

Doporučení pro poskytování zpětné vazby na výuku na FHS UK

Zpětná vazba na výuku je pro nás velmi důležitá a přejeme si, aby ji poskytovalo co nejvíce studujících FHS UK. Nabízíme proto pár tipů, aby se vám to snáze psalo a nám se s vaší zpětnou vazbou dobře pracovalo.

Cílem je respektující a věcná zpětná vazba, která pomáhá zlepšovat výuku a pomáhá kultivovat fakultu, studující i vyučující.

1. Zaměřte se na výuku, ne na osobnost

Hodnoťte výuku, nikoli vyučující jako osoby (např.: Výuka byla zajímavá a inspirativní, raději než: vyučující je zajímavá a inspirativní; semináře byly málo organizované, potřebujeme jasnější zadávání úkolů, raději než: Vyučující je neschopná semináře dobře zorganizovat).

Cílem zpětné vazby je zlepšit kvalitu výuky, nikoli hodnotit osobnost nebo charakter pedagoga. Komentáře na adresu osoby pedagoga nepřispívají vždy k žádoucím změnám, prosíme, formujte své zkušenosti do formy návrhu – co konkrétně vyučující má nebo nemá dělat.

2. Bud'te věcní

Zaměřte se na konkrétní aspekty výuky, jako jsou srozumitelnost výkladu, metody výuky, struktura a obsah přednášek nebo využití studijních materiálů, a vyjadřujte se jasně. Taková zpětná vazba je konstruktivní, protože pomáhá vyučujícím lépe pochopit, co funguje a co je třeba zlepšit.

3. Bud'te konkrétní

Uveďte přesněji příklady toho, co oceňujete, nebo co navrhuje zlepšit, co by pro Vaše učení a studijní úspěch bylo či nebylo užitečné. Pomůžete tak vyučujícím řešit problémy a posouvat výuku kupředu.

4. Pište s respektem

Zpětná vazba by měla být napsána srozumitelně a s respektem. Příspěvky obsahující vulgarismy či nenávistné projevy nemohou být zveřejněny.

5. Bezpečí

*Pokud byste se setkali ve výuce s chováním kohokoliv z řad vyučujících či studujících, které byste považovali za nebezpečné či zraňující, v sekci [Bezpečné a respektující prostředí](#) na webových stránkách fakulty najdete kontakty a rady, **jak reagovat**. V takových případech se můžete obracet na proděkanku FHS pro vnitřní vztahy, PhDr. Danu Bittnerovou, CSc. (dana.bittnerova@fhs.cuni.cz).*

Chceme budovat **bezpečné a respektující prostředí**, které vytváří prostor pro **konstruktivní zpětnou vazbu** a umožňuje ji **využít k dalšímu rozvoji**. Opíráme se mimo jiné o [Etický kodex UK](#), který je závaznou normou pro příslušníky a příslušnice akademické obce, tedy pro studující i vyučující. „...Ctí zásady kolegiality...“ (Část I., odst. 8) „...kritické podněty podává věcně podložené...“ (Část I., odst. 9) „...kritiku a alternativní názor uplatňuje korektně...“ (Část I., odst. 11)

Dobře hodnotit a dávat zpětnou vazbu je dovednost, kterou je třeba kultivovat a rozvíjet.

Pomůžete nám s tím?