoterapii, příloha Zdravotnických hnovin, číslo 2/2002, s. 24
- Holmerová I.: Podpora zdraví ve vyšším věku – chiméra nebo nutnost?, Lékařské listy 8/2004, s. 4-5
- IGA MZ ČR: 3556-3 Zdravotně sociální péče v Praze - analýza současné situace, návrh řešení v postupných krocích. Spoluautoři Sedláček M., Přehnal J., Jiroudková A. 1996 – 1998
- Holmerová I.: Sociální a demografické aspekty demencí. ss. 145 - 156 in: Růžička E. et al.: Diferenciální diagnostika a léčba demencí, Praha 2003, Galén, 175 s.
- Holmerová I., Rokosová M.: Zdravotní a zdravotně sociální péče v komunitě, s. 52 in: Stárnutí populace – důsledky pro současnou medicínu, Sborník konference v Hradci Králové, listopad 2003, 60 s.

název kurzu: Etika pomáhajících profesí

Vyučující: Prof. PhDr. RNDr. H. Haškovcová, CSc.

Rozsah: 2/1

Atestace: 3 kredity (Zk) + 2 kredity (povinná práce do portfolia)

Záměr vzhledem k profilu absolventa:

Hlavním cílem předmětu je zvýšit vnímavost studentů k etickým aspektům jejich budoucí práce, naučit je rozpoznávat etická dilemata a způsoby, jak je možné je řešit. Předmět přispívá ke kompetenci manažera I/1.4 a ke kompetenci supervizora I/4 a IV/21

Témata výuky: základní historický přehled z etiky a zdravotnické etiky, současné základní kategorie zdravotnické etiky /konkrétně práva pacientů, ochrana osobních dat, povinná mlčenlivost a Konvence o biomedicíně/, princip dilematických situací a způsoby jejich řešení na příkladech: alokace zdrojů, pravda na nemocničním lůžku, problematika interrupcí, asistovaná reprodukce, transplantace a rozhodování v závěru života.

Formy výuky: přednášky a diskuse vyučujících se studenty+cvičení v menších skupinách střídavě s oběma vyučujícími

Požadavky na výstup:

Zkouška se bude skládat ze dvou částí.

1. student si připraví vlastní kazuistiku /s důrazem na etické aspekty/ nebo podobným způsobem zpracuje vybraný problém. Podmínkou je náležité studium odborné literatury /článku či knihy/ a to k danému tématu.

U zkoušky bude prezentovat zpracovanou kazuistiku či problém a v diskusi s vyučujícím prokáže hlubší znalosti.

2. Student si "vytáhne" otázku z daného seznamu otázek a prokáže, že je schopen uvést podstatná a validní data.

Povinná literatura:

Haškovcová H." Lékařská etika, 3. vydání, Praha, Galén 2002

Haškovcová H.: Manuálek o etice, Brno, IDVZP 2000

Charta pracovníků ve zdravotnictví, Dokument Papežské rady pro pastorační práci mezi zdravotníky, Praha, Zvon, 1996

Störig H.J.: Malé dějiny filosofie, Praha, Zvon 1991

Doporučená literatura:

Gaerner J.: Sofiiin svět, Praha, Albatros 2002

Sokol J.: Filosofická antropologie, Praha, Portál 2002

Sokol J.: Malá filosofie člověka /Slovník pojmů/, 3. vyd. Praha, Vyšehrad 1998

Při přednáškách vysvětlím, která kniha je pro koho /nebo pro daný problém vhodná a také doplním další tituly.

Otázky ke zkoušce

1. Stručná historie lékařské etiky – od starověku do počátku 20. století /charakteristiky základních názorových proudů v evropské etice/
2. Historie české lékařské etiky v období 1918-1945
3. Historie české lékařské etiky v období 1945- dosud
4. Základní deontologické kodexy – druhy, význam, závaznost, vztahy k legislativně, sankce /Hippokratova přísaha, EK lékařů, sester atd.
5. Etický kodex Práva pacientů – u nás i ve světě.
6. Konvence o biomedicíně – význam, závaznost
7. Paternalismus a partnerství – ve veřejném životě /kategorie občan/ a v nemoci /lékař a pacient/
8. Alokace zdrojů – ideální a dostupná medicína, podstata problému a příklady z praxe
9. Pravda na nemocničním lůžku – modelová dilematická situace /sdělit, nesdělit, autonomie – možnosti a meze/
10. Informovaný souhlas – podstata, problémy
11. Autonomie a integrita –na příkladě transplantací orgánů
12. Problematika interrupcí, právo na život, právo ženy, právo nenarozeného dítěte, základní strategie – pro life a pro choice
13. Problematika asistované reprodukce – smíme dělat vše co umíme?
14. Etické problémy výzkumu /experiment a klinický pokus, etické komise/
15. Závěr života – dilema tzv. marné péče
16. Člověk v nouzi nemoci – potřeby, možnosti, omezení
17. Pařížská charta jako příklad programu pro chronicky /onkologicky/ nemocné
18. Základní pojmy: etika, bioetika, lékařská etika, deontologie, morálka, etologie

název kurzu: Personální management

Vyučující: Mgr. Dana Hradcová

kontakt: dhradcova@caritas-europa.org

Rozsah: 0/3

Atestace: 2 kredity (zpracování porady) + 2 kredity (Zk-písemný test)+ 2 kredity (volitelná práce do portfolia - plán osobního rozvoje)

záměr vzhledem k profilu absolventa:

Předmět je zaměřen na získání a procvičení praktických dovedností z personálního managementu. Student si osvojí základní teoretické znalosti o personálním řízení a o vývoji názorů na způsoby vedení a motivace pracovníků. Přispívá ke kompetenci manažera 3 –Řídit a supervidovat pracovníky a ke kompetenci 5- Řídit vlastní rozvoj.

cíle/výstupy:

Seznámit studenty s procesy a činnostmi personálního managementu. Procvičit základní dovednosti manažerů z oblasti řízení lidských zdrojů v kontextu rozvoje organizace. Aplikovat komunikační dovednosti v oblasti prezentace a vedení týmů/porad. Naučit se zpracovat plán osobního rozvoje.

témata výuky:

1. Personální procesy a činnosti – přehled základních pojmů: personální strategie, personální politika, postupy; vývoj názorů na personální management (mechanistický přístup, personalistika, Human Resource Management).
2. Plánování lidských zdrojů a výběr pracovníků; trh práce, nabídka a poptávka.
3. Kritéria pro výběr pracovníků, specifika pracovních pozic v sociálních a zdravotnických organizacích, specifické požadavky na pracovníky ve zdravotnických a sociálních organizacích, **cvičení**: analýza pracovního místa, sestavení nabídkového inzerátu, sestavení strukturovaného životopisu, výběrový pohovor.
4. Motivace pracovníků: vývoj názorů (fordismus, taylorismus, humanistické přístupy, Herzberg, Maslow); odměňování pracovníků.
5. Analýza využití pracovní síly; strategie využití pracovní síly; plánování činností; vhodnost **cvičení**: hodnotící rozhovor, sebehodnocení.
6. Strategie formování pracovní síly; formulování podnikové strategie, realizační strategie (získávání, stabilizace, rozvoj, snižování počtu).
7. Analýza produktivity a nákladů; zpracování rozpočtů a kontrola; normování v oblasti lidských zdrojů; předpovídání potřeb.
8. Pracovní činnosti v personalistice; personální agentury, personální poradenství; vedení personální agendy: popisy pracovních míst v personalistice (úkoly a pravomoci personálního ředitele, personálního manažera); **cvičení**: hraní rolí (personální ředitel vs. personální manažer).
9. Vztahy na pracovišti, řešení konfliktů, prevence konfliktů, dynamika skupiny
10. Příprava a vedení pracovní porady, **cvičení**: nácvik techniky vedení pracovní porady

11. Specifika personální práce ve zdravotnických a sociálních organizacích; cvičení: demonstrace příkladů z praxe studentů, skupinová analýza konkrétních případů, nalézání možných východisek a řešení příkladů z praxe studentů.

způsoby hodnocení:

POVINNÉ:

- a) písemný test 2 kredity
b) zpracovat dle instrukcí přípravu porady 2 kredity

VOLITELNÉ:

- c) zpracovat do portfolia plán osobního rozvoje 2 kredity

Povinná četba: studijní materiály v podatelně

Doporučená literatura:

Armstrong, M. *Řízení lidských zdrojů*, Praha : Grada, 2002.

Armstrong, M. *Personální management*, Praha : Grada, 1999.

Bělohlávek, F. *Jak řídit a vést lidi : testy, případové studie, styly řízení, motivace a hodnocení*, Praha : Computer Press, 2000.

Berka, J.; Kleibl, J.; Petermann, F. *Personální management*, Praha : Josef Raabe, 2000.

Gregar, A. *Personální řízení I. : vybrané kapitoly*, Zlín : Univerzita Tomáše Bati, Fakulta managementu a ekonomiky, 2001.

Horalíková, M. *Personální řízení*, Praha : Provozně ekonomická fakulta ČZU v Praze ve vydavatelství CREDIT, 2000.

Koubek, J. *ABC praktické personalistiky*, Praha : Linde, 2000.

Koubek, J. *Řízení lidských zdrojů : základy moderní personalistiky*, Praha : Management Press, 2001.

Mayerová, M.; Růžička, J. *Moderní personální management*, Jinočany : H & H, 2000.

McGill, A. M. *Řízení konfliktů*, Praha : Grada, 1996.

Schermerhorn, J.R.; Hunt, J.G; Sborn, R.N.: *Organizational Behavior*. John Wiley and Sons, Canada 1997.

Stýblo, J. *Moderní personalistika : trendy, inspirace, výzvy*, Praha : Grada, 1998.

Stýblo, J. *Jak vybírat spolupracovníky*, Ostrava : Montanex, 1994.

Vykopalová, H. *Management řízení lidských zdrojů*, Olomouc : Andragogé - Centrum otevřeného a distančního vzdělávání Univerzity Palackého, 2001.

Časopis Podnikatel, server Personalista.cz

název předmětu: **Praktické právo v řízení organizací I.**

vyučující: Doc. JUDr. Josef Salač, Ph.D.; JUDr. Ondřej Dostál

rozsah: 2/0

Atestace: 2 kredity (Zk)

záměr vzhledem k profilu absolventa: základní orientace v systému práva a způsobu právního myšlení

cíle/výstupy: schopnost zařadit běžný právní problém do systému práva a načrtnout postup správného řešení daného problému

témata výuky:

Základní systematické členění práva, právo soukromé a veřejné.

Nejčastěji užívané právní normy v praxi sociálních a zdravotnických organizací a příklady jejich aplikace na konkrétních případech v oborech občanského a pracovního práva.

Studenti mohou přicházet též s vlastními zkušenostmi a spornými situacemi, které budou společně rozebírány a řešeny.

nejdůležitější pojmy: právní řád, hierarchie právních předpisů, právo a povinnost, věcná práva, smlouva, odpovědnost za škodu, pracovněprávní vztah

způsob hodnocení: písemná zkouška

Otázky dle probraných témat formou doplňování odpovědí v písemném testu.

Studenti, kteří doloží indexem splnění zkoušek z práva v obsahu odpovídajícím této výuce, nemusí předmět absolvovat, nezískají však za něj kredity.

základní literatura:

aktuální znění platných právních předpisů – občanský zákoník, zákoník práce (doporučujeme např. edici ÚZ)

další studijní prameny:

Balzer, J., Pavlík, P., Právo pro maturitní a pomaturitní studium, nakladatelství Orac.
Šíma, A., Suk, M., Základy práva pro střední a vyšší odborné školy, nakladatelství C. H. Beck.

Filip, J.: Vybrané kapitoly ke studiu ústavního práva. MU, Brno 1997

Chandler, J. A.: Místní správa v liberálních demokraciích. Doplněk, Brno 1998

Knapp, V.: Teorie Práva. Právnická fakulta Západočeské univerzity, Plzeň, aktuální vydání

Správní právo. MU Brno aktuální vydání

Stavinochová, J.: Občanské právo procesní. Iuridica Brunensia, aktuální vydání

Kratochvíl, V. a kol.: Trestní právo hmotné (obecná část). MU Brno, aktuální vydání

Schele, K. a kol.: Základy soukromého práva. MU, Brno, aktuální vydání

Schele, K. a kol.: Základy veřejného práva. MU, Brno, aktuální vydání

název kurzu: **Diagnostika, struktura a kultura organizace**

vyučující: **Mgr. Dana Hradcová**

kontakt: dhradcova@caritas-europa.org

rozsah: 1/1

Atestace: **2 kredity (Zk) + 3 kredity (povinná práce do portfolia)**

záměr vzhledem k profilu absolventa:

V předmětu student získá základní teoretické poznatky z oblasti sociologie organizace a organizačního chování. Důraz bude položen na procvičení praktických dovedností z diagnostiky organizace v 5 hlavních oblastech (Finanční řízení, personální management, kultura organizace, struktura organizace a plánování). Student se zde naučí prakticky aplikovat a využívat poznatků i z jiných předmětů řízení.

cíle/výstupy:

Student zpracuje samostatnou analýzu vybrané problémové oblasti v organizaci, v níž vykonává praxi, s využitím dovedností získaných v předmětech kvalitativní a kvantitativní výzkum.

témata výuky:

a) teorie a nejdůležitější pojmy

1. Typy organizací, rozdíly mezi nimi. Vývoj názorů na organizaci: teorie byrokracie (Weber), mechanistické přístupy (Taylor), škola lidských vztahů (Mayo), humanistický přístup (McGregor, teorie X a Y) moderní názory, systémový přístup, teorie kontingence, postmoderní přístupy.
2. Specifika zdravotnických a sociálních organizací.
3. Řízení a plánování v organizaci; základní dokumenty v organizaci zabývající se vizí organizace, koncepcí, plánem. Strategické a operativní plány, plánování individuálních cílů. Monitoring a evaluace organizace.
4. Diagnostika organizační struktury; typ organizační struktury, organizační schéma, formalizace pracovních postupů. Důvody a funkce členění organizace. Zjištění hierarchie rozhodovacích procesů (odpovědnosti, pravomoci).
5. Analýza komunikace (forma, obsah, komunikační kanály, technické prostředky, nedostatky).
6. Popis konkrétní kultury organizace, v níž je vykonávána praxe. Symboly, prezentace podnikové kultury. Obraz „dobrého vedoucího“, „dobrého podřízeného“ v konkrétní organizaci. Formy spolupráce, soutěžení a konfliktů v organizaci.
7. Personální politika organizace. Výběr pracovníků, způsob popisu pracovních míst. Rozvoj, hodnocení a odměňování pracovníků. Formy motivace pracovníků v organizaci.
8. Finanční řízení organizace. Zjištění finančních priorit, způsob tvorby rozpočtu organizace. Způsob sledování finančních toků, výkazy, způsob kontroly. Plánování fundraisingu, komunikace s donory. Způsob sledování legislativních opatření v oblasti financování.

cvičení a úlohy k dosažení dovedností

Identifikace a analýza vybrané problémové oblasti v organizaci, v níž vykonává praxi, s využitím dovedností získaných v předmětech kvalitativní a kvantitativní výzkum.

způsoby hodnocení:

kredity

ústní zkouška

2

povinná práce do portfolia

3

Diagnostika organizace - zpracování minimálně dvou vybraných oblastí organizace dle zadání vyučujícího.

Povinná četba:

Studijní materiály v podstatě

Doporučená literatura:

Bedrnová, E.; Nový, I. [aj.] *Psychologie a sociologie v řízení firmy : Cesty efektivního využití lidského potenciálu podniku*, Praha : Prospektrum, 1994.

Braye, S.; Presto-Shoot, M.: *Empowering, Practice in Social care*. Open University Press, Great Britain 1995.

Bělohlávek, F. *Organizační chování : jak se každý den chovají spolupracovníci, nadřízení, podřízení, obchodní partneři či zákazníci*, Olomouc : Rubico, 1996.

Drucker P. F. *Řízení neziskových organizací : praxe a principy*, Praha : Management Press, 1994.

Drucker, P. F. *Řízení v době velkých změn*, Praha : Management Press, 1998.

Drucker, P. F. *Efektivní vedoucí*, Praha : Management Press, 1992.

Lukášová, R.; Rais, K. *Organizace a lidé = (Organisation and people)*, Brno : Zdeněk Novotný pro Fakultu podnikatelskou VUT v Brně, 2001.

Plas, J.M.; Lewis, S.E.: *Leadership for Nonprofit Organizations*, Sage Publications 2001.

Scott, C.D.; Jaffe, D.T.: *Empowerment, Building a Committed Workforce*. Great Britain 1992.

Tyson, S.; Jackson, T. *Organizační chování*, Praha : Grada, 1997.

Kadlčík, M. *Psychologie a sociologie řízení*, Hradec Králové : Gaudeamus, 2001.

název kurzu: **Kvalita v sociální a zdravotní péči**

Vyučující: MUDr. I. Holmerová, Ph.D.; Mgr. M. Kalvachová, ing. Mátl, MPA

Rozsah: 1/2

Atestace: 4 kredity (Zk) + 1 kredit (povinná práce do portfolia)

1. ČÁST: KVALITA VE ZDRAVOTNÍCH SLUŽBÁCH

1. Systémy hodnocení kvality ve zdravotnictví.

Seznámit se systémy sledování a zvyšování kvality poskytované zdravotní péče ve zdravotnických zařízeních a charakterizovat jejich hlavní znaky.

Reference:

1. Quality Management in Social Welfare and Health Care for the 21st Century, Stakes;orders@stakes.fi
2. Vonke,I.:Jak Poskytovat Zdravotní Péči Po Evropsku, ČLK, č.9,1999
3. Mezinárodní akreditační standardy pro zdravotnická zařízení,Grada,2004
4. Farmer,R.:Rozvoj programu zajištění a zlepšování kvality ve zdravotnických zařízeních, Syllabus, 1996
5. Marx,D.:Některé zahraniční systémy hodnocení kvality související s akreditacemi ve zdravotnictví, Zdravotnické noviny, 48,1999,33,s.10;
6. Accreditation of Hospitals: <http://www.jcia.com>
7. Holmerová I.: Teorie kvality ve zdravotnictví. Možnosti aplikace na gerontologickou péči. Disertační práce k získání vědecké hodnosti Ph.D. v oboru sociální lékařství. LF UK Pizeň. 2002.

2. Národní politika podpory jakosti v ČR.

Strategie a cíle politiky podpory jakosti v ČR.

Reference:

1. Národní program podpory jakosti,2003,NIS-PJ,www.npj.cz

3. Programy kvality ve zdravotnictví v ČR.

Příprava a zavádění programů kvality ve zdravotnictví v ČR včetně legislativního zpracování.

Reference:

1. Akreditace nemocnic jako potřebný nástroj kvality,Zdravotnické noviny,č.19, 5,2000,s.6
2. Gladkij,I.:Zajišťování a řízení kvality zdravotní péče - Úvod do problematiky a základní metodologie, ŠVZ IPVZ Praha
3. Gladkij I., Heger L., Strnad L.:Kvalita zdravotní péče a metody jejího soustavného zlepšování, IDVPZ Brno
4. Akreditace nemocnice,Věstník MZ ČR, červen, 1998, částka 7
5. Centrum pro kvalitu ve zdravotnictví v SZÚ, www.szu.cz/cekz/
6. Spojená akreditační komise ČR – www.sakcr.cz
7. IGA MZ ČR: 4116-3 Kvalita zdravotní péče, standardy geriatrických pracovišť

8. IGA MZ ČR: 2405 - Problematika optimální péče o staré a dlouhodobě nemocné občany - Standardy pro akreditace pracovišť (spoluautoři Bureš I., Jiroudková A., Přehnal J.)1994-1995,

9. IGA MZ ČR: 3270 - 3 Sledování kvality zdravotnických služeb poskytovaných zdravotnickými zařízeními, Tento grant byl spojen s obdobným, který byl podán Vysokou školou ekonomickou v Praze, Doc.Ing.Jaromír Veber,CSc. a spolupracovníci a je nyní řešen oběma pracovišti pod číslem 3323-3.1995-1997

4. Nástroje pro analýzu a procesy zkvalitňování

Seznámit s některými nástroji pro řízení, hodnocení a zvyšování kvality - praktické cvičení.

5. Vymezení některých pojmů souvisejících s kvalitou zdravotní péče.

2. Část: Kvalita v sociálních službách

1. Změny v sociálních službách a téma kvality v evropských zemích

Rozvoj komunikačních a informačních technologií, sociodemografické změny, migrace, zvyšující se nerovnosti mezi jednotlivci i společnostmi, postupující globalizace, liberalizace trhu a s ní související volný pohyb osob vedou k nutné transformaci tradičních systémů sociální ochrany. Na důležitosti nabývají sociální služby, které se stávají jedním z hlavních pojitkek sociální. V této souvislosti jsou na ně kladeny nové požadavky. Těmi jsou důraz na vysokou kvalitu, dostupnou cenu a schopnost reagovat na individuální potřeby zákazníka/uživatele.

Cílem bloku je popsat kontext změn, a charakterizovat hlavní znaky systémů sociálních služeb v evropských zemích. Zejména se věnuje zapojení uživatelů, systémům zajišťování kvality a vytváření trhu v této oblasti. Zabývá se politikou sociální inkluze a koncepcí služeb v obecném zájmu a jejich vlivem na podobu sociálních služeb v těchto zemích.

Povinná četba:

Studijní materiály v podatelně

Další odkazy:

1. Anderson, R., 2000. Social Services, Quality and the User In. European Social Services Network eds: [Shaping the future of Social Services. The 10th annual European Social Services conference](#). June, Barcelona2002 [on line] http://www.socialeurope.com/english/e_conferences.htmlIn: Mancher, M., eds: „The Future of Social Services“. 5th October, Bruxelles, Frankfurt am Main: Observatory for the Development of Social Services, 2002, p.p.77-78
2. Evers, A., 1997. Quality Developmnet – Part of a Changing Culture of Care in Personal Social Services. In: Evers, A., at al. Ed: Developing Duality in Personal Social Services? Concepts, Cases and Comments. Aldershot: Ashagate, 1997, p. 139-154.
3. Pollit, C., 1997. Business and Professional Approaches to Quality Improvement: A Comparison of thier Suitability for the Personal Social Services. In: Developing Duality in Personal Social Services? Concepts, Cases and Comments. Aldershot: Ashagate, 1997, p. 25-48.

4. www.npj.cz
5. European Commission, 2002. Joint Report on Social Inclusion. Luxemburg: Office for Official Publications of the European Union, 2002.
6. Clotuche, 2002. Policy of social inclusion. In: MPSV eds: Seminář o sociálním začleňování, Praha 2002, p. 3-10.
7. Frazer, H., 2002. The European Union's social inclusion process, the Open Method of Co-ordination on poverty and social exclusion – Emerging Lessons for the development of integrated strategies to combat poverty and social exclusion. The 30th ICSW International Conference on Social Welfare, 24-28 June, 2002.
8. MPSV, 2004. Národní akční plány o sociálním začleňování (on line): http://www.mpsv.cz/files/clanky/5271/NAP_2004.pdf
9. Leibfried, S., 2001. Summing-up the main points and arguments of the expert meeting. In: Jarré, Amrhein ed: „Services in general interest in present and future Europe – the future of municipal and charitable social services“, Frankfurt am Main: Observatory for development of social services, pp. 94-109.

2. Národní standardy sociálních služeb a inspekce v České

Cílem bloku je popsat vývoj standardů sociálních služeb a inspekce v České republice, popsat jejich strukturu, součásti a způsob fungování navrhovaného systému zajištění kvality. Dále se zabývá systémy hodnocení kvality v příbuzných odvětvích jako jsou probační resocializační programy, podporované zaměstnání, uprchlická zařízení atd.

Povinná četba:

Studijní materiály v podatelně

Další odkazy:

1. www.mpsv.cz – sociální problematika
2. MPSV, Standardy kvality sociálních služeb, MPSV, Praha: 2002.
3. MPSV, Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe – průvodce poskytovatele, MPSV, Praha: 2003.
4. Kvalita sociálních služeb v domovech pro občany se zdravotním postižením, MPSV. Praha 2001,
5. Kvalita sociálních služeb v poradenství, MPSV. Praha 2002

3. Transformace sociálních služeb v České republice

Cílem bloku je popsat kontext změn v sociálních službách v České republice, hlavní trendy vývoje, kterými jsou ochrana práv uživatelů služeb, ochrana před stigmatizací – terminologie, osvěta, zapojení uživatelů, stížnostní postupy, individuální přístup a etické kodexy. Demonstrovat hlavní oblasti rozvoje na výsledcích pilotních inspekcí a auditů kvality. Objasnit principy sebehodnocení, charakteristiky kvalitní služby a výše zmíněné procvičit v praktických cvičení.

Povinná četba:

Studijní materiály v podatelně

Další odkazy:

Listina lidských práv a svobod

1. Evropský výbor pro zabránění mučení a nelidskému nebo ponižujícímu zacházení nebo trestání (CPT), Zpráva pro vládu ČR o návštěvě ČR, kterou vykonal CPT, Strasbourg, 2002, p. 36-42
2. Johnová, M., Smékalová E., Mátl O., 2002. Zkušenosti z pilotních inspekcí kvality sociálních služeb. Zpráva pro řídicí výbor ČB projektu, [on line]
<http://www.mpsv.cz>

4. Transformace organizace

Cílem tohoto bloku je přiblížit modely sociálních služeb: zdravotnický-institucionalizace, deinstitutionalizace, změnu systému ve směru zapojení do společnosti (deinstitutionalizaci – resp. transformace ústavů). Prakticky procvičit cíle, poslání a principy sociálních služeb – definice veřejného závazku organizace a jejích cílů směřujících k naplnění poslání, souvislost s konceptem sociálního začleňování a prevencí sociálního vyloučení. Probraty metody analýza fungování organizace – sebehodnocení a metody řízení změn: BSC, strategické plánování, řízení změn prostřednictvím inovace

Povinná četba:

Studijní materiály v podatelně

Další odkazy:

1. Balanced Scorecard
http://www.adhoc.cz/www/adhoc/AdHoc_WWW.nsf/0/c0a52f21d573f7dbc1256c4c003a182d?OpenDocument
- i. Kekkonen, S. Vyvážený úspěch nový model strategického řízení - finský přístup
<http://www.mvcr.cz/reforma/phare/uspech.html>
2. <http://www.uiowa.edu/~nrcfcp/services/information/patch3.htm>
3. Bárta J., Strategické plánování pro neziskové organizace, Praha, 1997, p. 14-64

název kurzu: Zdravotní a sociální služby z pohledu uživatele

Vyučující: Prof. PhDr. RNDr. Helena Haškovcová, CSc., Doc. V. Komárek, CSc.

Rozsah: 3/0

Atestace: 2 kredity (Z)

záměr vzhledem k profilu absolventa:

seznámit studenty se sociálním kontextem užívání zdravotních a sociálních služeb. Důraz je kladen na vnímání významu sociálních interakcí a skupinových procesů a na specifické potřeby některých skupin uživatelů

cíle/výstupy:

schopnost studenta/ky vnímat interakci odborné a laické perspektivy a přiměřeně respektovat lidské potřeby promítající se do spotřeby zdravotních a sociálních služeb.

témata výuky:

- 3) postavení uživatele a poskytovatele v solidárním a tržním systému, napětí mezi objektivní a subjektivní potřebou, spotřebou a přáními, konzumerismus a klientismus versus dehumanizace a depersonalizace
- 4) teorie "totálních institucí" (Goffman), možnosti a meze moderních institucí (účelová racionalita, asymetrie vztahů, práva uživatelů, práva poskytovatelů)
- 5) zisk a ztráta z pobytu v instituci
- 6) jak zkoumat spokojenost uživatelů a co spokojenost je
- 7) uživatelská specifika etnických menšin
- 8) staří lidé jako uživatelé služeb, problém soběstačnosti a autonomie, vstřícnost ve vztahu k seniorům, problém šikany a týrání v institucích, mobbing, bossing a násilí na seniorech, problém dlouhodobě hospitalizovaných seniorů a vztahy DD, DP a LDN z pohledu uživatele
- 9) lidé se zdravotním postižením jako uživatelé služeb
 - h) syndrom vyhoření a psychologie pomáhajících profesí
- 10) rodina těžce nemocného dítěte jako nepostradatelný partner zdravotníků
- 11) uživatelské organizace a jejich význam a postavení v ČR

HODNOCENÍ:

aktivní účast (80%) + studium odborné literatury (viz povinná a doporučená četba) - 2kredity

Povinná četba:

Haškovcová H.: Fenomén stáří, Praha, Panorama 1992

Haškovcová H.: Manuálek sociální gerontologie, Brno, IDVZP 2002

Kopřiva, K.: Lidský vztah jako součást profese. Portál.1997.

Doporučená četba:

Bartlová S., Hnilicová H.: Vybrané techniky a metody výzkumu. Zjišťování spokojenosti pacientů. IDVPZ. 2000

Pichaud, C., Thareau, I.: Soužití se staršími lidmi. Portál, 1998.

Kapr., J., Koukola, B.: Pacient: revoluce v poskytování péče. SLON. 1998
Matoušek, O.: Ústavní péče. SLON. 1999.
Murphy, R. F.: Umlčené tělo. SLON, 2001.
Janečková H., a kol.: Subjektivně vykazovaná potřeba a spotřeba zdravotní péče u romské etnické minority v České republice. Praktický lékař 82 (8):457-64. 2002.
Křížová, E., Janečková H.: Zamyšlení nad zdravím žen. ŽenŠen Ročník 2 (1). 97 (dodána xerokopie na katedru).
Hrkal, J.: Atributy vstřícnosti zdravotnického systému. Zdravotnictví a zdravotní pojištění ČR 2001 (dodána xerokopie na katedru)

název kurzu: Projekt diplomové práce - příprava

Vyučující: Prof. PhDr. RNDr. Haškovcová, CSc .et al

Rozsah: 0/3

Atestace: 3 kredity

Projekt diplomové práce

Projekt obsahuje název práce, formulaci a vstupní diskusi problému, cíl práce, návrh metody včetně postupu, strukturu práce a orientační seznam literatury. Projekt je součástí diplomové práce, vkládá se do práce jako příloha.

Formální náležitosti projektu diplomové práce:

- a) Jméno, osobní číslo a imatrikulační ročník studenta.
- b) Předběžný název připravované DP, dobře vystihující téma.
- c) Formulace a vstupní diskuse problému. Popis výchozí a předpokládané cílové situace nebo otázky popř. hypotézy, na které by měla práce odpovědět. Co autor o tématu ví, proč ho považuje za relevantní – na základě studia odborné literatury, vlastních zkušeností.
- d) Pracovní postupy, resp. výzkumné metody a techniky.
- e) Předběžná bibliografie k tématu, včetně zahraniční (celkem v rozsahu min. 10 titulů).
- f) Rozsah projektu: 2-5 stran.
- g) Souhlas vedoucího práce-vedoucí práce musí souhlasit, což student v projektu místopřísežně prohlásí.
- h) Datum a vlastnoruční podpis studenta.

Projekt je podán do podatelny vedoucí katedry do stanoveného data. Vedoucí katedry projekt v podatelně připomínkuje, schvaluje nebo odmítá a uděluje kredity. Odmítnutý projekt student podává znovu v nejbližším následujícím termínu dle harmonogramu. Definitivně schválený projekt student vytiskne, vlastnoručně podepíše a odevzdá na sekretariátu katedry do konce června resp. prosince.

Termíny podání projektu diplomové práce:

- a) pro obhajobu v letním zkouškovém období nejpozději do 20. května předcházejícího roku,
- b) pro obhajobu v zimním zkouškovém období do 30. listopadu předcházejícího roku.

Pokud se student během psaní diplomové práce výrazně vzdálí původnímu tématu, musí požádat vedoucího katedry o změnu tématu a musí vypracovat nový projekt.

název kurzu: Diplomová práce - zpracování

Vyučující: Prof. PhDr. RNDr. Haškovcová, CSc. et al

Rozsah: 0/15

Atestace: 30 kreditů

Téma diplomové práce

Téma DP v zaměření na řízení má zpravidla charakter případové studie a vztahuje se k organizačnímu rozvoji nebo managementu změny v organizaci (plánování, řízení/facilitaci a komunikaci změny), včetně změny v odborných přístupech či postupech, a k vyhodnocení efektů dosažené změny. V rámci tohoto obecného zadání si student zvolí užší téma své magisterské diplomové práce po dohodě se zvoleným vedoucím diplomové práce. Na návrh vedoucího diplomové práce může vedoucí katedry schválit jiné téma diplomové práce, které vhodně rozvíjí profesionalitu studenta v oblasti jeho zaměření.

V zaměření na supervizi může být tématem diplomové práce případová studie změny v souvislosti se supervizním procesem, výzkum supervize nebo může jít o jiné empirické téma související se zaměřením studenta.

Studenti obou zaměření se mohou rozhodnout také pro diplomovou práci, která bude založena čistě na důkladném empirickém kvalitativním výzkumu. Téma výzkumu by mělo být zvoleno s ohledem na profesní zaměření studenta.

Vedení diplomové práce

Diplomová práce může být vedena členem (či externím učitelem) katedry ŘS FHS UK, nebo výjimečně (po předchozím souhlasu vedoucího katedry) jiným odborníkem, který není učitelem FHS UK.

Diplomové práce jsou vedeny individuálně v dohodnutých konzultačních hodinách a dále konzultovány prostřednictvím diplomových seminářů..

Student si může zvolit též po dohodě s vedoucí katedry a diplomové práce odborného konzultanta, který je specialistou na řešenou oblast. S konzultantem a s vedoucím diplomové práce probírá problémy, na něž narazí; musí však pracovat iniciativně a samostatně, s plnou odpovědností za výsledek.

Požadavky na diplomovou práci

V diplomové práci má student prokázat, že splnil základní nároky, které se kladou na **samostatné** zvládnutí vymezeného problému v oboru (tj. schopnost jasně formulovat výchozí situaci či problém, plánovaný záměr a cíl, charakterizovat a zdůvodnit výběr užitých metod a postupů, zrealizovat plánované postupy, přiměřeně zdokumentovat a shromáždit potřebná data a poznatky, formulovat jednoznačné a podložené závěry a pracovat s odkazovým a poznámkovým aparátem). Práce musí zahrnovat odkazy na relevantní domácí a zahraniční literaturu – vlastní myšlenky musí být jednoznačně odlišeny od převzatých. Student může v diplomové práci v neomezené míře využít svých vlastních prací z portfolia, které realizoval v rámci (a pro účely) studia, přičemž je řádně ocituje a doloží originál v portfoliu. Student nemůže v diplomové práci použít materiál z již jinde publikovaných výzkumů nebo materiál získaný mimo dobu, kdy pracoval na diplomové práci. Na takový materiál může pouze odkázat.

Diplomová práce má jak aspekt praktické realizace tématu (podpora změny, monitorování, evaluace nebo vlastní výzkum) tak aspekt literárního zpracování tématu v předložené práci. Kvalita zpracování obou těchto částí je při hodnocení diplomové práce posuzována.

Ačkoli práce na změně je vždy prací týmovou, je součástí etiky zpracování akademické práce, že student jasně odliší a vysvětlí svou vlastní úlohu v celém procesu. Dva studenti nemohou popisovat stejný proces změny ve stejné organizaci nebo řešit stejný výzkumný problém na stejném vzorku-pokud na změně spolupracují v jedné organizaci nebo se účastní společného výzkumu, může se každý z nich zaměřit na jiný aspekt změny (výchozí aspekty situace, cíle i postupy) či výzkumu. V zájmu průkaznosti schopností realizuje samostatně určité postupy a doloží výsledky vlastními daty a argumenty.

Každá práce musí zahrnovat:

1. Rozbor problému na základě relevantní literatury, případně publikovaných výzkumných zpráv či dokumentů z internetu.
2. Cíle práce, případně výzkumnou otázku (otázky).
3. Popis použité metodiky (metodologie), zvolených a realizovaných postupů.
4. Argumentaci či datovou dokumentaci v práci předložených tvrzení.
5. Závěry, ke kterým autor dospěl nebo doložený a diskutovaný výstup procesu změny.

Formální náležitosti diplomové práce

1. Titulní list, na kterém je uveden název fakulty a název magisterského oboru, kde je práce předkládána k obhajobě, název práce, jméno diplomanta, jméno vedoucího diplomové práce, příp. konzultanta a datum. Za titulním listem následuje podepsané čestné prohlášení autora, že na diplomové práci pracoval samostatně a použil jen v literatuře citovaných pramenů. Na další stránce pak případná poděkování za podporu při psaní DP.
2. Obsah práce, který musí být úplný (včetně všech příloh) s uvedením počátečních stránek kapitol (a podkapitol).
3. Abstrakt vč. klíčových slov shrnující základní informaci o obsahu práce a jejich zjištěních (15 řádků v české a anglické verzi).
4. Rozsah magisterské diplomové práce je u případové studie 40-60 normostran (1800 znaků na stránku) základního textu a přílohy, 60-80 normostran u jiného tématu. Nedodržení rozsahu (příliš krátká nebo naopak příliš dlouhá diplomová práce) může být důvodem k horšímu hodnocení celé práce.
5. Poznámkový a odkazový aparát se řídí platnými normami (podrobněji viz příloha č. 2).
6. Projekt diplomové práce, podepsaný vedoucím diplomové práce, je součástí příloh DP.
7. Diplomová práce musí vyhovovat po všech stránkách standardům kladeným na odborné texty (podrobnější informace viz příloha č. 3). Hrubé chyby v textu mohou být důvodem pro odmítnutí práce. Prokáže-li se, že student nějaké pasáže opsal z jiné práce, aniž by na ni odkázal, nebo bez náležitého vysvětlení popsal proces, který realizoval bez jeho přispění někdo jiný, je to důvod pro návrh na vyloučení ze studia.

Odevzdání a obhajoba diplomové práce

(viz Studijní a zkušební řád FHS UK, čl. 28)

Termín odevzdání DP vychází ze stanovených studijních termínů pro příslušný akademický rok.

Práci ve třech tištěných vázaných exemplářích předloží student k registraci katedře řízení a supervize nejpozději ke dni stanovenému harmonogramem akademického roku pro to období státních zkoušek, k němuž podává přihlášku. Současně je student povinen předat elektronickou verzi práce vedoucímu katedry. Student bere na vědomí, že jeho diplomová práce může být zveřejněna v elektronické knihovně.

Zároveň s diplomovou prací odevzdává student tzv. portfolio, které bude předmětem posouzení komise pro obhajobu a poté bude studentovi navráceno. Portfolio musí obsahovat všechny úkoly realizované studentem v průběhu studia s číselným či jiným označením a jejich seznam, aby posuzovatel mohl příslušnou práci snadno vyhledat.

Neodevzdá-li student práci a úplné portfolio ke stanovenému datu, není jeho přihláška k příslušnému termínu státní zkoušky přijata.

K posouzení práce stanoví vedoucí katedry jednoho oponenta. Pro účely obhajoby se vedoucí práce a její oponent stávají členy komise.

K posouzení úplnosti a kvality portfolio stanoví vedoucí katedry posuzovatele z řad odborné veřejnosti, který vypracuje zprávu a navrhne stupeň bodového ohodnocení.

Oponent a vedoucí práce vypracují posudky předložené práce, v nichž výslovně uvedou, zda doporučují, resp. nedoporučují, práci k obhajobě a navrhnou stupeň její klasifikace, případně bodové ohodnocení. Vedoucí práce ve svém posudku zhodnotí i aktivitu studenta během řešení diplomového úkolu.

Student má právo být seznámen s posudky nejpozději 3 pracovní dny před konáním obhajoby. Nejméně 3 pracovní dny před obhajobou musí být práce vyložena na místě přístupném fakultní veřejnosti. Místo a datum vyložení zveřejní vedoucí studijního oddělení současně s vyvěšením rozpisu časového průběhu obhajob.

Průběh obhajoby

Diplomant krátce reprodukuje obsah, cíle a výsledky práce a vyjadřuje se k připomínkám vedoucího práce a oponenta uvedeným v posudcích. Zároveň odpovídá na otázky členů komise a reaguje na připomínky a dotazy, týkající se portfolio. Členové komise se mohou předem seznámit s obsahem posudků i s předkládanou prací a portfolio mají k nahlédnutí k dispozici 3 dny před obhajobou a během obhajoby.

Délka trvání obhajoby: 30 minut.

Následuje jednání komise bez přítomnosti diplomanta.

Vyhlášení výsledku obhajoby.

Hodnocení

O tom, zda práce vyhověla požadavkům a o její klasifikaci, rozhoduje komise pro závěrečné zkoušky na základě [posudků](#), vlastního posouzení práce a výkonu studenta u obhajoby.

Doporučená úprava bibliografických údajů

V případě knihy musí každý bibliografický údaj obsahovat: Příjmení a zkratku křestního jména autora nebo autorů. Pokud má dílo víc než jednoho autora, uvádějí se všichni, není-li jejich počet vyšší než tři; při vyšším počtu uvádí se jen jeden se zkratkou „a kol.“ (u anglických citací „et al.“). V závorce rok vydání, dvojtečka, název díla kurzívou. Město, nakladatelství.

Příklad:

LUKÁČOVÁ, E. a kol. (1996): *Sakrálna architektúra na Slovensku*. Komárno: Vydavateľstvo KT

Odkazujeme-li na sborník, uvádíme za jménem editora zkratku ed. (v případě více editorů zkratku eds.).

Bibliografický údaj pak vypadá následovně:

KREKOVÍČ, E., ed. (1993): *Kultové a sociálne aspekty pohrebneho rítu od najstarších čias po súčasnosť*. Bratislava: Slovenská archeologická a národopisná spoločnosť

Odkazujeme-li na jeden konkrétní příspěvek ze sborníku, uvedeme nejprve jméno autora a název příspěvku, poté jméno editora a název sborníku.

Bibliografický údaj pak vypadá takto:

KRUMPHANZLOVÁ, Z. (1997): Kultovní místo na pohřebišti v Lahovicích. In: J. Kubková, ed.: *Život v archeologii středověku*. Praha: Peres. Str. 394-401

Článek z časopisu uvádíme v seznamu literatury takto:

DOKULIL, M. (2000): Problém „mysli a těla“. *Filozofický časopis*, 28 (48): 557-556

U internetových zdrojů je třeba uvést úplnou adresu webové stránky a datum, kdy byl text navštíven:

MOL, A. / LAW, J. (1999): Situated bodies and distributed selves: Enacting hypoglycaemia (draft). *John Law: STS Home Page*. Published by the Department of Sociology, Lancaster University
«<http://www.comp.lancs.ac.uk/sociology/stslaw5.html>» [accessed 2.9.2002]

Podrobnější informace o tom, jak odkazovat na citované zdroje, najdete například na internetové adrese časopisu Biograf (<http://biograf.institut.cz>).

Doporučená literatura:

ČMEJRKOVÁ, S. / DANEŠ, F. / SVĚTLÁ, J. (1999): *Jak napsat odborný text*. Praha: Leda

ECO, U. (1997): *Jak napsat diplomovou práci*. Olomouc: Votobia

ŠESTÁK, Z. (1999): *Jak psát a přednášet o vědě*. Praha: Academia

Úprava diplomové práce

Základní text

Diplomová práce musí být psána na počítači ve standardním textovém editoru a tištěna buď po jedné straně nebo oboustranně na kancelářském papíru formátu A4. (Práce tištěné na recyklovaném papíru jsou vítány.) Doporučuje se střídmá úprava. Text se píše řádkováním 1,5 nebo 1. Je možné použít jakékoliv písmo, doporučuje se však písmo proporční. Velikost písma základního textu je obvykle 12 bodů.

Poznámky k textu jsou většinou zařazovány pod čarou na konci příslušné strany textu (píší se hustším řádkováním „jedna“ a menším písmem než základní text). Odkazy na poznámky jsou označeny arabskými číslicemi nadsazenými nad text (horní index). Poznámky jsou číslovány průběžně v celém textu. Do textu poznámek nelze umisťovat tabulky a grafy.

Zvýraznění

Ke zvýraznění slov v základním textu nepoužívejte tučné nebo podtržené písmo, pouze kurzivu. Stejně tak nepoužívejte různé typy písem, celý text by měl být napsán

jedním typem písma (včetně nadpisů, poznámek pod čarou, citací atd.). Tučné písmo lze použít pro nadpisy.

Jazyková úroveň

Hrubé pravopisné, gramatické či stylistické chyby mohou být důvodem pro horší hodnocení celé práce.

Vnitřní organizace textu

Musí odpovídat tématu a charakteru diplomové práce. Záleží na diplomantovi, jestli práce bude mít jednu nebo více částí, jestli jednotlivé kapitoly budou anebo nebudou číslovány a jak, jestli zavede v kapitolách mezititulky, anebo použije pro celou práci systém desetinného třídění kapitol a podkapitol.

Tabulky a grafy

Označování tabulek, grafů a schémat musí být v celé práci jednotné. Tabulky, grafy, obrázky a schémata mají své vlastní číslování a číslují se buď průběžně (čísla musejí na sebe navazovat), anebo v desetinném systému (jsou-li v něm číslovány kapitoly). Musejí mít nadpis, který je označuje tak, aby byly srozumitelné a úplné bez ohledu na ostatní text práce. Musejí mít standardním způsobem citovaný pramen, který musí být zařazen v použité literatuře. Mohou být zařazeny přímo v textu nebo jako samostatná příloha za textem práce (ne však za jednotlivými kapitolami). Pokud jsou zařazeny na konci práce, musí být na příslušném místě v textu uveden odkaz na přílohu a na jejich název a pořadové číslo.

Navržená struktura případová studie (nepovinná)

1. **Úvod** - seznámení se záměrem a konkrétním cílem práce, zdůvodnění
2. **Řešené téma**-rešerše z literatury, co je o tématu známo , co student o tématu ví, jaká je situace v jiných organizacích, v ČR, v Evropě, jinde.
3. **Diagnóza současného stavu v organizaci**- popis současného stavu organizace s odkazy na přílohu (Diagnóza organizace), jaké diagnostické metody byly použity pro popis stávajícího stavu organizace/týmu,skupiny, procesu apod. , co vedlo diplomanta k volbě konkrétní změny, důvody pro změnu, popis procesu vyjednání záměru (aktéři, postup, vyjádření aktérů).(dokumentace v příloze)
4. **Popis cílového stavu**- rešerše z literatury, jak cílový stav vypadá jinde (v ČR,v zahraničí), vysvětlení a zdůvodnění záměrů. Zachycení procesu vyjednání cílového stavu a dohodnutí indikátorů, podle kterých se pozná, že změna byla/bude provedena dobře (dokumentace v příloze)
- 5.**Plán procesu změny**- teoretická východiska (přehled koncepcí, směrů, již zpracovaných studií vztahujících se ke zvolenému tématu – k obecné úrovni změny organizace)
 - argumentace pro zvolenou strategii, její plán, formy podpory změny, plánované metody zavádění změny, aktéři, metody vyhodnocení
6. **Proces řízení změny**- jaké metody byly použity pro řízení/podporu změny
 - komunikace změny
 - popis a dokumentace (v příloze) procesu implementace

- problémy a jejich řešení
- průběžné sledování procesu změny
- využití mechanismu zpětné vazby (průběžné vyhodnocování, přizpůsobování metod, technik a nástrojů aktuálnímu vývoji)

7. **Výsledky**- popis výsledného stavu, stav indikátorů, odchylky či neočekávané výsledky

8. Závěry a doporučení:

- celkové vyhodnocení procesu řízení změny
- návrh doporučení pro další postup

Poznámkový aparát, přehled použité literatury

Přílohová část:

- dokumentace k jednotlivým fázím procesu řízení změny organizace

*Prostor ke vzájemné diskusi a konzultování diplomových prací nabízí studentům **Diplomový seminář**. Pro účely semináře jsou studenti rozděleni do několika skupin po cca 8 studentech, každou skupinu vede jeden vyučující. V průběhu kurzu absolvuje každý ze studentů alespoň jedno vystoupení, na kterém bude prezentovat jak projekt své diplomové práce, tak výsledky DP. Charakter semináře předpokládá aktivní účast a přípravu všech studentů.*

Harmonogram:

- 1) Student pošle týden před vystoupením podklady (forma bude upřesněna na prvním setkání) ke svému vystoupení, tento text bude k dispozici ostatním studentům ke stažení v podatelně.
- 2) Student si pro své vystoupení (prezentace projektu DP i dílčích závěrů) zvolí po dohodě s vyučujícím oponenta z řad ostatních studentů. Oponent má povinnost text k vystoupení předem přečíst a připravit si k němu stručný kritický příspěvek.

Student si zároveň si připraví otázky či problémy, které řeší a které by chtěl v rámci společné konzultace probrat (metodologické apod.). Během setkání vystoupí vždy čtyři studenti, každý bude mít na své vystoupení 35 minut (max. 15 minut příspěvek, 20 minut diskuse).

Cíle:

V semináři jsou probírány formální i obsahové náležitosti diplomové práce a studenti jsou na příkladech uváděni do myšlenkového ztvárnění a formulování námětů, které zvažují pro svou diplomovou práci.

název kurzu: Kvantitativní metody výzkumu v praxi

Vyučující: PhDr. Eva Křížová

Rozsah kurzu: 1/2

Atestace: 3 kredity (Zk)

Cíle a výstupy kurzu:

Student se v kurzu seznámí se základy kvantitativního sociologického výzkumu. Kurz bude zaměřen především na přípravu a konstrukci výzkumného nástroje – dotazníku. Kromě toho bude část kurzu věnována interpretaci výsledků statistických šetření, s nimiž se student může ve své praxi setkat.

Student by měl v průběhu kurzu nabyt takové znalosti, aby byl po jeho skončení schopen:

1. kriticky číst výsledky výzkumů a podle toho s nimi pracovat, tj. nepoužívat je jako fakta, autoritativní tvrzení, ale uvědomovat si jejich omezení a nedostatky
2. být kompetentním zadavatelem kvantitativního empirického šetření, například pro svoji organizaci
3. umět se rozhodnout, který přístup (kvantitativní nebo kvalitativní) je pro konkrétní výzkum vhodnější

Témata výuky:

a) teorie a nejdůležitější pojmy

- logika kvantitativního výzkumu, srovnání s kvalitativním výzkumem (na základě toho, co vědí o kvalitativním výzkumu), omezení kvantitativního výzkumu, formulace výzkumného problému/výzkumné otázky, formulace obecné hypotézy a pracovních hypotéz, hledání indikátorů pro jednotlivé proměnné
- reprezentativita v sociologickém výzkumu, vysvětlení základních pojmů (vzorek, populace, reprezentativita atd.), typy pravděpodobnostních a nepravděpodobnostních technik výběrů s uvedením konkrétních příkladů, chyba výběru
- standardizovaný rozhovor, dotazníkové šetření: konstrukce a uspořádání dotazníku, formulace otázek, řazení otázek, nejčastější příklady špatně formulovaných otázek, problém návratnosti u poštovního dotazování
- jak číst výsledky statistických šetření: interpretace statistických výstupů na příkladu jednoduchých tabulek a grafů z konkrétních výzkumů

b) cvičení a úkoly k dosažení dovedností

- na příkladu konkrétního výzkumu (nejlépe takového, jehož autorem byl někdo ze studentů) ukázky propojení jednotlivých kroků kvantitativního výzkumu – proč nefunguje dotazník bez formulace pracovních hypotéz a správně zvolených indikátorů apod.
- na konkrétním příkladu procvičování jednotlivých kroků ve skupinkách, tj. formulace výzkumného problému, formulace hypotéz, operacionalizace proměnných, návrh a zdůvodnění vhodného typu výběru pro vlastní výzkum
- na příkladech konkrétních dotazníků (včetně těch, na jejichž vytvoření se podíleli sami studenti) ukázky nevhodně položených otázek, chybně zvolené škály odpovědí, dlouhého, nepřehledného, nesrozumitelného dotazníku apod.
- srovnání úryvků z výzkumných zpráv z kvantitativního a kvalitativního výzkumu na stejné téma, hledání odpovědí na otázky: Jak se liší jazyk obou

zpráv? Jak se liší výzkumné otázky obou zpráv? V čem jsou odlišné argumenty obou zpráv? Která zpráva je přesvědčivější a proč? Co jednotlivé zprávy nevysvětlují, co v nich chybí? Co mají obě zprávy společného?

Způsoby hodnocení:

Student vypracuje dotazník pro jednoduchý výzkumný problém, který si sám zvolí. Výzkumný problém volí student tak, aby odpovídal jeho profesnímu zaměření nebo zájmu. Návrh výzkumného problému v rozsahu 15-20 řádek odevzdá student do konce listopadu. Součástí dotazníku bude formulace výzkumného problému, formulace obecné hypotézy a pracovních hypotéz, operacionalizace proměnných, způsob výběru respondentů a způsob sběru dat.

Zkouška bude probíhat formou ústní rozpravy nad dotazníkem, její součástí budou doplňující otázky k přednáškám a povinné literatuře. Student práci odevzdá týden před termínem ústní zkoušky.

Povinná literatura:

DISMAN, M. (1993): *Jak se vyrábí sociologická znalost*. Praha: Karolinum

název kurzu: **Kvalitativní výzkum sociálních a zdravotnických organizací I.**

Vyučující: Mgr. Petra Klvačová+ PhDr. Eva Křížová, Ph.D.

Kontakt: petra@institut.cz

Rozsah kurzu: 1/2

Atestace: 3 kredity (Zk)

Cíle a výstupy kurzu:

Cílem kurzu je seznámit studenty se základy kvalitativního výzkumu, s jeho postupy a vybranými metodami sběru dat. Studenti se v průběhu kurzu seznámí s různými typy dat, která je možné v kvalitativním výzkumu sbírat/pořizovat a analyzovat. Na praktických příkladech si vyzkoušejí jednotlivé kroky kvalitativního výzkumu: od formulace výzkumné otázky přes výběr prostředí a respondentů, volbu metody sběru dat až po způsoby jejich zaznamenávání. Prakticky si také některé metody (pozorování, nestandardizované interview) vyzkoušejí – jednak ve formě improvizované výzkumné situace v rámci cvičení, a jednak přímo v terénu, v prostředí, které si sami vyberou. Jedním z výstupů kurzu bude nahrávka a přepis nestandardizovaného rozhovoru. Tyto záznamy studenti použijí ve druhém semestru, který je věnován kvalitativní analýze dat.

Témata výuky:

a) teorie a nejdůležitější pojmy:

- logika a postup kvalitativního výzkumu, hlavní přístupy kvalitativního výzkumu, formulace výzkumného problému, srovnání kvalitativního a kvantitativního výzkumu
- výzkumný design: formulace a reformulace výzkumné otázky, výběr prostředí a případů, vstup/přístup do zkoumaného prostředí, vyjednávání přístupu, vztahy výzkumníka a lidí ve zkoumaném prostředí, chování výzkumníka v terénu a tzv. impression management, výzkumné role, etické otázky v terénním výzkumu
- pozorování v etnografickém výzkumu, záznam pozorování pomocí tzv. field notes, forma a obsah field notes
- nestandardizované interview, typy interview, motivace k rozhovoru, typy otázek, ukázky obvyklých chyb při kladení otázek a udržování interakce s vypravěčem, použití fotografií a mentálních map při rozhovoru, záznam rozhovoru, práce s diktafonem, transkripce rozhovoru (transkripční pravidla), výběr respondentů a teoretické vzorkování v kvalitativním výzkumu

b) cvičení a úkoly k dosažení dovedností:

- ukázky různých typů dat pro kvalitativní analýzu (rozhovor, field notes, novinové články), formulace výzkumné otázky na příkladu těchto ukázek, formulace výzkumné otázky pro vlastní výzkum
- příprava na vstup do terénu, hledání „otvíračů dveří“ a „gatekeeperů“, improvizovaná výzkumná situace – rozhovor v rámci rodinné terapie, u lékaře apod., nácvik pozorování a psaní field notes, možnost práce do portfolia: udělat jednoduché pozorování na vlastním pracovišti nebo v jiném prostředí

- praktický nácvik vedení rozhovoru, motivace vypravěče k rozhovoru, pokládání narativizujících otázek, rozhodování o vzorku vhodných respondentů, úkol: nahrát a přepsat rozhovor

Způsoby hodnocení:

K atestaci student odevzdá seminární práci na téma „Formulace výzkumného problému“ o rozsahu 4-5 normostran. Student navrhne jednoduchý výzkumný problém (nejlépe na základě vlastní zkušenosti či zájmu). Zvolí si metodu, která by pro jeho zkoumání byla vhodná, a vysvětlí proč. Popíše, jak by tuto metodu ve svém výzkumu použil. Jaké jsou její výhody, resp. nevýhody. Dále se může ve své práci věnovat například tomu, jak by postupoval, aby jeho výzkum byl eticky korektní. Nebo může otázku zodpovědět obráceně: Jakých různých etických prohrašků by se mohl v průběhu výzkumu dopustit? Dále se může zaměřit na to, jak by postupoval při vyjednávání o vstupu/přístupu do zkoumaného prostředí? Co všechno by měl udělat, aby jeho výzkum neskončil hned na začátku kvůli neobratnému či nevhodnému počínání v terénu? Nebo naopak: Co všechno by se mohlo při vyjednávání o vstupu do terénu přihodit, co by mohlo ohrozit průběh výzkumu?

Práce by měla mít podobu souvislého textu, tj. ne formu poznámek napsaných v bodech. V práci student odkazuje na odbornou literaturu, přinejmenším na dva různé zdroje. Jeden by se měl vztahovat k metodologii kvalitativního výzkumu (viz seznam doporučené literatury), druhý by měl tématicky souviset s výzkumným problémem. Alespoň jeden ze zdrojů, z něhož student v práci vychází, je cizojazyčný.

Povinná četba:

Studijní materiály v podatelně
Články od učitele

Doporučená literatura (anglická literatura je k prezenčnímu zapůjčení u vyučující):

CHENAIL, R.J. (2000): Rozhovorová cvičení: Lekce z rodinné terapie. *Biograf*, 21, <<http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=v2101>>

CHENAIL, R.J. (1998): Jak srovnat kvalitativní výzkum do latě? *Biograf*, 15-16, <http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=1503>

DARLINGTON, Y. / SCOTT, D. (2002): *Qualitative research in practice: Stories from the field*. Buckingham, Philadelphia: Open University Press

DISMAN, M. (1994): *Jak se vyrábí sociologická znalost*. Praha: Karolinum

ELLIS, C. (1999): Heartful autoethnography. *Qualitative Health Research*, 9, 5, 669-684

FISCHER-ROSENTHAL, W. / ROSENTHAL, G. (2001): Analýza narativně-biografických rozhovorů. *Biograf*, 24, <<http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=v2402>>

GREENWOOD, D.J. / LEVIN, M. (1998): *Introduction to action research: Social research for social change*. Thousand Oaks: Sage Publications

GRÖNFORS, M. (2000): Od scientistní sociální vědy k zodpovědnému výzkumu: Poučení z výzkumu finských Romů. *Biograf*, 23, <http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=2302>

GUMESSON, E (2000).: *Qualitative Methods in Management Research*: Sage Publications

HAMMERSLEY, M. / ATKINSON, P. (1995): *Ethnography: Principles in practice*. London: Routledge

- HEATH, A.W. (1997): Jak psát projekt kvalitativního výzkumu. *Biograf*, 10-11, <<http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=10-1110>>
- KOHÚTEK, P. (1997): Prezentování kvalitativních údajů. *Biograf*, 9, <<http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=908>>
- KONOPÁSEK, Z. (1997): Co si počít s počítačem v kvalitativním výzkumu: Program Atlas/ti v akci, *Biograf*, 12
- KUSÁ, Z. (b.d.v.): *Poor people – poor life stories: Ordinary and extraordinary in life history narratives [Mimeo]*.
- KVALE, S. (1996). The quality of interview. In: S. Kvale: *Interview: An introduction to qualitative research interviewing*.
- MORGAN, D. L. (1991): *Ohniskové skupiny jako metoda kvalitativního výzkumu*. Boskovice: Nakladatelství Albert
- RIESSMAN, C.K., ed. (1994): *Qualitative studies in social work research*. Thousand Oaks: Sage Publications
- SCHÜTZE, F. (1999): Narativní interview ve studiích interakčního pole. *Biograf*, 20, <<http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=2003>>
- SEALE, C. (2002): Kvalita kvalitativního výzkumu. *Biograf*, 27,
- STRAUSS, A. / CORBINOVÁ, C. (1999): *Základy kvalitativního výzkumu: Postupy techniky metody zakotvené teorie*. Boskovice: Nakladatelství Albert
- STRINGER, E.T. (1999): *Action research [Second edition]*. Thousand Oaks: Sage Publications
- THYER, B.A (2001).: *The Handbook of Social Work Research Methods*: Sage Publications.

název kurzu: Kvalitativní výzkum sociálních a zdravotnických organizací II.

Vyučující: Mgr. Petra Klvačová

Kontakt: petra@institut.cz

Rozsah: 1/2

Atestace: 3 kredity (Zk) + 3 kredity (volitelná práce)

Anotace:

Kurz navazuje na Metody výzkumu v praxi I. Studenti se seznámí s dalšími technikami sběru dat v kvalitativním výzkumu – focus group a mentálními mapami. Hlavním cílem kurzu je seznámit studenty se základními postupy analytické práce v kvalitativním výzkumu. Studenti si vyzkoušejí jednotlivé kroky sociologické analýzy (na příkladu grounded theory) – kódování, vytváření kategorií, psaní analytických poznámek atd. Studenti budou pracovat s vlastními daty, zpravidla s přepsanými rozhovory. Část kurzu bude věnována psaní závěrečné zprávy a prezentaci výzkumu, etickým otázkám při psaní závěrečné zprávy (anonymizace respondentů, archivace dat pro sekundární analýzu) a práci s literaturou.

Stručný program přednášek a seminářů:

Focus group

- použití focus group v kvalitativním výzkumu
- výzkumný design focus group: vytváření vzorku, homogenita a segmentace skupin, výběr účastníků focus group, strukturované versus nestrukturované interview, rozhodnutí o velikosti skupiny a počtu účastníků focus group
- vedení focus group: rozhodnutí o obsahu interview, moderování skupiny (otázky míry zapojení moderátora), výběr prostředí a sběr dat
- ukázka focus group na tématu, které si zvolí student

Analýza kvalitativních dat

- organizace dat pro analýzu, vytváření prvních kategorií, ukázky toho, co všechno je možné v kvalitativních datech analyzovat, hledání kategorií, vytváření kódů, psaní analytických poznámek, interpretace dílčích závěrů

Grounded theory

- otevřené kódování: označování jevů, vytváření a pojmenování kategorií, rozvíjení vlastností a dimenzí kategorií, záznamy kódování
- techniky zvyšování teoretické citlivosti: kladení otázek, analýza slova (větného úseku, věty), technika protikladů, systematické porovnávání jevů, porovnávání se vzdálenými jevy atd.
- axiální kódování: paradigmatický model, jev, příčinné podmínky, kontext, intervenující podmínky, strategie jednání, následky, spojování a rozvíjení kategorií podle paradigmatického modelu, uvádění subkategorií do vztahu ke kategorii, spojování kategorií na úrovni dimenzí, sledování vztahů
- selektivní kódování: identifikace příběhu, určení vlastností a dimenzí centrální kategorie, uvádění kategorií do vztahu k centrální kategorii, ověřování vztahů, odhalování pravidelností, upevňování spojení, seskupování kategorií, zakotvení teorie
- jednotlivé kroky si studenti vyzkoušejí na vlastních datech

Psaní závěrečné zprávy a prezentace výzkumu

Hodnocení:

Student odevzdá seminární práci založenou na analýze transkriptu rozhovoru (alternativně lze zvolit jiný typ kvalitativních dat – field notes, novinové články, jiné typy dokumentů). V práci prokáže, že porozuměl základním principům kvalitativní analýzy dat a že je umí použít.

Povinná četba:

Studijní materiály v podstatě

Doporučená literatura (anglické texty jsou k zapůjčení u vyučující):

- CHENAIL, R.J. (2000): Rozhovorová cvičení: Lekce z rodinné terapie. *Biograf*, 21, <<http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=v2101>>
- CHENAIL, R.J. (1998): Jak srovnat kvalitativní výzkum do latě? *Biograf*, 15-16, <http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=1503>
- DARLINGTON, Y. / SCOTT, D. (2002): *Qualitative research in practice: Stories from the field*. Buckingham, Philadelphia: Open University Press
- DISMAN, M. (1994): *Jak se vyrábí sociologická znalost*. Praha: Karolinum
- ELLIS, C. (1999): Heartful autoethnography. *Qualitative Health Research*, 9, 5, 669-684
- FISCHER-ROSENTHAL, W. / ROSENTHAL, G. (2001): Analýza narativně-biografických rozhovorů. *Biograf*, 24, <<http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=v2402>>
- GRÖNFORS, M. (2000): Od scientistní sociální vědy k zodpovědnému výzkumu: Poučení z výzkumu finských Romů. *Biograf*, 23, <http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=2302>
- GUMESSON, E. (2000): *Qualitative Methods in Management Research*, Sage Publications,
- HAMMERSLEY, M. / ATKINSON, P. (1995): *Ethnography: Principles in practice*. London: Routledge
- HEATH, A.W. (1997): Jak psát projekt kvalitativního výzkumu. *Biograf*, 10-11, <<http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=10-1110>>
- KOHÚTEK, P. (1997): Prezentování kvalitativních údajů. *Biograf*, 9, <<http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=908>>
- KONOPÁSEK, Z. (1997): Co si počít s počítačem v kvalitativním výzkumu: Program Atlas/ti v akci, *Biograf*, 12
- KUSÁ, Z. (b.d.v.): *Poor people – poor life stories: Ordinary and extraordinary in life history narratives [Mimeo]*.
- KVALE, S. (). The quality of interview. In: S. Kvale: *Interview: An introduction to qualitative research interviewing*.
- MORGAN, D. L. (1991): *Ohniskové skupiny jako metoda kvalitativního výzkumu*. Boskovice: Nakladatelství Albert
- SCHÜTZE, F. (1999): Narativní interview ve studiích interakčního pole. *Biograf*, 20, <<http://biograf.institut.cz/clanky/clanek.pp?clanek=2003>>
- SEALE, C. (2002): Kvalita kvalitativního výzkumu. *Biograf*, 27,

STRAUSS, A. / CORBINOVÁ, C. (1999): *Základy kvalitativního výzkumu: Postupy techniky metody zakotvené teorie*. Boskovice: Nakladatelství Albert
THYER, B.A (2001).: *The Handbook of Social Work Research Methods*: Sage Publications.

Časopisy:

Biograf (<http://biograf.institut.cz/>)

The Qualitative Report (<http://www.nova.edu/ssss/QR/>)

Journal of Mundane Behavior (<http://www.mundanebehavior.org/index.htm>)

Qualitative Inquiry

Sociological Research Online (<http://www.socresonline.org.uk/>)

Databáze on-line textů:

<http://www.proquest.cz>

<http://search.epnet.com>

název kurzu: Zdravotnické systémy v mezinárodním srovnání

vyučující: PhDr. Eva Křížová, Ph.D.

kontakt: Ústav lékařské etiky 3. LF UK

eva.krizova@lf3.cuni.cz

267102438

rozsah: 1/1

atestace: 2 kredity (Zk)

záměr vzhledem k profilu absolventa:

seznámit studenty s organizací zdravotní péče u nás a ve vybraných zemích v kulturně-historickém kontextu

cíle/výstupy: schopnost orientovat se v problematice zdravotnických systémů a analyzovat vybrané otázky v systémových souvislostech

témata výuky:

- teorie a nejdůležitější pojmy
- teorie zdravotnického systému (co jsou jeho subjekty, jaké jsou indikátory zdravotnických systémů,
- na jakých hodnotách a principech je organizován, trh a solidarita, společenská a individuální odpovědnost za zdraví, právo na zdravotní péči, zdravotní politika.
- Výklad modelů zdravotnictví na příkladech vybraných zemí – americké, britské a německé zdravotnictví.
- Obecné problémy zdravotnictví (krize zdrojů, proměna nemocnosti, proměna hodnot, přidělování péče). Udržitelné zdravotnictví - reformy jako kontinuální proces. Možnosti a meze trhu.
- Transformace českého zdravotnictví – kontinuita a diskontinuita, proklamace a realita. Kdo péči platí, jaká je dostupnost, kdo ji poskytuje. Aktuální problémy české zdravotnické politiky.

Otázky ze "zdravotnických systémů"

- 1) Co je zdravotnický systém a na jakých principech může být organizován. Základní subjekty a vztahy mezi nimi, typologie zdravotnických systémů.
- 2) Stručná historie zdravotnických systémů.
- 3) Vztah trhu a státu (regulace). Co nabízí trh a kde selhává.
- 4) Ekonomická problematika moderního zdravotnictví – příčiny vzestupu nákladů. Popište demografický vývoj a nakreslete (a vysvětlete) demografický strom.
- 5) Indikátory zdravotnického systému
- 6) Způsoby odměňování lékařů (v ambulantní sféře a v nemocnicích – výhody a nevýhody jednotlivých typů). Uveďte všechny příklady způsobů odměňování s jejich výhodami i nevýhodami.

- 7) Tržní model zdravotnictví v USA. Kdo péči platí, kdo ji poskytuje a jaký je přístup populace ke zdravotnickým službám. Specifické rysy – pozitiva, negativa. Popište a zhodnoťte.
- 8) Co jsou HMO a řízená péče.
- 9) Co je příčinou extrémně vysokých nákladů amerického zdravotnictví?
- 10) Státní zdravotnictví. Na příkladu britského zdravotnictví popište, kdo péči platí, kdo ji poskytuje a jaký je přístup populace ke zdravotnickým službám. Specifické rysy – pozitiva, negativa. Zhodnoťte.
- 11) Národní zdravotní pojištění. Na příkladu německého zdravotnictví popište, kdo péči platí, kdo ji poskytuje a jaký je přístup populace ke zdravotnickým službám. Specifické rysy – pozitiva, negativa. Zhodnoťte.
- 12) Co znamená pojem sociální solidarita a jaký je rozdíl mezi intra- a intergenerační solidaritou? Co je opakem sociální solidarity?
- 13) Jaký je prostor pro individuální odpovědnost a finanční spoluúčast pacientů. Vysvětlete pojmy “morální hazard” a “victim blaming”. Kriticky zhodnoťte.
- 14) Vyjmenujte formy finanční spoluúčasti.
- 15) Systém zdravotní péče v ČR. Popište hlavní rysy současného (tj. transformovaného) stavu. Z jakých zdrojů je hrazena zdravotní péče, kdo ji poskytuje a jaký je přístup populace ke zdravotnickým službám.
- 16) Legislativa k problematice organizace a financování českého zdravotnictví.
- 17) Aktuální úhradový systém v českém zdravotnictví
- 18) Jaký je prostor pro finanční spoluúčast dnes u nás.
- 19) Jaké jsou způsoby financování nemocnic – výhody a nevýhody jednotlivých forem
- 20) Práva pacientů v ČR, týkající se organizace služeb.
- 21) Aktuální problémy transformace zdravotnictví ČR. Co se v transformaci povedlo a co se nepovedlo.
- 22) Vysvětlete pojem “rationing” a jaká pravidla zde rozlišujeme.

Povinná četba

Křížová, E.: Mezinárodní srovnání zdravotnických systémů. Praha, 1998 (dostupné u autorky)

Týdeník Zdravotnické noviny,
čtvrtletník Zdravotnictví v České republice

Jaroš, J., Kalina, K.: České zdravotnictví, studie pro OECD, 1999 (patrně není běžně dostupné)

texty ke stažení

www.nhs.uk, www.nih.gov, www.bmggesundheit.de, www.mzcr.cz, www.zdrav.cz
www.bmj.com, www.zdn.cz, www.uzis.cz, *apod.*

název kurzu: Cizojazyčná prezentace

Vyučující: prof. Tomeš, CSc.; PhDr. Havrdová, CSc.; MUDr. Holmerová, PhD.;
ing. Mátl, MPA

Rozsah: 0/3

Atestace: 4 kredity (Z)

Cílová skupina:

Kurz *cizojazyčná prezentace (Presentation Skills)* je určen studentům s mírně a středně pokročilými znalostmi angličtiny či němčiny, kteří si potřebují osvojit prezentační dovednosti za účelem přednesu prezentace v akademickém prostředí, na konferencích či při pracovních jednáních a diskusích se zahraničními kolegy.

Cíl kurzu:

pomoci účastníkům osvojit si (případně upevnit) základní jazykovou výbavu

- pro přípravu a přednes prezentace v cizím jazyce,
- pro účinné zapojení se do diskuse vedené v anglickém či německém jazyce.

Důraz je kladen především na jazykovou stránku prezentace (nicméně stranou nezůstanou ani otázky, co ještě -kromě verbálního projevu- přispívá k úspěšnosti řečníka).

Náplň kurzu:

- nácvik struktury prezentace (tj. uspořádání obsahu, jež má být prezentován),
- nácvik přednesu prezentace (procvičování výrazových prostředků, které přispívají k plynulému přednesu a vhodně podanému obsahu),
- skupinová práce na projektu *Cizojazyčná prezentace*,
- rozvíjení komunikačních dovedností pro diskuse.

Pozn.: výuka bude probíhat převážně v anglickém či německém jazyce (zásadní nejasnosti či příp. problémy v porozumění však bude možné si vyjasnit i v češtině).

Učební materiály:

každý účastník obdrží pracovní listy s klíčovou slovní zásobou a praktickým návodem, jak při přípravě prezentace postupovat.

Typ výuky:

individuální, párová a skupinová práce.

Požadavky pro udělení kreditů:

Studenti získají za tento předmět **4 kredity**:

- uspokojivou přípravou na seminář (instrukce viz níže),
- aktivní účastí na semináři,
- úspěšným doložením pochopení problematiky (formou souhrnného cvičení či přednesením prezentace vzešlé ze skupinové práce).

Požadovaná příprava na seminář *Cizojazyčná prezentace*:

Lektorky semináře od účastníků požadují, aby do stanoveného termínu vypracovali **v anglickém či německém jazyce jednostránkové schematické shrnutí** (tj. není třeba psát celé věty, jen hlavní body, myšlenky a poznámky) problematiky (tématu, otázky), která stojí v popředí jejich současného studijního zájmu a kterou by bylo možné prezentovat např. na zahraniční odborné akci či zahraničním kolegům.

- Shrnutí je nutné poslat jako přílohu ve formátu MS Word a v záhlaví dokumentu uvést jméno.
- Studenti si svá shrnutí přinesou též s sebou na seminář.

Povinná četba:

Materiály ke studiu v podatelně

název kurzu: **Evropské systémy sociální politiky**

Vyučující: Prof. JUDr. Igor Tomeš, CSc.

Rozsah: 2/0

Atestace: 4 kredity(Zk)

Cíle kurzu: Předmět přispívá ke kompetenci manažera a supervizora číslo I - „Zorientovat se v historickém i aktuálním socioekonomickém kontextu evropského vývoje a významných hodnotách, na nichž je vybudován systém sociálních a zdravotnických služeb“.

Témata výuky:

1. Evropská pojetí sociální politiky
2. Geneze cílů sociální politiky
3. Mezinárodní normativní rámec SP
4. Evropský normativní rámec SP
5. Sociální soudržnost a vyloučenost
6. Subjekty sociální politiky
7. Objekty a předměty SP
8. Nástroje sociální politiky
9. Geneze institucí v SP
10. Systémy
11. Právo na zdraví a zabezpečení v nemoci
12. Právo na zaměstnání a zabezpečení
13. Právo na rodinu a systém zabezpečení
14. Právo na důstojné stáří
15. Právo na pomoc v invaliditě
16. Právo na přiměřeně důstojný život
17. Právo na sociálně právní ochranu
18. Procesy realizace evropského sociálního práva

Způsoby hodnocení: Písemná zkouška

Literatura:

Tomeš, I. : Sociální politika - teorie a mezinárodní zkušenost. SOCIOPRESS, Praha 1996.

Tomeš, I. – K. Koldinská, Sociální politika Evropské unie, H.C.Beck, Praha 2003

Brdek, M. a kol., Trendy v Evropské sociální politice, ASPI Praha 2002

Povinně volitelné předměty pro zaměření Řízení

Název kurzu: Praxe – řízení I,II

Vyučující: PhDr. Havrdová, CSc., Mgr. Petr Vrzáček

Rozsah: 0/5, 0/7

Atestace: 2 kredity (Z)

Záměr: Poskytnout v rámci studia studentovi příležitost k transferu naučeného do reálných situací praxe a učit se tak „konáním“.

Cíle/výstupy: Výstupy z praxe jsou předepsané analytické studie a zprávy o průběhu praxe.

obsah výuky: student realizuje Praxi v průběhu dvou let studia dle kontraktu praxe, který uzavírá s organizací praxe v průběhu prvního semestru na celé dva roky. V kontraktu jsou definovány cíle praxe v každém ročníku, které na sebe postupně navazují. Student na praxi zpracovává konkrétní úkoly vyplývající z výuky relevantních předmětů daného semestru a to na základě zadání učitele. Průběh praxe je konzultován s učitelem v předmětech Seminář praxe - řízení, Konzultace k praxi a v rámci seminářů k relevantním předmětům (např. Diagnostika organizace, Strategické plánování, Úloha manažera v řízení změny organizace). Předmět navazuje na většinu předmětů studia.

Požadavky pro získání kreditů za praxi "řízení"

Předpokladem pro získání zápočtu je vypracování požadovaných materiálů dle kontraktu praxe, které jsou vždy posuzovány současně v některém jiném předmětu (např. Diagnostika organizace).

Dalším požadavkem je odevzdání stručné a věcné **Zprávy z praxe**, v níž student vysvětlí:

- a) jak probíhala jeho praxe v daném semestru
- b) jak se dařilo v organizaci vyjednat a zrealizovat cíle praxe uvedené v kontraktu
- c) co bylo obtížné
- d) jaké zkušenosti student získal ze spolupráce s manažmentem organizace a pracovníky.

Student předloží rovněž **vyjádření kontaktní osoby v organizaci**, s níž byl uzavírán kontrakt o praxi. Zpráva obsahuje:

- a) hodnocení spolupráce se studentem-co se dařilo,co by bylo vhodné změnit
- b) zda praxe organizaci zatím něco přinesla
- c) očekávání ohledně další spolupráce se studentem-s fakultou

Zhodnocení dosavadních zkušeností ve zprávě by mělo obsahovat i vyjádření organizace o možnostech pokračování spolupráce v příštím školním roce, příp. co by bylo potřeba udělat ze strany university, aby spolupráce pokračovala co nejlépe.

název kurzu: Úvod do finančního řízení

Vyučující: Doc. Ing. Jírová, CSc.; Ing. Trpišovský, MBA; Ing. Sedláček, CSc.

Rozsah: 2/1

Atestace: 2 kredity (Zk) + 2 kredity (povinná práce do portfolia)

záměr vzhledem k profilu studenta:

Koncepce modulu předpokládá, že si studenti osvojí základní nástroje a metodiky řízení financí, zvláště pak řízení nákladů na úrovni společnosti.

témata výuky:

a) teorie a nejdůležitější pojmy

- zaměření modulu a jeho hodnocení – písemná práce zpracování eseje na analýzu bodu zvratu
- úvod do financování a účetnictví
- klasifikace nákladů
- plánování a řízení
- úvod do standardních nákladů a rozpočtového řízení
- rozhodování v krátkém časovém horizontu
- analýza bodu zvratu
- definice produktu
- hodnocení výkonnosti firmy
- hodnocení efektivnosti investic

b) cvičení a úlohy k dosažení dovedností

Po zvládnutí modulu by student měl být schopen:

- rozlišovat mezi účetnictvím a finančním řízením
- klasifikovat náklady, plánovat a řídit jejich výši
- využít technik a nástrojů finančního řízení v procesu tvorby rozpočtu
- správně definovat a specifikovat produkt a proces
- reálně hodnotit vypovídající schopnost publikovaných finančních výsledků
- objektivizovat podle standardních metod hodnocení efektivnosti investic

způsoby hodnocení

Hodnocení bude provedeno na základě písemného projektu – eseje, vypracovaného v podmínkách mateřské společnosti. Přesné zadání bude konzultováno v průběhu výuky.

způsob prokázání zvládnutí učiva:

**ÚSTNÍ
ZKOUŠKA**

ZÁKLADY ÚČETNICTVÍ

2 KREDITY**PRÁCE DO
PORTFOLIA**EKONOMICKÉ CHARAKTERISTIKY
PRODUKCE*VYMEZENÍ PRODUKTU, URČENÍ
NÁKLADŮ A ANALÝZA BODU ZVRATU* **2 kredity****VYMEZENÍ PRODUKTU, URČENÍ NÁKLADŮ A ANALÝZY BODU ZVRATU**

Písemná práce do portfolia v rozsahu cca 6 až 10 normostran, ve které bude

1. vymezen produkt – co je produktem, jaké má kvalitativní charakteristiky, k čemu slouží a jakou má hodnotu pro „odběratele“ (jaká je orientační cena produktu), v jakých jednotkách je měřen, jaké dílčí úkony je třeba provést k jeho vytvoření, kdo se na něm podílí. Kolik jednotek produktu je vytvářeno za období 1 roku.
2. vymezeno jaké druhy nákladů vznikají při vytváření produktu, které jsou variabilní a které jsou fixní, jaká je jejich orientační výše.
3. nakreslen graf analýzy bodu zvratu, a z grafu bude odečteno (nebo spočítáno) jak se změní „hospodářský výsledek“ při zvýšení objemu produkce o 10 % a při snížení objemu produkce o 10 %.

Vymezení produktu:

Produktem se rozumí to co chcete nabízet – tím je dána i forma produktu (jiná je u laboratorního vyšetření nabízené mlékařem a jiná u vyšetření nabízené přímo nemocným např. HIV pozitivu)

Vymezení produktu musí splňovat:

1. Aby bylo výstižné pro příjemce – musí vědět, že se mu dostalo toho čemu se mu dostat mělo.
2. Aby splňovalo podmínky SMART (spočítatelné, změřitelné, zvažitelné)
3. Aby bylo možné stanovit náklady – aby poskytovatel věděl kolik ho to stojí, za kolik to bude prodávat a tedy příjemce, za kolik to bude kupovat (pokud je to z veřejných rozpočtů, tak kolik je z kapsy „příjemce“ a kolik z „veřejného pojištění“

Povinná četba:

Studijní materiály v podatelně

Doporučená literatura:

Drucker, P.F. *Řízení neziskových organizací: praxe a principy*, Praha: Management Press, 1994,

Heyne, P.; *Ekonomický styl myšlení*, VŠE Praha 1991

Sedláček, J.; *Účetní data v rukou manažera*, Computer Press, 1999

Grünvald, R.; Holečková, J.; *Finanční analýzy a plánování podniku*, VŠE, Praha, 1994

název kurzu: Praktické právo v řízení organizací II.

Vyučující: Mgr. Jindřich Vítek

Rozsah: 1/1

Atestace: 2 kredity (Zk) + 2 kredity (volitelná práce do portfolia)

Záměr k profilu absolventa: absolvent musí znát legislativní rámec, který ovlivňuje rozhodování a bezpečné jednání v obchodních vztazích.

Výstupy/cíle: Absolvent se orientuje v právu obchodních společností, nadací, občanských sdružení a obecně prospěšných organizací. Umí jednat za tyto společnosti, zná běžné typy smluv v tomto prostředí a vyvaruje se nejčastějších chyb při uzavírání těchto smluv. Bude si vědět rady v případě konkursu na jeho společnost nebo na společnost, s níž je v obchodním vztahu. Zná základy daňového a finančního práva.

Témata výuky

Úvod do problematiky, historický vývoj soukromého práva. Podnikatel a obchodní závazkový vztah, obchodní společnosti, základní pojmy z práva obchodních společností, veřejná obchodní společnost, komanditní společnost, společnost s ručením omezeným, akciové společnosti, základy českého konkursního práva.

Hospodářská soutěž a právo hospodářské soutěže. Právní postih nekalé soutěže. Problematika tzv. generální klauzule. Jednotlivé skutkové podstaty nekalé soutěže. Postih omezování soutěže (tzv. kartelové právo). Pojem "obchodní závazkový" vztah. Vznik, změna a zánik obchodních závazků. Zajištění obchodních závazků.

Nadace a obecně prospěšné společnosti. Úvod do práva konkursu a vyrovnání.
Úvod do finančního a daňového práva

Zkouška z předmětu Praktické právo v řízení organizací II. probíhá formou písemného testu, který obsahuje 20 otázek. Zkoušený má na výběr jednu správnou odpověď ze čtyř nabízených variant. Pro zdárné zvládnutí testu a udělení dvou kreditů je nutné správně odpovědět alespoň na 15 otázek. V případě, že zkoušený nedosáhne alespoň 15 správných odpovědí, je zkoušen ústně v dohodnutém termínu.

Volitelná práce do portfolia: - max. 2 kredity

téma práce: libovolné právní téma, které souvisí s řízením a supervizí ve zdravotních, sociálních a dalších obdobných zařízeních

Studenti, kteří se rozhodnou práci psát, si nechají vybrané téma práce potvrdit některým z vyučujících, který jim též doporučí vhodné prameny.

obsah práce: cílem práce je pokusit se řešit zvolený právní problém, týkající se činnosti instituce, v níž student pracuje nebo hodlá pracovat

Zvolený problém je třeba stručně představit (maximálně 1/3 rozsahu práce) a dále jej řešit s použitím právních předpisů i literatury. Vhodné prameny doporučí vyučující; to samozřejmě nebrání využití libovolných dalších zdrojů. Struktura práce je: 1) popis problému, 2) použití pramenů k jeho řešení, 3) závěry, 4) přehled použitých pramenů.

Cílem není nalézt definitivní nebo jediné správné řešení, zcela postačí, pokud práce nabídne argumenty pro i proti určité variantě a prokáže schopnost nalézt podporu pro svá tvrzení v pramenech.

Povinná četba

zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění

zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění

zákon č. 328/1991 Sb., o konkursu a vyrovnání, v platném znění

Doporučená literatura

Eliáš a kol., Kurs obchodního práva, sv. I. až IV. C.H. Beck, Praha 2001 až 2003

Pokorná, Subjekty obchodního práva, PF MU, Brno 1997

Eliáš, Sbírka příkladů z obchodního práva, C.H. Beck, Praha 2002

Bejček, Existenční ochrana konkurence, PF MU, Brno 1996

Dědič a kol., Obchodní zákoník, Komentář, Prospektrum, Praha 1997

Holub a kol., Občanský zákoník, Komentář, Linde. Praha 2002

Dědič - Kříž - Štenglová, Akciová společnost, C. H. Beck, Praha 1997

Eliáš, Společnost s ručením omezeným, Prospektrum, Praha 1997

Hajn, Právo nekalé soutěže, PF MU, Brno 1994

Hajn, Jak uzavírat obchodní smlouvy, Linde, Praha 1993

Pelikánová, Komentář k obchodnímu zákoníku, sv. I. až III., Linde, Praha 1995 sl.,

Štenglová a kol., Obchodní zákoník, Komentář, C. H. Beck, Praha 1996

název předmětu: Komunitní rozvoj

Vyučující: MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.; MUDr. Stanislav Vachek

Rozsah: 1/2

Atestace: 2 kredity (Zk) + 3 kredity (volitelná práce do portfolia)

Záměr vzhledem ke kompetencím:

Výuka je zaměřena na kompetence manažera v částech vázaných na Řízení s ohledem na kontext a poslání:

2.4. ví, co je účinnost, kvalita a odpovědnost (accountability) v řízení služeb a jak k nim směřovat.

2.5. zná různé druhy zdravotně sociálních intervencí, ví , k čemu mají sloužit, co je jejich obsahem, jak budou měřeny výsledky, koho se týkají a kdo se na nich bude podílet.

2.6. umí analyzovat vybrané systémy činností ve vlastní organizaci ve vztahu k poslání

2.7. umí navrhnout organizační a ekonomické zajištění zdravotně sociálních intervencí ve zvolené oblasti služeb.

3.1. chápe co je občanská společnost a co je sociální kapitál

3.2. chápe principy rozdělení moci, vytváření sociálních sítí a jejich význam

3.3. umí analyzovat, průběžně zjišťovat a vyhodnocovat potřeby a silné stránky své komunity (SWOT analýza)

3.4. zná různé metody aktivizace-revitalizace komunity

3.5. chápe význam a principy komunitního plánování

3.6. umí navrhnout systém sociálních a zdravotních služeb ve vybrané komunitě pro vybranou skupinu uživatelů

4.2. chápe problematiku stáří, zdravotního postižení a chronického onemocnění v jejich sociálních a psychologických důsledcích pro uživatele služeb

Cíle/výstupy:

1. Porozumět úloze komunity v systému zdravotní a sociální péči
2. Naučit se využít jejího potenciálu k řešení konkrétních zdravotních a sociálních problémů
3. Seznámit se s plánováním a řízením sociálních a zdravotních intervencí na komunitní úrovni

Témata výuky:

1. Vymezení komunity a její role v péči o zdraví
2. Zdraví ve 21. století a jeho realizace na komunitní úrovni
3. Infrastruktura systému péče o zdraví na komunitní úrovni
4. Zdravotní a sociální intervence na komunitní úrovni
5. Propojení individuálního a populačního přístupu k řešení zdravotních a sociálních problémů

6. Komunitní plánování
7. Informační zajištění

Forma výuky :

Výuka probíhá ve formě přednášek a diskuse k tématům.

Způsoby hodnocení:

ústní zkouška – prověří dosažení výše uvedených cílů výuky **(2 kredity)**

- student předem vypracuje návrh indikátorů charakterizující zdravotní a sociální situaci v jeho komunitě jako podklad k ústní zkoušce

možnost práce do portfolia: 3 kredity

- **Profil komunity** ve vztahu ke zdravotní a sociální problematice. Vymezení komunity, problémy – jejich priority a řešitelnost, plán intervence, indikátory. Musí se jednat o konkrétní reálnou situaci v některé lokalitě ČR.

Povinná četba:

Communities Shaping a Vision for America's 21st Century Health and Healthcare.
Wye River Group on Healthcare, Inc. - September 2003.

http://www.wrgh.org/book_shaping.pdf

Sociální kapitál - http://www.infed.org/biblio/social_capital.htm

Komunitní kapitál -

<http://www.sustainablemeasures.com/Sustainability/KeyTermCommCapital.html>

Doporučená literatura:

Burbidge, J. (editor): Betone Prince and Merchant. Citizen Participation and the Rise of Civil Society, New York 1997

Holmerová, I.: Problematika pečujících rodin, možnosti pomoci a podpory, Česká geriatrická revue, 2/2003, s. 33-37.

Holmerová, I.; Rokosová, M.: Zdravotní a zdravotně sociální péče v komunitě, s.52. In: Stárnutí populace - důsledky pro současnou medicínu, Sborník konference v Hradci Králové,, listopad 2003,s.60.

Payne, M. : Social Work and Community Care. The Macmillan Press, London1995.

Powell, T.J.: Self-Help Organizations and Professional Practice.USA 1987

Powell, T.J. (editor): Working with Self - Help. NASW Press 1990.

Twelvetrees, A. : Community work. The Macmillan Press, London 1991

název kurzu: Systemové řízení

Vyučující: Mgr. Petr Vrzáček

Rozsah: 0/2

Atestace: 2 kredity (Z)

Záměr vzhledem k profilu absolventa:

Chod každé organizace ovlivňuje systém, jehož je součástí. Každá změna nastavení tohoto systému má dopad na způsob fungování organizace. Na druhé straně je možné každou organizaci vnímat jako samostatný systém, s vlastním strukturou, pravidly a vlastním vývojem.

Manažer organizace musí rozumět účelu fungování nějakého systému. Musí znát jeho strukturu. Manažer by měl být schopen analyzovat kritická místa fungování systému a navrhnout takové postupy, které zabraňují nebo minimalizují systémové selhání. Samostatnou oblastí jsou indikátory jakosti fungování systému. Manažer musí být schopen pracovat s hlavními indikátory jakosti, pro chod vlastní organizace musí umět navrhnout a zajistit sběr nezbytně nutných ukazatelů.

Cíle:

- Seznámit studenty se základními pojmy systémového řízení.
- Představit studentům základní parametry a nastavení systémů, které se váží k jejich profesím.
- Představit studentům příklady pro jejich práci relevantních systémů.
- Naučit studenty pracovat s indikátory jakosti fungování organizačních systémů.
- Naučit studenty systémy navrhnout, analyzovat a měřit jejich funkčnost.

Výstupy:

- Studenti získají základní znalosti a dovednosti, které jim pomohou pochopit nastavení systémů v jejichž rámci pracují jejich organizace. Posílí si svou schopnost vnímat dění v organizaci k kontextu fungování systému. Naučí se identifikovat systémové problémy a navrhnout jejich možná řešení. Naučí se analyzovat zpětný dopad navržených řešení na systém.

Témata výuky:

a) teorie a nejdůležitější pojmy:

- systém a jeho řízení
- systémová účelnost, stabilita, funkčnost a efektivita
- specifika uzavřených a otevřených systémů
- části systému a jejich funkce
- monitoring jakosti chodu systému

- kritická místa a metody prevence systémového selhání

b) cvičení a úkoly k dosažení dovedností:

- k získání potřebných informací a dosažení základních dovedností budou používány především: přednášky, používány případové studie, rozebírány výstupy skupinových prací, vedeny diskuse a bude používáno dalších metod. Zvláštní pozornost bude věnována kritickým místům procesu řízení změny, zejména pak:
 - schopnosti identifikace povahy změny a navržení adekvátní reakce na změnu
 - dále pak plánování metod vedoucích k eliminaci odporu vůči změně

Způsoby hodnocení:

Hodnocena bude studentova schopnost aplikovat získané informace a osvojené dovednosti na teoretické nebo praktické úrovni.

Student může získat:

2 kredity za tematický celek Systémové řízení

Požadavky:

- student je připraven na seminář, má vyjasněná svá očekávání
- student je aktivním účastníkem vzdělávacího procesu
tzn.:
 - prezentuje své názory
 - zapojuje se do skupinové práce
 - kriticky naslouchá názorům druhých
 - vede konstruktivní diskuse
- student si doplňuje své teoretické znalosti četbou odborné literatury

Povinná četba:

Studijní materiály v podstatě

Doporučená literatura:

Gladkij, I. (2003) : *Management ve zdravotnictví*. Brno: Computer Press
Gladkij, I. (2000): *Úvod do zdravotní politiky, ekonomiky a sociologie zdravotnictví*. Olomouc: Vydavatelství Univerzity Palackého
Gunderson, L. H.; Holling, C.S. (2001): *Panarchy: Understanding Transformations in Systems of Humans and Nature*. Island Press
Holčík, J. (1995): *Východiška tvorby a hodnocení zdravotnických systémů*. Praha: Ministerstvo zdravotnictví ČR

název kurzu: Úloha manažera v řízení změny organizace

Vyučující: MUDr. Iva Holmerová, Ph.D., Mgr. Petr Vrzáček

Rozsah: 0/2

Atestace: 2 kredity (Z)

Záměr vzhledem k profilu absolventa:

Úkolem manažera je naplňovat poslání a plán organizace. Zároveň se manažer musí starat o řešení problémů, které jejich naplnění brání. Některé z problémů jsou snadno řešitelné, jiné vyžadují velké úsilí a čas. Na schopnostech a podpoře manažera ze strany jeho spolupracovníků závisí, na kolik bude při naplňování zadaných cílů úspěšný.

Klíčovou dovedností manažera je schopnost definovat a rozumět povaze problému, před jehož řešením stojí. Další dovedností je navrhnout správné řešení zjištěného problému, případně navrhnout vhodnou strategii. Manažer dále musí být schopen prezentovat své návrhy, vést o nich kritickou diskusi a získávat pro ně podporu uvnitř, v některých případech i vně organizace. O úspěšnosti manažerovy práce rozhoduje období, ve kterém dochází k implementaci navrženého řešení. V tuto chvíli musí manažer prokázat důvěru ve vlastní schopnosti i ve schopnost organizace řešit definovaný problém. Manažer musí být trpělivý a ukázněný. Musí být schopen poskytovat potřebné informace všem zainteresovaným jedincům. Dále by měl být připraven zajistit sběr potřebných indikátorů, které mu pomohou zjistit jak úspěšný ve svém snažení je. Způsob evaluace je třeba vyjasnit souběžně s plánováním.

Cíle:

- Seznámit studenty s procesem změny v organizaci.
- Představit studentům způsoby, jakými lidé na změnu reagují.
- Identifikovat některé vnitřní a vnější spouštěče organizační změny.
- Porozumět způsobům vzniku odporu ke změně.
- Znat možnosti, jak se s odporem ke změně vypořádat.
- Definovat nároky, které realizace změny v organizaci na manažera klade.

Výstupy:

- Studenti získají základní znalosti a dovednosti nezbytné především ve fázi realizace změny v organizaci, a to jak v její přípravné fázi, tak především ve fázi implementační. Každý student dostane příležitost identifikovat změnu své vlastní organizace a navrhnout způsob jejího řešení. Studenti se budou zabývat analýzou resistance vůči navržené změně dostanou příležitost navrhnout potřebná opatření, která pomohou změnu integrovat do života organizace.

Témata výuky:

c) teorie a nejdůležitější pojmy:

- změna

- typologie lidských reakcí na změnu
- vnější a vnitřní spouštěče změny
- Yerkes-Dodsonův zákon
- odpor ke změně a možné způsoby jeho eliminace
- management změny, jeho výhody a nevýhody
- agent změny

d) cvičení a úkoly k dosažení dovedností:

- k získání potřebných informací a dosažení základních dovedností budou používány především: přednášky, používány případové studie, rozebírány výstupy skupinových prací, vedeny diskuse a bude používáno dalších metod. Zvláštní pozornost bude věnována kritickým místům procesu řízení změny, zejména pak:
 - schopnosti identifikace povahy změny a navržení adekvátní reakce na změnu
 - dále pak plánování metod vedoucích k eliminace odporu vůči změně

Způsoby hodnocení:

Hodnocena bude studentova schopnost aplikovat získané informace a osvojené dovednosti na teoretické nebo praktické úrovni.

Student může získat:

2 kredity za tematický celek Úloha manažera v řízení změny

Požadavky:

- student je připraven na seminář, má vyjasněná svá očekávání
- student je aktivním účastníkem vzdělávacího procesu
 - tzn.:
 - prezentuje své názory
 - zapojuje se do skupinové práce
 - kriticky naslouchá názorům druhých
 - vede konstruktivní diskuse
- student si doplňuje své teoretické znalosti četbou odborné literatury

Povinná literatura:

- Donnelly, jr., James, H.; Gibson, James, L.; Ivancevich, John, M. (1997) Management, Grada
- Smale, Gerald (1998) Managing Change Through Innovation, The Stationery Office
- Drucker, Peter F. (2002), To nejlepší z Druckera, Management press

- Young, P. Ann; Cooke, Mary (2002), Managing and Implementing Decisions in Health Care, Bailliere Tindall

Doporučená literatura:

- Clegg, S.R.; Hardy, C. (ed.) (1999), Studying Organization. Theory and Method. Sage Publications.
- Crainer, Stuart (2000), Moderní management, základní myšlenkové směry, Management press
- Drucker, Peter F. (1998), Řízení v době velkých změn, Management press
- Drucker, Peter F. (2000), Výzvy managementu pro 21.století, Management press
- Holmerová I.: Akutní situace u pacientů s demencí jsou akutní (?), sborník VIII. vědeckého celostátního kongresu s mezinárodní účastí na téma Akutní péče v geriatрии a možnost napojení na specializovanou domácí péči, Hradec Králové, 21. – 22. listopad 2002, s. 45-46
- Holmerová I., Rokosová M. , Suchá J. , Veleta P.: Pohybový program v managementu pacientů s demencí, in: Vindušková J., Chrudimský J.: Pohybové aktivity jako prostředek ovlivňování člověka, Praha 20.11.2003, Fakulta tělesné výchovy a sportu, CD ROM
- IGA MZ ČR: 2404 – Gerontologické centrum, projekt komprehenzivní péče o staré občany. Možnost aplikace na jiné skupiny zdravotně postižených.. Spoluautor Bašná E..1995-1995
- IGA MZ ČR: 4115-3 Fenomén špatného zacházení se starými lidmi z pohledu veřejného zdravotnictví, jeho důsledky a možnosti praktického řešení
- Smale, G. (1998), Managing Chance Through Innovation. Stationery Office, London.

název kurzu: Strategické plánování

Vyučující: Mgr. Petr Vrzáček

Rozsah: 0/2

Atestace: 2 kredity (Z) + 3 kredity (volitelná práce do portfolia)

Záměr vzhledem k profilu absolventa:

Plánování patří k základním úkolům každého manažera. Většina organizací se v současné době snaží propojit každodenní manažerská rozhodnutí s dlouhodobějšími plány organizace. Při této snaze vychází mimo jiné z předpokladu, že jak organizaci, tak jejím zaměstnancům prospívá, vědí-li, kam a proč ve své práci směřují. Součástí plánování je i vymezení indikátorů, které umožní zhodnotit dosažení plánovaného cíle.

Každý absolvent manažerského kurzu tudíž musí znát přínos strategického plánování pro organizaci. Zároveň by měl dokázat určit, zda se organizace, ve které pracuje nachází ve stavu, kdy má smysl se do procesu strategického plánování pustit. Musí umět navrhnout vhodný proces tvorby strategického plánu a zároveň si být vědom kritických míst tohoto procesu. Manažer by měl být schopen navrhnout vhodný monitorovací a evaluační systém sledující způsob implementace navržené strategie. Měl by dokázat být platným členem týmu, který je zodpovědný za tvorbu strategického plánu, případně by měl být schopen proces strategického plánování řídit. Každý manažer musí být během procesu tvorby strategického plánu schopen získávat potřebné informace a na jejich základě činit rozhodnutí týkající se obsahu strategického plánu. Manažer musí být připraven nést za svá rozhodnutí odpovědnost. Zároveň musí umět motivovat sebe i druhé, komunikovat, předcházet, případně řešit vzniklé konflikty.

Cíle:

- Seznámit studenty s procesem a možným přínosem strategického plánování pro organizaci.
- Představit studentům výstupy jednotlivých fází strategického plánování a upozornit je na některé z procesuálních chyb, kterých se tvůrci strategických plánů dopouštějí.
- Umožnit studentům provést analýzu obsahu alespoň jednoho strategického plánu.
- Seznámit studenty s nástroji, které pomáhají při přípravě strategického plánu, případně při iniciaci procesu jeho vzniku.
- Popsat roli manažera a definovat nároky, které proces tvorby strategického plánu klade na manažera organizace.
- Diskutovat metody evaluace a ujasnit jejich aplikaci v organizaci studenta

Výstupy:

- Studenti získají základní znalosti a dovednosti nezbytné především ve fázi iniciace procesu strategického plánování v organizaci. Zvláštní pozornost bude věnována analýzám vnitřního a vnějšího prostředí organizace a vlivu vnějších faktorů na dění v organizaci. Pozornost bude také věnována dalším nástrojům, které nacházejí své uplatnění zejména v přípravných fázích plánovacího procesu např. analýze rizik nebo analýze finančních toků.

Témata výuky:

e) teorie a nejdůležitější pojmy:

- strategie, strategické plánování
- fáze strategického plánování
- poslání, organizační mandát, vize
- analýza vnitřního a vnějšího prostředí organizace
- další analytické metody
- metody provedení analýzy vnitřního a vnějšího prostředí organizace
- role manažera v procesu tvorby strategického plánu

f) cvičení a úkoly k dosažení dovedností:

- k získání potřebných informací a dosažení základních dovedností budou používány především: přednášky, používány případové studie, rozebírány výstupy skupinových prací, vedeny diskuse a bude používáno dalších metod. Zvláštní pozornost bude věnována kritickým místům procesu strategického plánování, zejména pak:
 - iniciaci tvorby strategického plánu a připravenosti organizace
 - navržení procesu tvorby
 - kvalitu výstupů jednotlivých fází strategického plánování
 - roli manažera při řízení procesu strategického plánování

Způsoby hodnocení:

Hodnocena bude studentova schopnost aplikovat získané informace a osvojené dovednosti na teoretické nebo praktické úrovni.

Student může získat:

2 kredity za tematický celek Strategické plánování

Požadavky:

- student je připraven na seminář, má vyjasněná svá očekávání
- student je aktivním účastníkem vzdělávacího procesu tzn.:
 - prezentuje své názory
 - zapojuje se do skupinové práce
 - kriticky naslouchá názorům druhých

- vede konstruktivní diskuse
- student si doplňuje své teoretické znalosti četbou odborné literatury

3 kredity za volitelnou práci do portfolia

Požadavky na práci do portfolia:

- práce je pro studenta smysluplná - pokud možno se vztahuje k chodu organizace, kterou student zná, nebo ve které přímo působí
Poznámka: Práce může mít i teoretický charakter. Pak by čtenáři měla pomoci v orientaci ve vybraném tématu.
- práce je využitelná ve studentově praxi
- práce má přehlednou strukturu, jednotný jazyk
- zvolená forma práce a její obsah nejsou v rozporu
- práce obsahuje studentovy názory, ty vychází ze základní znalosti teorie
- rozsah práce je úměrný jejímu obsahu

Povinná literatura:

- Bruce, Andy & Langdon, Ken (2002), Strategické myšlení, Slovart
- Jirásek, A. Jaroslav (2002), Strategie, Umění podnikatelských vítězství, Professional publishing

Doporučená literatura:

- Bryson, John M. & Alston, Farnum K. (1995), Creating and Implementing Your Strategic Plan: A Workbook for Public and Non-Profit Organizations, Jossey-Bass.
- Kaplan, S. Robert; Norton, P. David (1996) The Balanced Scorecard, Harvard Business School Press
- Kaplan, S. Robert; Norton, P. David (2000) The Strategy Focused Organization, Harvard Business School Press

Název kurzu: Finanční řízení

Vyučující: Doc. Ing. Hana Jírová, CSc., Ing. Milan Trpišovský, MBA

Rozsah: 1/1

Atestace: 2 kredity (Zk) + 4 kredity (povinná práce do portfolia)

záměr vzhledem k profilu studenta:

Očekává se, že si student osvojí znalosti analýzy hospodářských výsledků, zejména v podmínkách své zaměstnanecké organizace. Měl by porozumět možnostem, které tato analýza skýtá pro účely posuzování úspěšnosti hospodaření, ohodnocení trhu, tržních příležitostí a rozhodování. Měl by pochopit možnosti využití finanční analýzy pro hodnocení efektivnosti organizace a to do jaké míry ovlivňují strategii a rozvoj společnosti.

cíle/výstupy:

Student zpracuje business plán z oblasti v organizaci, v níž vykonává praxi s využitím dovedností získaných při studiu.

témata výuky:

Tento modul bude vyžadovat účast na přednáškách, které dále prohloubí znalosti z I. ročníku. Přednášky budou doplněny případovými studii.

a) teorie a nejdůležitější pojmy:

- výrobek, služba, produkt
- trh – obecné podmínky fungování trhu
- spokojenost zákazníků, jak ji měřit
- marketingový mix
- vztahy mezi řízením lidských zdrojů a strategií pro hlavní část podnikání
- finanční výsledky společnosti
- kalkulační techniky a cenová tvorba
- finanční plánování a jeho vliv na tvorbu firemní strategie
- navazuje a prohlubuje znalosti z 1.ročníku a pokusí se je aplikovat sestavením vlastního business plánu

b) cvičení a úlohy k dosažení dovedností:

Po úspěšném absolvování modulu by měli být studenti schopni:

- přispět k vývoji, navrhování a implementaci nových výrobků, systémů a služeb
- řídit náklady a zvyšovat jejich hodnotu
- využít dostupných finančních informací k různým druhům analýz
- posoudit alternativní možnosti financování
- vyjednávat o rozpočtu a posoudit jeho reálnost
- využít vhodné techniky pro posuzování efektivnosti investic
- posuzovat variantní návrhy na výdaje do různých projektů
- modelovat chování společnosti

způsoby hodnocení:

ústní zkouška:

obhajoba business plánu

povinná práce do portfolia

Hodnocení bude provedeno na základě obhajoby písemného projektu – BUSINESS PLAN, který bude zaměřen na získávání analýzy, praktických zkušeností z modulu řízení financí, ale i marketingu, řízení lidských zdrojů a strategického plánování. Předpokládaný rozsah cca 20 normostran.

zadání písemné práce – business plán:

a) úvod

b) definice záměru a popis společnosti

popis společnosti včetně stavu (rozvíjí se, upadá atd.), definovat zda se jedná o novou činnost nebo o rozšíření činnosti, současný stav daného segmentu, úspěchy, které společnost dosahovala, struktura vlastníků

c) produkt a podstata podnikání popis produktu, jaké je jeho charakteristika , v jaké fázi se produkt nachází, jaké jsou rizika podnikání, jaké jsou fixní náklady, jaké vyžaduje produkt speciální schvalování nebo zkoušky

d) marketingový plán

zpracovat marketingovou analýzu (tzn. jak je trh velký, jak je trh segmentován, profil klienta apod.), zpracovat marketingovou strategii)tzn.charakteristika produktu pro klienta, jaký je potenciál společnosti, na jaké bázi budu produkt prosazovat atd.)

e) management, team: popis managementského týmu, popis individualit- zohlednit specializaci a závislost na unikátnosti (odbornosti), motivační a stimulační faktory apod.

f) operační plán: popis procesu, popis zařízení, komponentů, hlavní náklady apod.

g) finanční plán: příjmy, výdaje-nejlépe po měsících, profit,dostačující existence zdrojů (vlastních, cizích) a jejich použití

legislativní plán:

popis typu společnosti (s.r.o., a.s., atd.), majetkové rozdělení

i) závěr

Povinná četba:

Studijní materiály v podatelně

Doporučená literatura:

Lukášová, R.; Rais, K. *Organizace a lidé = (Organisation and people)*, Brno: Zdeněk Novotný pro fakultu podnikatelskou VUT v Brně , 2001.

Kadlčík, M. *Psychologie a sociologie řízení*, Hradec Králové: Gaudeamus, 2001.

Vodáček, L.; Vodáčková, O.; *Teorie a praxe v informační společnosti*, Management Press, 1999

Heyne, P.; *Ekonomický styl myšlení*, VŠE Praha 1991

Sedláček, J.; *Účetní data v rukou manažera*, Computer Press, 1999

Kopčaj, A.; *Řízení proudu změn*, Grada Publishing, 1999

název kurzu: Základy ekonomie

Vyučující: Doc. Ing. Hana Jírová, CSc.

Rozsah: 2/0

Atestace: 2 kredity (Z) + 2 kredity (volitelná práce do portfolia)

Záměr vzhledem k profilu absolventa:

Očekává se, že si student osvojí základní ekonomické termíny, které by mu měly usnadnit orientaci v ekonomické problematice. Osnova předmětu „Základy ekonomie“ představuje ucelený pohled na ekonomické dění v podmínkách tržního hospodářství.

Struktura přednášek

1. Co je makroekonomie

- Makroekonomické pojmy a cíle
- Cíle a nástroje makroekonomii

| | | |
|--------------|---------------------------|--|
| Cíle: | - produkt | - vysoká úroveň - rychlé tempo růstu |
| | - zaměstnanost | - vysoká úroveň zaměstnanosti - nízká nedobrovolná zaměstnanost |
| | - stabilita | - cenová úroveň v podmínkách volných trhů |
| | - vnější rovnováha | - rovnováha mezi dovozem a vývozem - stabilita měnových kurzů |

Nástroje: Fiskální politika

MONETÁRNÍ POLITIKA

Ekonomie vnějších vztahů

- obchodní politika
- intervence do měnových kurzů

Důchodové politiky

Makroekonomická politika a cíle v praxi

2.Agregátní nabídka a poptávka

Podstata makroekonomiky:

Agregátní nabídka a poptávka

- definice agregátní nabídky a poptávky
- agregátní nabídková a poptávková křivka

agregátní cena a a produkt jsou determinantami interakcí agregátní nabídky a agregátní poptávky

- hospodářská politika

3.Makroekonomická politika

- nezaměstnanost
- inflace- definice, náklady
- peníze
- fiskální politika, deficit, vládní dluh

4. Co je mikroekonomie

- nabídka a poptávka na jednotlivých trzích
- poptávka, užitek, chování spotřebitele
 - podniková organizace
 - teorie výroby a mezního produktu
 - analýza nákladů
 - monopol: analýz a regulace
 - nedokonalá konkurence a protimonopolní politika

5. Mzdy, renta, zisky : rozdělení důchodů

- důchody, nerovnost
- tvorba cen výrobních faktorů
- mzdy a trh práce
- odbory, kolektivní vyjednávání
- kapitál, úrok, zisky

6. Ekonomický růst a mezinárodní obchod

- ekonomický růst: teorie, fakta
- mezinárodní obchod a teorie komparativních výhod
- protekcionismus a volný obchod
- měnové kursy a mezinárodní finanční systém
-

Povinná literatura:

- Studijní materiály, umístěné v podatelně: Základy ekonomie: Ing.Sedláček, M., CSc.
- Paul, A. Samuelson; William D. Nordhaus: Ekonomie. - vybrané kapitoly

Doporučená literatura:

- Holman, R.: Vývoj ekonomického myšlení. Liberální institut, Praha 1994.
- Sojka, M.a kol.: Základy ekonomie. Vyšehrad, Praha 1994
- Sojka, M.; Konečný, B.: Malá encyklopedie moderní ekonomie. Libri, Praha 1999.

Povinně volitelné předměty pro zaměření Supervize

název kurzu: **Modely a metody supervize**

Vyučující: PhDr. Havrdová, CSc., PhDr. Vyhnálková

Rozsah: 3/0

Atestace: 2 kredity (Zk) + 3 kredity (volitelná práce do portfolia)

záměr: získat přehled o teorii, z níž vychází supervizní práce a začít ji propojovat s praxí supervize

výstup: student

1. zná nejdůležitější teoretické pojmy používané v současné supervizní práci
2. chápe procesy a jevy, které teoretické pojmy vyjadřují
3. prostuduje jednu významnou zvolenou cizojazyčnou publikaci k supervizi a zpracuje o ni podrobnou informaci pro své kolegy

Témata výuky:

1. Transakční analýza

Seznámení se základními pojmy a jejich praktickým využitím v supervizní práci.
Ego-stavy, transakce, druhy transakcí.
Kontrakt v supervizi. Výklad teorie, praktická cvičení.

2. Psychoanalytická teorie.

Seznámení s pojmy přenos, protipřenos. Jejich důležitost při práci s klienty a v supervizi.
Cvičení.

3. Systémová a systemická teorie:

Využití základních pojmů v supervizní práci-systém, subsystém, hranice, orientace na cíl, typy otázek
Cvičení.

4. Integrativní využití uvedených teorií v supervizi.

6. Principy skupinové a individuální supervizní práce.

Úloha supervizora, jeho kompetence, klíčové momenty ve vedení individuální supervize, struktura a dynamika skupinové supervize, nejčastější rizika skupinové práce, používané techniky

Způsoby hodnocení:

1. Písemný test

2 kredity

Student prokáže, že

- a) chápe význam klíčových pojmů vybraných psychoterapeutických škol 20. stol.
- b) zná metodu individuální supervizní práce (úloha supervizora, kriteria kompetence, která musí splnit, klíčové momenty supervizního rozhovoru, nejčastější rizika)

- c) zná metodu skupinové a týmové supervizní práce (rozdíl týmu a skupiny, úlohy supervizora, struktura a proces skupinové práce, vývojové fáze skupiny, faktory ovlivňující dynamiku skupiny, techniky supervize a kdy je volit-příklady)

2.Volitelná práce do portfolia

Zpracovaná publikace

3kredity

Student prostuduje jednu z cizojazyčných publikací o supervizi. Provede stručnou rešerši publikace pro své kolegy tak, aby bylo čtenáři zřejmé, jak je publikace zaměřená, která témata autor řeší a jaká z nich mohou být pro ostatní zajímavá. Toto sdělení stručně sepíše a rozešle ostatním nebo přednese v rámci semináře. Jedno z témat v rozsahu cca 80 stran si student dle svého zájmu vybere, prostuduje jej detailně a zpracuje o něm referát v češtině. Textu dá vhodnou úpravu a v tištěné podobě jej odevzdá do stanoveného termínu.

Povinná četba:

Harris, Thomas A.: Já jsem OK, Ty jsi OK. Pragma, Praha 1997. Str.36-56, 85-118.
Berne, Eric: Co řeknete až pozdravíte. Lidové noviny, Praha 1997. Str.19-29.
Hawkins, P., Shohet, R.: Supervize v pomáhajících profesích. Portál, Praha 2004
Jonesová, E.: Terapie rodinných systémů. Konfrontace, Hradec Králové 1996.
Procházka, J., Norcross, J.C.: Psychoterapeutické systémy. Grada, Praha 1999. Str.287-290.
Turner, F.J.: Social work treatment. The Free Press, 4.vydání, New York 1996. Kap. 3,4,5,6,7,9,10,16,21,22,23,24,25,26,27
Vymětal, J.: Obecná psychoterapie. Psychoanalytické nakladatelství, Praha 1997. Str. 197-210.

Doporučená četba:

knihy a články o supervizi v knihovně katedry

název kurzu: Skupinová intervize a individuální supervize I

Vyučující: PhDr. Zuzana Havrdová, CSc.

Rozsah: 0/2

Atestace: 2 (Z)

cíl předmětu: zažít roli supervizanta v různých modelech supervize (individuální podpůrná, skupinová vzdělávací)

výstup: - hodiny zkušenosti ze supervize konáním se zpětnou vazbou a reflexí

témata výuky:

- a) Student přijímá individuální podpůrnou supervizi (4x1hod.) od zvoleného supervizora při výkonu vlastní profesionální praxe. Učí se reflektovat a pojmenovat, co se děje, v dokumentu „registrace supervizních hodin“.
- b) Student se účastní skupinových intervizí ve škole. Střídavě přijímá roli supervizanta a supervizora - studenti se střídají ve vedení intervizních skupin. Tématem intervize jsou studenty zvolené momenty z jejich probíhající profesionální praxe. Intervizní setkání jsou supervidována formou vzdělávací supervize, jejímž cílem je aplikace znalostí z předmětu „Modely a metody supervize“ a rozvoj dovedností studentů v roli supervizora při práci se skupinou spolu-studujících.

způsoby hodnocení

1. **90% účast na intervizích a 4 individuální supervize** (dokumenty „registrace hodin“)

2. **Plán supervize pro praxi ve 2.roč.**

Příprava praxí pro II.roč. Nalezení pracoviště praxe. Vypracování plánu „jak připravím supervizi ve zvolené škole či na zvoleném pracovišti“ (předpokládané či vyjednané cíle skupinové supervize, popis cílové skupiny, výběr, pozvánka, návrh pravidel, obsah prvního sezení, návrh kontraktu)

student prokáže, že

- a) chápe úlohu supervizora
- b) umí aplikovat principy přípravy práce se skupinou v konkrétních podmínkách
- c) chápe souvislosti mezi zakázkou, cíli supervize, kontextem na pracovišti (škole) a zvolenou metodou supervize

Doporučená literatura:

Johns, Ch. (2000) : Becoming a reflective Practitioner. Blackwell Science. Oxford
Johns, Ch.; Freshwater, D. (1998): Transforming Nursing Through Reflective practice. Blackwell Science. Oxford
Shulman, L. (1993) Interactional Supervision, NASW Press. Washington DC
Proctor, B. (2000): Group Supervision. A Guide to Creative Practice. Sage Publications. London
Bourne, I.; Brown, A. (1996): The Social Work Supervisor. Open University Press Buckingham.
Ming-sum Taji (2005): Social work supervision. Sage Publications, London

název kurzu: **Dílna supervizního rozhovoru**

Vyučující: PhDr. Havrdová, CSc., Mgr. Eliška Rothová

Rozsah: 1/2

Atestace: 3 kredity (Z)

cíle/výstupy: student umí vyjednat supervizní dohodu a supervizní kontrakt, umí vést profesionálně rozhovor, umí rozeznat známky dobré praxe v oblasti poskytované supervize, umí rozeznat standardy, které musí být naplněny (profesionální kompetence, etický kodex aj.), umí rozeznat a rozvíjet kompetence supervizanta

témata výuky:

- a) **teorie a nejdůležitější pojmy:** konstruktivní kritika a zpětná vazba, rozvojová supervize, kompetence supervizora při vedení individuálního supervizního rozhovoru
- b) **cvičení a úlohy k dosažení dovedností**

způsoby hodnocení: 3 kredity

80% účast + povinný videozáznam ind. supervize

povinný videozáznam (uvést požadavky) doložit videokazetou supervizní rozhovor, který splňuje kriteria vedení individuálního supervizního rozhovoru.

texty ke stažení: Kompetence supervizora I-III

Literatura:

Page,S.; Bosket, V. (2001): Supervising the Counsellor a Cyclical Model. Taylor and Francis Group, Philadelphia.

Power,S. (1999): Nursing Supervision. A Guide for clinical practice. Sage Publicatinons. London

Hayesová,N. (1998): Základy sociální psychologie. Portál, Praha.

Stuchlíková, I.(2002): Základy psychologie emocí. Portál, Praha.

název kurzu: **Videoanalýza**

Vyučující: PhDr. Zuzana Havrdová, CSc.

Rozsah: 0/1

Atestace: 2 kredity (Z)

záměr předmětu: student supervize se učí z analýzy videozáznamů vlastní supervizní práce jak pracovat se skupinou v supervizi

cíle/výstupy: předmět nemá vlastní výstup, jde o podporu procesu učení v praxi

proces výuky: studenti přinášejí do výuky videozáznamy své práce z praxe, které jsou ve skupině analyzovány a diskutovány (povinná je alespoň jedna prezentace)

hodnocení:

2 kredity

název kurzu: **Praxe - supervize I.**

Vyučující: PhDr. Zuzana Havrdová, CSc.

Rozsah: 0/7

Atestace: 2 kredity (Z)

letní semestr 1.roč.

Záměr: Student si doplňuje v rámci studia pod kvalifikovanou supervizí zkušenost profesionální práce s klienty v oboru zvolené pomáhající profese a učí se rozeznávat dobrou praxi.

Cíle(výstupy): - získat zkušenosti supervidované profesionální práce v pomáhající profesi
- naučit se rozeznat dobrou praxi ve vybrané oblasti profesionální práce

Téma praxe je určeno kontraktem o praxi.

Student zpracuje sebereflexi učení a předloží **důkazy dobré praxe** ve zvoleném případě.

Student doloží konkrétními a relevantními důkazy, co on sám rozeznává u sebe nebo u jiného (např. jím supervidovaného) pracovníka při práci s uživatelem za kritéria dobré praxe. Může a nemusí při tom využít soustavu kompetencí sociálního pracovníka. Důkazy musí být zvoleny tak, aby dobrou praxi prokazatelně a konkrétně dokladovaly i pro nezúčastněného pozorovatele či hodnotitele.

název kurzu: Praxe - supervize II

Vyučující: PhDr. Zuzana Havrdová, CSc.

Rozsah: 0/4 0/4

Atestace: 4 kredity (povinná práce do portfolia)

Záměr vzhledem k profilu: Student je kvalifikovaný odborník s praxí, který má již zkušenost s vlastní supervizí. V tomto roce se má v rámci provázené praxe zacvičit do realizace skupinové supervize studentů nebo týmové supervize, zpracovat kasuistiku k závěrečné zkoušce a pochopit principy efektivního organizování praxí v oboru své kvalifikace.

Cíle /výstupy

Uzavřený kontrakt+ stručná zpráva o praxi

Povinná práce do portfolia: (4 kredity)

Student se zaměří buď na supervizi praxí ve škole nebo na supervizi v organizaci. Jeho zaměření bude odpovídat i volba důkazu.

Supervize praxí ve škole:

Student prokáže, že

I) umí kvalifikovaně použít znalosti zákonitostí, metod a modelů supervize při vedení studentů na praxi.

důkaz I: *videozáznam 1 vybrané skupinové supervize + zpráva o provedeném sezení s kompletním rozbořem (kontext, zakázka, zdůvodnění zvolené metody, komentář +analýza. Záznam musí splňovat kriteria profesionálního vedení supervize.*

důkaz II) *umí navrhnout, vyjednat a hodnotit program rozvoje kvalitního profesionálního chování*

důkaz IIa: *Reálně vyjednaný program rozvoje/učení jednoho vybraného studenta na praxi včetně posloupnosti učebních aktivit a úlohy supervizora. Vyjednaný trojstranný kontrakt+písemný záznam*

umí sestavit spolu se supervizantem plán hodnocení jeho praxe, kriteria kvality a jejich důkazy a hodnocení realizovat

důkaz IIb: *písemný návrh hodnocení, písemná zpráva o postupu a výsledku hodnocení*

důkaz III) *Kritické zhodnocení plánu praxí a supervizí spolupracující školy, s ohledem na cíle učení studentů v ročnících, formy a cíle praxe a cíle a metody supervize.*

Supervize v organizaci:

Důkaz

Psaná kazuistika jednotlivce, týmu či skupiny vycházející minimálně z 10 supervizních sezení (počet stran není určen) s prezentací případu/procesu a následnou diskusí, v níž by měl uchazeč prokázat níže popsané znalosti a schopnosti:

- umí odhadnout podstatu supervizního problému.
- umí vytvořit bezpečí pro supervidované/ho v supervizním procesu.

- prokáže schopnost porozumět organizačním strukturám a systémům vstupujícím do supervizního procesu.
- je schopen uvědomovat si a uplatňovat relevantní etické principy.
- umí rozvíjet a držet v přiměřených hranicích vztah/y v supervizi.
- je schopen reflektovat vlastní slepá místa a dále se učit
- rozeznává emoční bloky supervidovaného.

název kurzu: Skupinová intervize a individuální supervize II

Vyučující:garant PhDr.Zuzana Havrdová,CSc.

Rozsah: 0/2

Atestace: 2 kredity (Z) + 2 kredity (další hodiny - volitelné)

Cíl:

Zajistit zpětnou vazbu a podporu praktickému učení, které je realizováno v rámci předmětu „Praxe II“.

Obsah výuky:

Student je v průběhu výukové supervize pod individuální supervizí supervizora, kterého si zvolí ze seznamu uznávaných supervizorů poskytnutým katedrou, dále je pod skupinovou supervizí/intervizí s možností analýzy videa a konečně je mu poskytnut skupinový i individuální tutoring.

Hodnocení:

24 hodin supervize + registrace

volitelná práce do portfolia : další hodiny supervize

název kurzu: Techniky supervize

Vyučující: PhDr. Hajný, Ph.D.

Rozsah: 0/2

Atestace: 2 kredity

Cíl: Rozšířit studentům rejstřík metod a technik používaných v supervizi

Obsah výuky: Budou prakticky předvedeny např. metody modelování a sculpting dle Virginie Satirové jako metoda indikující paralelní proces a mapující systém klienta, příp.další techniky dle zájmu studentů a s jejich aktivní účastí.

Hodnocení: Studium literatury jako příprava + 100% aktivní účast

Četba: četbu zadá vyučující do podatelny každý rok podle toho, jaké techniky bude vyučovat

název kurzu: Týmová supervize

Vyučující: PhDr. Hajný, Ph.D.

Rozsah: 0/2

Atestace: 2 kredity

Cíl: Seznámit studenty s úskalími, kterým je třeba se vyhnout v případě týmové supervize

Obsah výuky: Výklad a cvičení podle konkrétních případů, s nimiž studenti přijdou.

Hodnocení: Přípravná četba + 100% aktivní účast

Povinná četba:

Hajný, M.: Příklady případové supervize v týmu. <http://martin.hajny.net> dne 15.1.2005

Scholtes, P.R.: The team handbook. Joiner Associates Inc., Madison 1992, ISBN 0-9622264-0-8, kap. 2, II (v knihovně katedry)

Ming-sum Taji (2005): Social work supervision. Sage Publications, London

Volitelné předměty:

Název kurzu: Četba odborných textů

**Vyučující: Prof. PhDr. RNDr. Helena Haškovcová, CSc.
MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.**

Rozsah kurzu: 0/3, 0/3

Atestace: 2 kredity (Z), 2 kredity (Z)

Záměr vzhledem k profilu absolventa:

Cílem kurzu je prohlubovat kompetenci V (odborně růst) a to konkrétně vést studenty k pravidelné důkladné četbě české i zahraniční odborné literatury a k jejímu promyšlení a diskutování.

Forma výuky:

Kurz má charakter semináře, kde prezenční studenti společně čtou a diskutují vybrané texty vztahující se k oboru jejich studia. Seminář kombinuje individuální domácí přípravu studentů a společnou práci při hodině. Seminář je vypisován opakovaně.

Studijní semináře jsou tematicky zaměřené (např. na metodologii společenskovědního výzkumu apod.). Témata jsou každý semestr aktualizována. Témata navrhuje učitelé i studenti. Pro zvolená témata je vypracován podrobný rozpis obsahující otázky navrhované k diskusi a odpovídající četbu.

Kurz probíhá formou pravidelných setkání v průběhu semestru s učitelem, jehož témata jsou předmětem četby. Seminář je určen především pro studenty denního studia, pro které je povinně volitelný. Pro studenty kombinovaného studia je seminář volitelný.

Způsoby hodnocení:

Student získává v každém semestru 2 kredity za aktivní přípravu a 80% účast na semináři. Celkem je povinen za četbu získat minimálně 6 kreditů za celou dobu studia.

Název kurzu: Vyjednávání a řešení konfliktů

Vyučující: Mgr. Martina Tesařová

Rozsah: 0/2

Atestace: 2 kredity (Z) + 3 kredity (volitelná práce do portfolia)

záměr: vybavit studenty dovednostmi při vyjednávání a řešení konfliktů

výstup: umí připravit konfliktní strany ke konstruktivnímu řešení

umí rozeznat různé roviny zájmů v konfliktu

umí formulovat společný zájem

umí pozitivně konotovat klíčové body sporu

umí nabízet reálné alternativy řešení

témata výuky:

- co je to konflikt a způsoby jeho řešení
- kdy jde v konfliktu o vztah a kdy o výsledek
- řešení konfliktů vyjednáváním jako přístup respektující partnera
- vyjednávací techniky a strategie
- vyjednávání z pozice moci
- vyjednávání v emočně obtížných situacích
- komunikace ve stresu
- vyjednávání pomocí prostředníka

Student předloží videozáznam situace řešení konfliktu na pracovišti dle stanovených kritérií. 3kr.

Povinná četba

texty ke stažení na stránkách fakulty - (studenti mají materiály v podatelkách)

název kurzu: Time management

Vyučující : PhDr. Dana Rabiňáková

Rozsah: 0/2

Atestace: 2 kredity (Z) + 2 kredity (volitelná práce do portfolia)

Osnova

výstup: student získá nový způsob uvažování a osvojí si praktický návod na efektivnější organizaci času v pracovním i osobním životě dle systému tzv. čtyřapůlté manažerské generace a vyzkouší si jej
Probíraná témata: filozofie plánování času organizace pracovního dne jak efektivně kombinovat aktivity pracovního a volného času jak plánovat svůj program tak, abychom ho mohli splnit koordinace časových harmonogramů s kolegy a podřízenými tipy na to, kde lze ještě čas ušetřit aneb zloději času odbourávání časového stresu

Typ výuky a zkoušky

bloková výuka

Povinná četba:

studijní materiály v podatelně

Doporučená literatura

Josef Koubek: Řízení lidských zdrojů

Oldřich Šuleř: Manažerské techniky

Karol Wild: Systém efektivního využití času

Lothar J. Seiwert: Závody s časem, časový management

Jaro Křivohlavý: Jak zvládat stres

Lad. Míček: Základní pojmy duševní hygieny

Tomáš Novák: Jak bojovat se stresem (Grada 2004)

Ján Praško, Hana Prašková: Proti stresu krok za krokem (Grada)

Ján Praško, Hana Prašková: Asertivitou proti stresu (Grada)

Název: Moc, právo, peníze I. a II.

Vyučující Prof. Jan Sokol, Ph.D., CSc. (přednášející)

Rozsah: 2/0, 2/0

Atestace: 3 kredity (Zk), 3kredity(Zk)

Anotace

Dvousemestrová přednáška (Moc, peníze a právo I./II.). Přehledný kulturně-antropologický výklad tří důležitých oblastí společenské kontroly a jejich souvislostí. Vývoj mocenských (politických), ekonomických (majetek, směna, peníze) a právních struktur a institucí. Moderní společnost jako komunikace. Hlavní linie společenského vývoje: od kmene k individu, od daru ke směně a trhu, od síly a autority přes privilegia ke smlouvě. Cíl: pochopit souvislosti a získat kvalifikovaný kritický odstup.

Osnova

1. Svoboda a moc - Jednání X chování, hra, rozvrh a vrženost. Svobodu ve společnosti mi dává druhý. Podmínky uplatnění svobody: slast jako život, potřeby, majetek a obydlí (Lévinas). Moc: možnost vnucení mé volby, panství, otázka legitimacy (M. Weber). Moc a násilí (Marx, Arendtová)

2. Vznik společenské moci - "Organické" společenství s danou autoritou - "studená", formalizovaná společnost. (Tönnies) Organická společenství: rodina, rod, lineage, kmen. Uvnitř: pevná autorita, hierarchie, starší. Akefalní společnosti: vyjednávání. Krevní msta, blood feud, zprostředkovatel ("muž s leopardí kůží"), útočiště. Od osobního k instituci: autorita, soudce, vůdce a panovník.

3. Konflikty a vyjednávání - Negotiable X non-negotiable, možnosti kompromisu. Konflikty a spojenectví, multiple cleavages. Oddělitelné a neoddělitelné, zájmy a identity. Segmenty společnosti a politické strany. Konsociační teorie.

4. Společnost, národ a moc Majetek, segmentární společnosti, autorita, stát. Společnost: dosah moci, mravu, komunikace. Maximální jazyková společnost. Kmen a národ. Národ a stát: moc a jazyk. Příčiny moderního (jazykového) nacionalismu.

5. Distribuce moci - Absolutní moc ("náčelníci nekradou"), potřeba distribuovat: 1. na místě: opřičina, lobby, poradci. 2. jinde: místodržitel, stavovské dělení, svobodní a poddaní, privilegia. Zápas o dědičnost, odúmrt'. Vztah moci, majetku a práva

6. Majetek a právo v zeměd. společnostech (Fustel)- Životadární předkové, odkázaný život (živnost). Starost o předky a péče o potomstvo. Posvátný hrob a majetek, mez. Rodinné náboženství (hrob, oheň, voda, jídlo; svatba). Rodina, fratricie, fylum, polis. Otázky F. von Hayeka.

7. Peníze jako nástroj směny Co drží společnost pohromadě: Nepeněžní směny, dary, potlatch, kula. Směna, řetězce účalů a peníze jako abstraktní oddělovač. Platidla. Povaha peněz: metalismus a cartalismus, řetězce důvěry.

8. Hodnota a cena - Ekonomie: nauka o hospodaření se vzácnými statky. Univerzální míra, paradox hodnoty (sůl nad zlato). Užitečná X směnná, marné snahy vypočítat cenu: spravedlivá cena, náklady, práce. Zásadní konečnost :zákon klesajícího užítku, mezní užitek (Menger). Cena vzniká ve vztahu směny, trh: křivky nabídky a poptávky. Jediná komodita, substituce. Předpoklady trhu: bezpečnost, vymahatelnost, vyloučení strategií.

9. Peníze jako nástroj - Deformace: monopol, kartel, fixní ceny. Hodnota: suma toho, čeho jsme se museli vzdát. Cíl a prostředky, řetězce účelů. Představa budoucnosti: posloupnost prostředků. Hned a potom: inflace. Západka: mzdy i ceny jen nahoru, jen první vydělá. "Demokratičnost" peněz. Abstraktní, univerzální, neosobní, "tekuté".

10. Peníze jako prostředek kumulace Aristotelés: směna se dá odložit, čistá možnost v truhle. Odložená spotřeba: kalvínská etika. Stálost peněz (od materiální k symbolické), inflace, úrok. Podmínky pro tesaurizaci. Jak vydělat na úrok?

11. Kapitál a kapitálový trh - spotřebu odložit, mohu ji také předjímat. Ovládnutí času. Půjčovat své - svěřené - množení peněz: věřitelé se nikdy nesejdou - mohu půjčit víc než mám. Úroková sazba a bankovní jistina (Samuelson 238). Majetek, finance jako předmět podnikání. Směnky, akcie, dluhopisy. Teorie zhodnocování. Termínové obchody, futures.

12. Simmel: Philosophie des Geldes. Peníze jako prostředek uvolnění vztahů, rozšíření voleb, distribuce (kvantifikované, měřitelné) moci. Oddělení hodnoty od kvalit, úskalí a podmínky.

13. Mauss, Benedict, Malinowski: potlatch, směna. Dluh jako vazba, vzájemné závazky. Dary jako hra o prestiž - předstupeň moci. LS:

14. Počátky práva v před-státních společnostech (Wesell, Pospíšil). Akefalní společnosti, majetek a zvyky. Dědictví a konflikty. Atributy práva, sankce, vývoj práva.

15. Základy práva Řád (taxis, ordo, co platí > rozhodnutí, soudce > známá pravidla, zákon, nomos, lex). Teoretický, heuristický a analytický nástroj na smířování sporů, protiklad msty. 1. autorita, 2. obligatio, 3. univerzalita, 4. sankce. Individualizace vztahů, rovnost. Občanské X trestní X správní X ústavní. Spravedlnost a rovnost. Právní osoba, soukromý majetek, smlouva.

16. Nejstarší kodifikace práva I.: Manuův zákoník a Zákon Mojžíšův. Právo se pozvolna vynořuje z náboženských předpisů. Panovník, kněz a soudce.

17. Nejstarší kodifikace práva II.: Zákoník XII desek a zákoník Chamurappiho. Hlavní témata, forma, tendence k systematickosti. Procedury, autorita, sankce. Oddělení trestního a veřejného práva.

18. Římské právo I. Poznání (filosofie) X vůle, zájmy (právo). "Soukromé": stát (moc) jen jako rozhodčí. Procedura, pak trestní a nakonec veřejné. Systém, potřeba učít. I. Osoby: způsobilost, vznik a zánik, deminutiones.

19. Římské právo II. - věci, věcná práva, tradice, vydržení, dědictví. Povaha soukr. majetku. Závazky z kontraktu X z deliktu. Slovo platí, dokument jen podporuje. Problém času: okamžik závaznosti. Koupě a prodej, deliktní závazky. Žaloba osobní X věcná, actio sacramenti. Procedura, trestní právo.

20. Filosofie práva: Kant, Die Metaphysik der Sitten I. Východiska: rovnost, individuální svobodný subjekt. Racionalismus a tvrdost. Příklady.

21. Hegel: Základy filosofie práva. Novinky: společnost a stát, historie. Vztah historické osoby a státu. Příklady.

22. Sociologie práva: normativní X faktické působení, oboustranný vztah společnosti a práva. Různé typy výkladu. (Příběh)

23. Právo a morálka "Minimální" právo (vnější, rovné, vynutitelné) X "maximální" morálka (vnitřní, "aspirace" - Bergson, Fuller - osobní, nelze uhnout). Pravidla X inspirace. Mrav (autoritativní, zvykový) - morálka (individualizace) - etika ("proč?"). Zdroje (liberální, majetkové) mravnosti - Hayek: rozšířený spontánní řád, "katalaxie" - možnosti obnovy.

24. Podmínky peněžní distribuce moci Mír, nikdo neumírá hladu. Vyloučení násilí. Co nesmí být ke koupi: stát a právo. Důvěra a její podmínky.

25. Peníze a státní moc Měna, státní banka a výkonná moc. Moc peněz a korupce. Špinavé peníze. Hráz mezi peněžní a státní mocí.

26. Peníze a růst Zrušení kvality: lze přepočítávat všechno na cokoli. Globálnost peněz. Zbývá jen velikost: úspěch = růst. Kalvínská etika a růst.

Typ výuky a zkoušky

K zápočtu v každém semestru: písemný test, v němž je třeba získat alespoň polovinu možných bodů. Kdo je nezískal nebo se nedostavil k testu, dostaví se k ústnímu kolokviu. Pozor, k přednášce neexistuje učebnice! Účast na přednáškách je tedy nutná.

Základní literatura:

Samuelson - Nordhaus: Ekonomie, Praha 1992

Mauss, M.: Esej o daru, Praha 1999

Další doporučená literatura:

Aronson, E.: The Social Animal, NY 1980

Davy, G.: La foi jurée. Paris 1924

Herskovits, M.J.: Economic Anthropology, NY 1952

Mair, L.: Primitive government. London 1961

Malinowski, B.: Argonauti záp. Pacifiku, Praha 1996

Pospíšil, L.: Anthropology of Law, New Haven 1974

Pospíšil, L.: Etnologie práva, Praha 1997

Schumpeter, J.: History of Economic Analysis, Oxford 1954

Simmel, G.: Philosophie des Geldes, FfM 1995

Sojka, M.: Dějiny ekonomických teorií, Praha 1991

Wesel, U.: Urformen des Rechts, FfM 1985

Důležité knihy (DK/IB) ve vztahu k předmětu:

Arendtová, H.: Krize kultury, Praha 1994

Berger, P.L. - Luckmann: Soc. konstrukce reality, Brno 1999

Fustel de Coulanges: Antická obec, IZV UK 1998

Mauss, M.: Esej o daru, Praha 1999

název kurzu: Projektové řízení

Vyučující: Mgr. Petr Vrzáček

Rozsah: 0/3

Atestace: 3 kredity (Z)

Záměr vzhledem k profilu absolventa:

Jedním z klíčových úkolů každého manažera je zajištění dostatku finančních zdrojů nezbytných pro naplňování poslání organizace a na jeho základě definovaných cílů. Projekt se stává stále častějším nástrojem fundraisingu. Se vstupem do EU se před všemi organizacemi otevře nový zdroj financování, kterým budou Strukturální fondy EU. Možnost využít tyto zdroje budou mít pouze ty organizace, které budou schopny definovat adekvátní řešení a tato řešení dokáží zpracovat do projektové dokumentace. Všichni vedoucí pracovníci by proto měli umět nejen projekt zpracovat, ale také zhodnotit jeho správnost v případě, že byl zpracováním projektu pověřen jiný zaměstnanec.

Cíle:

Seznámit účastníky semináře s fázemi projektového cyklu.

Naučit účastníky vyplňovat logický rámec.

Seznámit účastníky s další projektovou dokumentací požadovanou administrátory Strukturálních fondů EU.

Výstupy:

Každý účastník bude mít možnost zpracovat jeden logický rámec pro svůj projekt a prezentovat jeho obsah. Každý účastník obdrží zpětnou vazbu na výsledek své práce.

Témata výuky:

a) teorie a nejdůležitější pojmy:

projektový cyklus a jeho jednotlivé fáze, problém a jeho identifikace, logický rámec a jeho struktura, indikátory úspěchu, předpoklady úspěšnosti a analýza rizik, „mopping up“ cvičení a další praktická cvičení ověřující kvalitu projektu, Ganttovo schéma, analýzy sociálních partnerů, finančních toků, gender a dopadů na životní prostředí.

b) cvičení a úkoly k dosažení dovedností:

Úkolem každého účastníka bude zpracovat jeden logický rámec a prezentovat jeho obsah.

Způsoby hodnocení:

Každý účastník obdrží zpětnou vazbu jak od vedoucího semináře, tak od ostatních studentů.

Požadavky na práci:

Vyplněný logický rámec musí splňovat formální požadavky administrátorů Strukturálních fondů EU.

Povinná četba:

Studijní materiály v podatelně

Doporučená literatura:

Burke, R. (1999): Project Management – Planning & Control Techniques. Stratford Upon Avon: John Wiley & Sons
Field, M./ Keller, L. (1998): Project Management. London: The Open University
Němec, V. (2002): Projektový management. Praha: Grada
Rosenau, D. M. (2000) : Řízení projektů. Praha: Computer Press
Schifer, U. / Döbbel, R. (2001): MAPA – Project. A Practical Guide to Integrated Project Planning and Evaluation. Budapešť: Open Society Institute.

název kurzu: Jak tvořit učící se organizaci?

Vyučující: prof. Chris Payne

Rozsah: 2/0

Atestace: 3 kredity (Z) + 3 kredity (volitelná práce do portfolia)

Osnova

Studenti se seznámí s pojmem učící se organizace. V sérii cvičení a řešení problému v malých skupinách proniknou do aspektu personální práce, která pomáhá utvářet kulturu učící se organizace. Výuka je vhodná zejména pro studenty řízení a supervizory, ale také studenty, kteří se zajímají o organizační rozvoj a účinnou personální práci v moderní organizaci. Výuka bude probíhat v anglickem jazyce s průběžným překladem části, kterým studenti neporozumějí. Alespoň základní znalost angličtiny je nutná. Další podrobnosti a materiály obdrží zapsaní studenti.

Vyučovací jazyk

Angličtina

Informace učitele

Výuku povede prof. Chris Payne z de Montfort University ve Velké Británii. Prof. Payne je naším opakovaným hostem a trenérem v České republice. Angažoval se v tzv. Česko-Britském projektu transformace sociálních služeb a je proto dobře zasvěcen do potřeb sociálních organizací. V Británii se zabývá zejména komunitní péčí o lidi s postižením a lidi vysokého věku.

Předmět je vyučován opakovaně v rámci programu Erasmus hostujícím profesorem z Univerzity de Montfort.

Další komentáře

Poznámka k ukončení předmětu: účast 100%, písemná práce
Výuka probíhá blokově.
pracovní jazyk angličtina

Povinná četba:

Studijní materiály v podatelně

Doporučená literatura (v knihovně katedry):

Senge P. (1990) "The Fifth Discipline: The Art & Practice of The Learning Organisation". London; Century Business

Smale G. *Managing Change Through Innovation: Toward a Model for Developing and Reforming Social Work Practice and Social Services Delivery.* NISW London 1999

název kurzu: Videotrénink interakcí

Vyučující: Mgr. Kateřina Beaufortová

Rozsah: 0/3

Atestace: 3 kredity (Z)

Záměr vzhledem k profilu absolventa:

Seznámit studenty II. ročníku programu "Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích"

- s teoretickými a metodologickými východisky VTI, základními principy, na kterých je postaveno praktické využití metody při práci s klienty,
- s možnostmi využití VTI jako metody intervence v systému sociálních a zdravotnických služeb v ČR i v zahraničí,
- se základy komunikace z pohledu VTI,
- se základní metodikou - průběhem intervence při práci s rodinou a při práci s odborníky pomáhajících profesí,
- s etickými aspekty využití videokamery při práci s rodinou a s profesionály, tak, aby absolvent měl základní znalost o metodě VTI a mohl volit její využití v rámci své profese, svého působení.

Cíle/výstupy:

Student bude po absolvování předmětu vědět, z jakých teoretických a metodických základů VTI vychází, seznámí se se základními atributy metody VTI, na praktických ukázkách - kazuistikách, se seznámí s průběhem práce VTI trenéra (metodologie) a bude umět určit vhodnost použití VTI jako intervence v sociálních, popř. zdravotnických službách. Student si sám vyzkouší taje analýzy a mikroanalýzy záznamu komunikace, včetně editace záznamu pro jeho využití ve prospěch klienta a efektu zpětné vazby s využitím videozáznamu. Bude schopen rozpoznat rozdíl mezi pomáhající a kontrolující kamerou. Seznámí se s možnostmi výzkumu a hodnocení efektivity.

Celý rozsah přednášené látky bude rozložen do dvou setkání, kdy na teoretickou část (výklad) bude navazovat blok praktických cvičení (práce s vlastními nahrávkami) a práce s videokazuistikami. V mezidobí, t.j. mezi 1. a 2. setkáním, budou studenti sami natáčet a připravovat videonahrávku k využití pro rozhovor s klienty (celkem 5 min. nahrávky, poté základní analýza a editace videozáznamu, celková časová dotace na nahrávání a přípravu nahrávky je 2 hodiny) . Tématem natáčení bude úspěšná interakce dvou osob. Úkol bude dále upřesněn na základě technických možností studentů.

Témata:

1. Úvod do metody, historie a kontext vzniku, hodnoty a základní principy práce, možnosti využití v systému sociálních služeb a zdravotnictví.
2. Teoretické zdroje metody, teorie intersubjektivit (Colwyna Trevarthen), teorie intuitivní komunikace rodičů (Papoušek/Papoušková).

3. Základy komunikace z pohledu VTI, principy úspěšného kontaktu a jeho význam pro rozvoj lidské spolupráce. "Ano-série" a "ne-série" v komunikaci. Vývojové hledisko komunikace.
4. Metodika VTI. Základní postup práce VTI trenéra, dojednání zakázky, stanovení plánu intervence, postup práce v klientském systému, stanovování pracovních úkolů pro jednotlivá setkání, ukončení práce, follow-up. Filmová kazuistika, reflexe.
5. Vlastní příprava videonahrávky (natáčení, analýza a mikroanalýza komunikace) a příprava na zpětnovazební rozhovor. Cvičení, reflexe formou peer supervize.
6. Indikace a omezení (kontraindikace) při použití VTI při práci s rodinou.
7. Etické aspekty práce s kamerou a omezení pro využití videozáznamu.
8. Využití video zpětné vazby (videofeedback) v procesu rozvoje profesionálních dovedností, model supervize, VTI a práce s týmem.
9. Koncept „Traject plánu“ v rodinném kontextu i v profesionálních kontextech. VTI a týmová spolupráce odborníků sociálních a zdravotnických služeb.

Dále může být diskutováno:

Perspektivy využití VTI v systému sociální pomoci v ČR. Diskuze na téma uplatnění nových přístupů a metod při práci s rodinou nebo jinými systémy. Využití výsledků výzkumných projektů v zahraničí, možnosti výzkumu v ČR.

Nejdůležitější pojmy:

interakce, komunikace, iniciativa ke kontaktu, příjem iniciativy, responzivita, analýza záznamu, mikroanalýza interakce, zpětnovazební rozhovor, intersubjektivita,

Způsoby hodnocení:

Student odevzdá vyučujícímu na 2. setkání připravenou 5 minutovou nahrávku a protokol práce (bude upřesněno na 1. setkání). Připravenou nahrávku předloží rovněž k supervizi ostatním studentům (peer supervize). Za takto odevzdanou a diskutovanou práci obdrží student 3 kredity. Student, který neodevzdá nahrávku a protokol práce, obdrží 1 kredit za účast na přednáškách..

Doporučená četba:

- Beaufortová, K. (2003) *Videotrénink interakcí*. In: Matoušek, O. a kol.: *Metody a řízení sociální práce*. Praha, Portál
- Berg, I.K. (1992) *Posílení rodiny*. Praha, ISZ
- Bruner, J. (1996) *The Culture of Education*. London, Harvard University Press
- De Vito, J. (2001) *Základy mezilidské komunikace*. Praha, Grada Publishing
- Goleman, D. (1997) *Emoční inteligence*. Praha, Columbus
- Richards, M.P. (1974) *The Integration of a Child into a Social World*. Cambridge, Cambridge University Press
- Jonesová, E. (1996) *Terapie rodinných systémů*. Hradec Králové, Konfrontace
- Kerrová, S. (1997) *Dítě se speciálními potřebami*. Praha, Portál
- Koběrská, P. (1995) *Videotrénink interakcí*. (Dipl.práce.) FF UK Praha
- Koběrská, P. a kol. (2003) *Společnou cestou*. Praha, Portál
- Kopřiva, K. (1997) *Lidský vztah jako součást profese*. Praha, Portál
- Kratochvíl, S. (1997) *Základy psychoterapie*. Praha, Portál

- Langmeier, J. (1991) *Vývojová psychologie pro dětské lékaře*. Praha, Avicenum
- Langmeier, J., Matějček, Z. (1994) *Psychická deprivace v dětství*. Praha, Avicenum
- Laštůvková, Z. (1996) *Videotrénink interakcí*. (Dipl.práce.) FF UK Praha
- Matoušek, O. (1993) *Rodina jako instituce a vztahová síť*. Praha, Slon
- Pichaud, C., Thareauová, I. (1998) *Soužití se staršími lidmi*. Praha, Portál
- Satirová, V. (1994) *Kniha o rodině*. Praha, nakl. Práh
- Schepers, G., König, C. (2000) *Video-Home-Training: Eine neue Methode der Familienhilfe*. Weinheim, BELTZ Buch-Service (k zapůjčení ve SPINu)
- Stern, D. (1985) *The Interpersonal World of the Child*. New York, Basic Books
- Stierlin, H., Simon, F.B. (1995) *Slovník rodinné terapie*. Hradec Králové, Konfrontace
- Trevarthen, C. (1978) *Communication and Cooperation in Early Infancy: A Description of Primary Intersubjectivity*. In: M Bullowa (Ed): *The Beginnings of Human Communication*, London, Cambridge University Press (separát ve SPINu)
- Úlehla, I. (1996) *Umění pomáhat: Učebnice metod sociální práce*. Písek, Renaissance
- Výrost, J., Slaměnik, I. (1997) *Sociální psychologie*. Praha, ISV
- Watzlawick, P., Bavelasová, J.B., Jackson, D.D. (1999) *Pragmatika lidské komunikace: Interakční vzorce, patologie a paradoxy*. Hradec Králové, Konfrontace
- Zgola, J.M. (2003) *Úspěšná péče o člověka s demencí*. Praha, Grada Publishing

název předmětu: PSYCHOTERAPEUTICKÉ SYSTÉMY

vyučující: MUDr. PhDr. Kamil Kalina, CSc.

Rozsah: 1/1

Atestace: 3 kredity (Zk)

záměr vzhledem k profilu absolventa:

seznámení s nejdůležitějšími psychoterapeutickými přístupy (školami, směry), s hlavními pojmy, metodami a účinnými faktory psychoterapie a kompetencemi psychoterapeuta v rozsahu umožňujícím např. vedení případové práce ve spolupráci se specialisty v psychoterapii, týmovou práci na pracovišti, které se psychoterapií zabývá, asistenci při plánování a hodnocení programů s psychoterapeutickou složkou apod.

cíle/výstupy: posluchač zná základní uznávané psychoterapeutické směry a školy

je obeznámen s nejdůležitější terminologií

chápe, jak psychoterapie (včetně psychoterapie skupinové) účinkuje a jak se provádí rozumí některým elementárním složkám psychoterapie (vztah, empatie, komunikační dovednosti apod.) jako společnému základu práce rady pomáhajících profesí

témata výuky:

a) teorie a nejdůležitější pojmy

Z hlavních psychoterapeutických přístupů jsou probrány nejrozšířenější a uznávané v ČR. V dalším výkladu je hledisko směrů a škol podřízeno integrativnímu pohledu a společným komponentám. Zvláštní pozornost je věnována skupinové psychoterapii a jejím východiskům, terapeutickému vztahu a základním prvkům verbální a neverbální terapeutické komunikace.

OSNOVA PŘEDMETU – TÉMATICKÉ OKRUHY

1. Psychoterapeutické přístupy zaměřené na růst a zrání osobnosti a na změny chování
2. Účinné faktory v psychoterapiích
3. Terapeutický vztah
4. Terapeutické kompetence a dovednosti
5. Skupinová dynamika a skupinová psychoterapie
6. Relaxační a neverbální psychoterapeutické přístupy

b) cvičení a úlohy k dosažení dovedností

Nejsou obsahem předmětu. Výuka probíhá formou přednášek s diskusí. Posluchači dostanou předem seznam literatury a seznam otázek ke každému probíranému tématu. Prostřednictvím elektronické pošty mohou studenti před vlastním výukovým blokem vstoupit do kontaktu s vyučujícím, klást otázky a vést diskusi.

způsoby hodnocení:

písemná zkouška

Zkouška proběhne písemnou formou, jako test s výběrem správné odpovědi, konstruovaný podle schématu tématické okruhy – otázky. Ke každé otázce budou maximálně 2 testové položky.

Povinná četba:

Matoušek O.: Potřebujete psychoterapii? Portál, Praha, 1999

Doporučená literatura:

Cohen, R.M. : Nejčastější psychické poruchy v klinické praxi. Portál, Praha 2002.
Dörner, K.; Plog, U. : Bláznit je lidské. Učebnice psychiatrie a psychoterapie. Grada, Praha 1999.

Gräťová, Ch. : Koncentrativní pohybová terapie. Albert, Boskovice, 1999.

Kalina K.: Jak žít s psychózou. 2.vydání. Portál, Praha, 2001

Kratochvíl S.: Skupinová psychoterapie v praxi. Galén, Praha, 1995

Kratochvíl S.: Základy psychoterapie. Portál, Praha, 1997

Kratochvíl S.: Jak žít s neurózou. 2.vydání. PORTÁL, Praha, 2000

Mentzos S.: Rozumíme sami sobě? Nakladatelství Lidové noviny, Praha, 2000

Praško, J. a kol. : Poruchy osobnosti. Portál, Praha 2003.

Prochaska J., Norcross J.: Psychoterapeutické systémy. Grada Publishing, Praha, 1999

Schmidbauer W.: Psychická úskalí pomáhajících profesí. Portál, Praha, 2000

název předmětu: Práce s umírajícími

Vyučující: Prof. PhDr. RNDr. Helena Haškovcová, CSc.

Rozsah: 2/0

Atestace: 3 kredity (Zk)

Záměr:

Seznámit frekventanty kurzu se základními problémovými okruhy, které se váží k přístupu k umírajícím, popř. k jejich rodinným příslušníkům a vybavit je dostupnými dovednostmi v oblasti řízení paliativní péče.

Cíle:

Zvýšit citlivost k opodstatněným potřebám umírajících a jejich rodin a rozpracovat konkrétní programy ritualizace smrti v daném zdravotnickém nebo sociálním zařízení s reálnou možností uplatnit je v praxi. Vypracovat nástin způsobů jak provádět respitní péči o ty, kteří jsou vystaveni značné psychické zátěži proto, že pečují o umírající a jejich rodinné příslušníky.

Témata výuky:

a/ teorie

1. Historie umírání, současná krize v přístupu k umírajícím, umírání doma, umírání v instituci: výhody i nevýhody, perspektivní programy, umírající dítě, adolescent, dospělý a starý člověk.
2. Paliativní medicína, paliativní strategie, paliativní péče, hospicové hnutí.
3. Ochrana lidských práv a důstojnosti nevyléčitelně nemocných a umírajících /syn.Chartu umírajících/.
4. Eutanázie – historie, současné názory a současná legislativní úprava v cizině i u nás.
5. Péče o pečující /respitní péče/.

b/ nejdůležitější pojmy

umírání jako proces, umírání jako terminální stav, ritualizace smrti /zejména v podmínkách hospitalizace/, paliativní medicína /strategie, péče/, hospic a hospicové hnutí, eutanázie pasivní, eutanázie aktivní, asistovaná sebevražda, právo na smrt, právo na důstojné umírání, realitní péče

b/ cvičení a úlohy

1. Mé první setkání se smrtí – zprostředkované /literatura, film, divadlo/ - bezprostřední /osobní zážitek/ - cvičení s cílem přesně formulovat své prožitky.
2. Mé osobní profesionální zkušenosti: jak umírají lidé v instituci, kde působím – cvičení s cílem prokázat znalost konkrétních reálií a s cílem věcně formulovat současný stav i problémové okruhy.
3. Mé zkušenosti s příbuznými umírajícího – cvičení s cílem prokázat znalost potřeb rodinných příslušníků s tím, zda jsou uspokojovány či nikoliv.
4. Čeho se nejvíc obávám v přístupu k umírajícím? A čeho se naopak neobávám, protože si myslím, že zvládám /nebo zvládnou/? – cvičení – společná rozprava a hierarchizace problémů.

5. Jak lidé umírali – historické ohlédnutí na základě prostudované odborné literatury, případně s inspirací v beletrii – esej v rozsahu caa 5 stran /domácí příprava/

6. Jak lidé umírají dnes /v ČR nebo vyspělém světě/ - výhody a nevýhody institucionální péče o umírajících, proč je nutná změna – esej v rozsahu caa 5 stran zpracovaná na základě odborné literatury /domácí příprava/

Způsoby hodnocení:

I. **Povinná písemná část** v rozsahu caa 5-10 stran na jedno z uvedených témat:

a/ Ritualizace smrti v zařízení kde pracuji – návrh

b/ Jak zajistit důstojné umírání z pohledu řídicích pracovníků instituce - návrh

b/ Jak přistupovat k rodinným příslušníkům – návrh

c/ Fyzické i psychické potřeby ošetřujících, kteří přicházejí do styku s umírajícími a jejich rodinami – popis

d/ Jak pečovat o pečující – návrh

e/ po dohodě je možné zadat i další téma

Poznámka: písemnou část je bezpodmínečně nutné zpracovat na základě odborné literatury a správně ji dokladovat /bibliografické odkazy a citace podle platných norem/

2. Ústní rozprava nad prezentovanou písemnou prací

Literatura:

Abeln R., Kner A.: Umírání znamená loučení, Kostelní Vydří, Karmelitské naklad 1993

Aries P.: Dějiny smrti, Praha, Argo 1999

Balint M.: Lékař, jeho pacient a nemoc, Praha, Grada 1999

Brovinsová J.M., Oehmke T.: Vražda nebo milosrdenství? Dr Smrt., Olomouc, Brána 1996

Haškovcová H.: Thanatologie, Nauka o umírání a smrti, Praha, Galén 2000 /Pozn. Zde je 162 bibliografických odkazů na další odbornou literaturu/

Haškovcová H.: Lékařská etika, 3. vyd., Praha, Galén 2002, /text Charty umírajících/

Imhof A.E.: Ars moriendi, Die Kunst des Sterbens Ernst und heute, Wien, Böhlau 1991

Kubíčková N.: Zármutek a pomoc pozůstalým, Praha, ISV naklad., 2001

Munzarová M.: Vybrané kapitoly z lékařské etiky, I. Smrt a umírání, Brno, Masarykova univ. 1997

Opatrný A.: Pastorační péče u nás, Kostelní Vydří, Karmelitánské středisko, 1995

Virt G.: Žít až do konce, Praha, Vyšehrad 1998

Poznámka: znalost nejméně 2 titulů /nebo jejich částí, které se vztahují k zvolené písemné práci/ z uvedeného výčtu je podmínkou. Je možné akceptovat také znalost jednoho titulu z uvedeného seznamu a druhého podle výběru vlastního. Vybírat je možné jak z knižních, tak i časopiseckých titulů, vždy však s respektem k základnímu tématu.

V každém případě je třeba pravidelně sledovat česká odborná periodika, především: Časopis lékařů českých, Praktického lékaře, Sestru a základní časopis favorizovaného oboru.

název kurzu: Člověk jako osoba

Vyučující: doc. PhDr. Zdeněk Pinc, prof. Jan Sokol, Ph.D., CSc.

Rozsah: 2/0

Atestace: 3 kredity (Zk)

Anotace

Jan Sokol: Člověk jako osoba Téměř každá společenská činnost se zabývá člověkem, a to ne jako biologickou, psychologickou atd. skutečností, ale jako individuem, osobní bytostí, osobou. Dvojnásob to platí při výchově, zejména pak lidí postižených, s omezenými možnostmi a schopnostmi podávat nějaké výkony. Přitom obsah tohoto pojmu je dnes velice oslaben, ne-li dokonce prázdný. Přednáška se tedy pokusí naplnit a posílit představu lidské osoby jako takové, a to cestou kritické fenomenologické reflexe. Mohla by se také jmenovat "Všimni si, že jsi člověk" nebo "Nestyd' se být osobou". Vyjde z výkladu lidské ontogeneze a fylogeneze, z myšlenek Gehlenových, Heideggerových, Buberových, Patočkových a Lévinasových, z rozboru a zpřítomnění vlastní ("vnitřní") zkušenosti, vnímání prostoru a času, jazyka a řeči. Na základě poznání nebo přesněji připomenutí vlastní osobní stránky posluchače pak otevře cestu k otázkám etiky, spravedlnosti, míru, společnosti a zejména lidských vztahů, ke druhým lidem, ke společnosti a světu ("přírodě").

Typ výuky a zkoušky

Atestace bude udělena na základě písemného prezenčního testu na konci semestru.

Povinná literatura:

Učebnice: J. Sokol: Filosofická antropologie - Člověk jako osoba, Portál 2002.

Doporučená literatura:

Aronson, E.: The Social Animal. Freeman, San Francisco 1980; Bolest a naděje. Vyšehrad, Praha 1992;
M. Buber: Já a Ty. MF, Praha 1969;
B. Casper: Míra lidství. Oikumene, Praha 1998;
V. E. Frankl: ... a přesto říci životu ano. Karmel 1995;
A. Gehlen: Der Mensch. Muenchen 1995;
V. Jankélévich: Odpuštění. MF Praha 1997;
P. L. Landsberg: Zkušenost smrti. Vyšehrad, 1992;
E. Lévinas: Etika a nekonečno. Oikumené 1994;
G. Marcel: Filosofie naděje. Praha 1971;
J. Patočka: Tělo, společenství, jazyk, svět. Oikumené 1995;
F. Rosenzweig: Nové myšlení. J+J 1994;
O. Sacks: Antropoložka na Marsu, MF 1997;
M. Scheler: Řád lásky. Vyšehrad, 1971;
M. Scott-Peck: Nevyšlapanou cestou. Votobia, Olomouc 1994.
C. Geertz: Interpretace kultur. Praha 2000.

název kurzu: **Etické, právní a ekonomické otázky řídicí praxe**

vyučující: Prof. PhDr. RNDr. Helena Haškovcová, CSc.; JUDr. Ondřej Dostál

kontakt: Helena.Haskovcova@fhs.cuni.cz

Rozsah: 2/1

Atestace: 3 kredity (Zk)

záměr vzhledem k profilu absolventa:

- rozšířit rámec uvažování studentů o problémech řídicí praxe
- umožnit studentům v diskusi uplatnit nově osvojené etické, právní a ekonomické argumenty při řešení otázek spojených:
 - a) s hranicemi svobodné volby uživatelů a přebírání odpovědnosti za ně
 - b) s úskalím sdělování informací o uživateli a jeho stavu
 - c) s reakcí na odhalené násilí na starých lidech doma i v sociálně-zdravotnických zařízeních
 - d) s alokacemi zdrojů v sociální a zdravotní sféře

cíle/výstupy: Předmět je zaměřen na nácvik rozhodování a řešení praktických úloh vystupujících v řízení v situaci redukce zdrojů v sociálních a zdravotnických organizacích. Studenti i učitelé budou přinášet konkrétní kazuistiky a příklady náročných situací, vznikajících v organizacích a budou za podpory teoretických vstupů ze strany vyučujících hledat a diskutovat možná řešení a jejich konflikty z pohledů ekonomických, právních a etických.

témata výuky:

- a) **teorie a nejdůležitější pojmy**
- b) **cvičení a úlohy k dosažení dovedností** - Studenti budou zapojováni do řešení v malých skupinách, v nichž budou spolupracovat studenti zaměřeni na řízení se studenty zaměřenými na supervizi. Příklady zajímavých řešení budou zařazeny do portfolia s kreditním oceněním.

zkouška (uvést požadavky) Student v písemné zkoušce provede analýzu etických, právních a ekonomických aspektů nabídnutého problému a uvede významné argumenty pro jeho řešení

Literatura:

Císařová, D., Sovová, O., "Trestní právo a zdravotnictví", ORAC 2000
Faure, M., Koziol, H., "Cases on Medical Malpractice in Comparative Perspective", Springer, 2001
Giesen, D., "International Medical Malpractice Law: a Comparative Law Study of Civil Liability Arising from Medical Care", Mohr/Nijhoff 1988
Harrer, F. a kol., "Ärztliche Verantwortung und Aufklärung", ORAC 1999
Haškovcová, H., "Práva pacientů (komentované vydání), Nakladatelství Aleny Krtilové, Havířov 1996
Haškovcová H.: Lékařská etiky 3 vyd. Praha Galén 2002 /vybrané kapitoly/
Novotný, O. a kol., "Trestní právo hmotné - obecná část", 3. vydání, Codex 1997
Kennedy, I., Grubb, A., "Medical Law", 3rd edition, Butterworths 2000
Mach J. Medicína a právo – komentované předpisy, Praha, Orac 2003 /kapitola – výklad Konvence o biomedicíně/

Pešek J.: Tvorba systému jakosti ve zdravotnictví a lékárenství s využitím norem ISO, Praha, Grada 2003

Stolínová, J., Mach, J., "Právní odpovědnost v medicíně", Galén 1998

Thomasma, D.C., Kushner, T., "Od narození do smrti", Mladá fronta 2001

Winterová, A. a kol., "Civilní právo procesní", Linde 1999

články:

Dostál, O., "K návrhu zákona o darování, odběrech a transplantacích tkání a orgánů", Zdravotnictví a právo 6/2001, ORAC

Dostál, O., "K právní úpravě léčitelství", Projekt Právo a medicína 2001,

> <http://medico.juristic.cz/93846>

Dostál, O., "K účelu souhlasu a poučení", Projekt Právo a medicína 2002,

> <http://medico.juristic.cz/164450>

Holčapek, T., "Ztráta naděje a anglické právo", Projekt Právo a medicína

> 2002, <http://medico.juristic.cz/164397>

Šustek, P., "Euthanasie - věčná otázka", Projekt Právo a medicína 2002,

> <http://medico.juristic.cz/149247>

>

Právní předpisy a další materiály:

Ústava České republiky, 1/1993 Sb.

Listina základních práv a svobod, 2/1993 Sb.

Úmluva o ochraně lidských práv a základních svobod, 209/1992 Sb.

Charta základních práv EU

Úmluva na ochranu lidských práv a důstojnosti lidské bytosti v souvislosti s aplikací biologie a medicíny: Úmluva o lidských právech a biomedicíně, 96/2001 Sb.m.s.

Vysvětlující zpráva k Úmluvě na ochranu lidských práv a důstojnosti lidské bytosti v souvislosti s aplikací biologie a medicíny

Trestní zákon, 140/1961 Sb.

Občanský zákoník, 40/1964 Sb.

Zákon o trestním řízení soudním (trestní řád), 141/1961 Sb.

Občanský soudní řád, 99/1963 Sb.

Zákon o péči o zdraví lidu, 20/1966 Sb.

Zákon o darování, odběrech a transplantacích tkání a orgánů a o změně některých zákonů (transplantační zákon), 285/2002 Sb.

název kurzu: Vývoj chudoby a sociální pomoci ve stř. Evropě

vyučující: prof. H. Pompey

kontakt: heinrich.pompey@theol.uni-freiburg.de

rozsah: 2/0

atestace: 3 kredity (Z)

Cíl kurzu: předmět přispívá ke kompetenci manažera I v následujících kriteriích:

I. Orientuje se v aktuálním kontextu společnosti ve vztahu ke své profesi
kriteria:

1.1. orientuje se v historickém i aktuálním socio-ekonomickém kontextu evropského vývoje, včetně politik regionálního rozvoje

1.2. orientuje se ve významných hodnotách, na nichž je zbudován systém sociálních a zdravotních služeb

Hodnocení: 3 kredity

100% aktivní účast + příprava na seminář - studium odborné zahraniční literatury

| E - Personální zabezpečení studijního programu (studijního oboru) - souhrnné údaje | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------|------------------|----------------------|------------|
| Vysoká škola | Univerzita Karlova | | | | | | | | | | |
| Součást vysoké školy | Fakulta humanitních studií | | | | | | | | | | |
| Název studijního programu | Sociální politika a sociální práce | | | | | | | | | | |
| Název studijního oboru / oborů | Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích | | | | | | | | | | |
| Název pracoviště | Celkem | prof. celkem | přepoč. počet p. | doc. celkem | přepoč. počet d. | odb. asist. celkem | z toho s věd. hodnotí | lektori | asistenti | vědeční prac. | THP |
| katedra Řízení a supervize | | 6 | 1,6 | 4 | 0,6 | 8 | 5 | 10 | 2 | | 1 |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Údaje vyplnil | | | | | | pracov. | | | | E-mail | |

Celkový seznam - personální zabezpečení:

Přednášející v hlavním pracovním poměru na VŠ:

Prof. PhDr. RNDr. Helena Haškovcová, CSc. (úvazek 1, UK FHS)
PhDr. Zuzana Havrdová, CSc. (úvazek 1, UK FHS)
Mgr. Petra Klvačová (úvazek 1, UK FHS)
Doc. Vladimír Komárek, CSc. (úvazek 1, UK LF)
PhDr. Eva Křížová, Ph.D. (úvazek 1, UK LF)
Doc. PhDr. Zdeněk Pinc, (úvazek 1, UK FHS)
Doc. JUDr. Josef Salač, Ph.D. (úvazek 1, UK PrF)
Prof. Jan Sokol, Ph.D., CSc. (úvazek 1, UK FHS)
Prof. MUDr. DrSc. Štěpán Svačina, MBA. (úvazek 1, UK LF)

Vyučující v hlavním pracovním poměru na VŠ:

Mgr. Michaela Klírová, M.Phil. (úvazek 1, UK FSV)
Mgr. Petr Vrzáček (úvazek 1, UK FHS)

Ostatní přednášející:

MUDr. Iva Holmerová, Ph.D. (úvazek 0,5, UK, 1.LF, FHS)
Mgr. Dana Hradcová (úvazek 0,3, OSVČ)
Doc. Ing. Hana Jírová, CSc. (úvazek 0,3, UK VŠE)
MUDr. PhDr. Kamil Kalina, CSc. (úvazek 0,3, OSVČ)
Prof. Chris Payne (úvazek 0,2, University de Monfort)
Prof. Heinrich Pompey (úvazek 0,1, Uni Freiburg)
Ing. Miroslav Sedláček, CSc. (úvazek 0,1, ČVUT Praha)
Prof. JUDr. Igor Tomeš, CSc. (úvazek 0,1, důchodce)
Ing. Milan Trpišovský, MBA. (úvazek 0,2, Nemocnice Jablonec nad Nisou)
MUDr. Stanislav Vachek (úvazek 0,1, OSVČ)
Mgr. Jindřich Vítek (úvazek 0,1, PrF ZČU v Plzni)
PhDr. Hana Vyhnálková (úvazek 0,2, MCSSP)

Ostatní vyučující:

Mgr. Milena Kalvachová (úvazek 0,1, Ministerstvo zdravotnictví)
Mgr. Kateřina Beaufortová (úvazek 0,1, SPIN - nestátní, nezisková organizace)
JUDr. Ondřej Dostál (úvazek 0,2, advokátní koncipient)
PhDr. Martin Hajný, Ph.D. (úvazek 0,1, OSVČ)
Ing. Bc. Ondřej Mátl, MPA. (úvazek 0,1, London School of Economics and Political Science)
PhDr. Dana Rabiňáková (úvazek 0,1, Partners Czech, o.p.s.)
Mgr. Eliška Rothová (úvazek 0,1, OSVČ)
Mgr. Martina Tesařová (úvazek 0,1, OSVČ)

| F - Personální zabezpečení - vědecká, výzkumná, vývojová, umělecká a další tvůrčí činnost | | | | | | | | | |
|--|--|-----------|-----------|---------|----|---|--------|-----------|---------|
| Vysoká škola | Univerzita Karlova | | | | | | | | |
| Součást vysoké školy | Fakulta humanitních studií | | | | | | | | |
| Název studijního programu | Sociální politika a sociální práce | | | | | | | | |
| | články | | | | | | ohlasy | publikací | |
| Pracoviště | celkem | z toho A1 | z toho A2 | A1 + A2 | B | C | D | SCI | ostatní |
| katedra Řízení a supervize | 17 | 1 | 11 | 12 | 23 | 1 | 5 | 10 | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Doplňující informace k tvůrčí činnosti mající vztah ke studijnímu programu | uvedeno v jednotlivých životopisech přednášejících | | | | | | | | |

| I - Informační zabezpečení studijního programu | | | | |
|---|------------------------------------|---|-----------------------------|-----|
| Vysoká škola | Univerzita Karlova | | | |
| Součást vysoké školy | Fakulta humanitních studií | | | |
| Název studijního programu | Sociální politika a sociální práce | | celk. počet knihoven | |
| Druh knihovny | univerzitní | fakultní - Knihovna společenských věd T. G. Masaryka v Jinonicích | pracoviště (katedra...) | 1 |
| Celkový počet svazků | | 45 000 | | 350 |
| Roční přírůstek knižních jednotek | | 4000 | | 25 |
| Roční přírůstek titulů celkem | | 4800 | | 40 |
| Počet odebíraných titulů časopisů celkem | | 158 | | 2 |
| Počet odebíraných zahr.titulů časopisů | | 73 | | 2 |
| Počet odebíraných českých titulů časop. | | 85 | | 0 |
| Jsou součástí fondů kompaktní disky ? | ano / ne | ano | ano | |
| Jsou součástí fondů videokazety ? | ano / ne | ne | ano | |
| Otevír. hod. knihov./studovny v týdnu | / | 52,5/52,5 | 40/5 | |
| Provozuje knih. počítač. inform. služby ? | ano / ne | ano | jen studentům programu | |
| Zajišťuje knihovna rešerže z databází ? | | ano | ne | |
| Je zapojena na CESNET/INTERNET ? | ano / ne | ano | ano | |
| Počet stanic na CESNETu/INTERNETu | | 28 | 8 | |
| Jiná databázová centra/sítě ? | ano / ne | ne | ne | |
| Počet počítačů v knihovně/studovně | / | 15/13 | 8 | |
| Z toho počítačů zapojeno v síti | / | 15/13 | 8 | |